

## ALGEMENE GEBRUIKS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VAN CONNECT PLUS-SERVICES

### INLEIDING

Overwegende dat:

- a. De LEVERANCIER een reeks services aanbiedt voor zijn VOERTUIGEN, zoals hierin gedefinieerd, met betrekking tot het in de fabriek op het VOERTUIG geïnstalleerde APPARAAT
- b. De volgende services worden aangeboden met betrekking tot het APPARAAT:
  - **Connect One-services:** dit zijn de services die automatisch en zonder aanvullende kosten beschikbaar zijn vanaf het moment van levering van het VOERTUIG bij de dealer, voor sommige daarvan is activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist;
  - **Connect Plus-services:** dit zijn aanvullende services, waar beschikbaar, waarvoor een extra abonnement en activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist is bij acceptatie, evenals betaling indien van toepassing
  - **Connect Premium-services:** dit zijn aanvullende services, waar beschikbaar, waarvoor een extra abonnement vereist is dat optioneel kan worden geactiveerd door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing), na acceptatie en betaling.
- c. Deze ALGEMENE VOORWAARDEN verwijzen exclusief naar de **Connect Plus-services**, hierna voor de eenvoud "SERVICES" genoemd;
- d. Raadpleeg voor een gedetailleerde beschrijving van de Connect One-services de respectieve algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden die zijn opgenomen in de koopovereenkomst van het VOERTUIG en op de WEBSITE.
- e. Voor een gedetailleerde beschrijving van de Connect Premium-services, waar beschikbaar en hun activering na aankoop, verwijzen wij u naar hun respectieve algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden die beschikbaar zijn op de WEBSITE.

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN moeten online worden ondertekend op de WEBSITE of in de MOBIËLE APPLICATIE om de SERVICES te kunnen ontvangen. De ABONNEE begrijpt en accepteert dat het gebruik van de SERVICES verbonden is aan het VOERTUIG. De overdracht van het APPARAAT en de SERVICES op een ander voertuig dan het VOERTUIG waarvoor deze ALGEMENE VOORWAARDEN zijn ondertekend, is niet toegestaan. De kernelementen van de SERVICES worden uiteengezet in Bijlage I. Deze SERVICES hebben de volgende kenmerken:

- duur: zoals aangegeven voor de SERVICEPERIODE, indien van toepassing, na een PROEFPERIODE
- de SERVICES kunnen evolueren in overeenstemming met nieuwe technische en/of regelgevende vereisten [zoals uiteengezet in clausule [4.2 ]];

De ABONNEE moet ook zorgvuldig Bijlage I lezen, die aandachtspunten, parameters en eventuele beperkingen van de SERVICES omvat. Het moet duidelijk zijn dat deze ALGEMENE VOORWAARDEN de regels vormen die moeten worden gevolgd door alle ABONNEES, die er ook voor moeten zorgen dat andere GEBRUIKERS hiervan op de hoogte worden gebracht en deze naleven.

### 1. DEFINITIES

- "MERK" wil zeggen Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (naargelang van toepassing).

- "CONTRACT" betekent de overeenkomst die is gesloten op basis van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de aanvaarding daarvan door de ABONNEE;

- "MOBIËLE APPLICATIE": dit wil zeggen de applicatie voor Smartphone- en Smartwatch-apparaten waarop de ABONNEE de SERVICES kan gebruiken en de bijbehorende configuraties kan instellen;

- "OPERATING CENTRE" wil zeggen het operationele controlecentrum van de SERVICEPROVIDERS, waarmee de ABONNEE (of GEBRUIKERS van het VOERTUIG) assistentiediensten ontvangen in geval van een ongeluk en/of behoefte aan pechhulp.

- "ALGEMENE VOORWAARDEN": dit verwijst naar deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik en de verkoop van de SERVICES.

- "APPARAAT" wil zeggen het computergestuurde apparaat

- dat in de fabriek op het VOERTUIG is geïnstalleerd en dat het gebruik van de SERVICES mogelijk maakt – inclusief maar niet beperkt tot telecommunicatieboxen, aanraakschermen of andere connectiviteitsapparatuur die nodig is om de SERVICES te gebruiken;

- dat door de ABONNEE samen met het VOERTUIG is gekocht;

- ontworpen om de gegevens en informatie over het VOERTUIG te verzamelen, inclusief maar niet beperkt tot de locatie, snelheid, richting, afgelegde afstand en andere diagnostische gegevens;

- "LEVERANCIER": dit is ofwel (i) het bedrijf STELLANTIS EUROPE S.p.A., met hoofdkantoor in Turijn, Corso Giovanni Agnelli No. 200, Postcode 10135, Belastingnummer en BTW 7973780013, met volledig volgestort aandelenkapitaal van: EUR 850.000.000, geregistreerd in de Economische en Administratieve Index (R.E.A.) van Turijn onder nr. 07973780013, voor de merken Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep en Abarth, of (ii) PSA Automobiles SA (STELLANTIS AUTOMOBILES SAS) een Société par actions simplifiée met een kapitaal van 300 176800 euro, geregistreerd bij de Versailles Trade and Companies Inggeschreven onder nummer 542 065 479, gevestigd te 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk voor de merken Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall en Opel. Zowel STELLANTIS EUROPE S.p.A als PSA Automobiles SA (STELLANTIS AUTOMOBILES SAS) worden gecontroleerd door Stellantis N.V. LEVERANCIER van de DIENSTEN overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt gespecificeerd in Bijlage I voor het betreffende Merk.

- "SERVICEPROVIDER": dit is elke persoon of entiteit die een service, uitrusting of structuur levert die is verbonden met de SERVICES.

- "DIEFSTAL": dit wil zeggen een misdrijf dat wordt begaan door iemand die zonder toestemming andermans eigendommen steelt of meeneemt in de zin van de relevante toepasselijke wetgeving;

- "BEROVING": dit wil zeggen een strafbaar feit beoogd door relevante toepasselijke wetten, begaan door iemand die iemands eigendommen steelt, en onmiddellijk daarvoor of op het moment dat hij dit doet, en om dit te doen, geweld gebruikt tegen een persoon of een persoon de angst aanjaagt of wil aanjagen om ter plekke aan geweld onderworpen te worden.

- "VOERTUIGLOCATIE": dit is de functie van het APPARAAT die, indien geactiveerd, het mogelijk maakt de positie van het VOERTUIG te lokaliseren (geolocatie).

- "BESTURINGSSYSTEEM": dit is het gecomputeriseerde systeem dat verbonden is met het APPARAAT, waarmee de SERVICES worden verleid.

- "SERVICE/S": betekent de Connect Plus-diensten die in deze ALGEMENE VOORWAARDEN in meer detail worden beschreven in Bijlage I;

"SERVICEBESCHRIJVING": dit is de beschrijving van de Services zoals uiteengezet in Bijlage I;

- "SIMKAART": betekent de abonnementskaart voor de telefoondienst die in het APPARAAT is geplaatst en

wordt gebruikt om gegevens van het APPARAAT over te dragen naar het BESTURINGSSYSTEEM;

- "WEBSITE": betekent het portaal dat bereikbaar is via het internetadres dat is aangegeven in het gedeelte "connectiviteit" van de website, van elk merk van het VOERTUIG, waarop de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN online kan ondertekenen, informatie kan ophalen over de kenmerken en werking van de SERVICES, en hun beschikbaarheid en dekking volgens het model en het land waarin het VOERTUIG werd verkocht.

- "ABONNEE" of "KLANT": de klant die deze ALGEMENE VOORWAARDEN ondertekent en gebruik maakt van de SERVICES, en waar hij/zij een natuurlijke persoon is die, met betrekking tot deze ALGEMENE VOORWAARDEN, handelt voor doeleinden die buiten het handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsleven van die persoon vallen, wordt deze ABONNEE in deze Algemene Voorwaarden een "CONSUMENT" genoemd.

- "PROEFPERIODE" betekent, indien van toepassing, de periode waarin SERVICES kunnen worden uitgetest door de ABONNEE, zoals beter beschreven op de WEBSITE.

- "GEBRUIKER": dit wil zeggen de bestuurder die het VOERTUIG en de gerelateerde SERVICES gebruikt, anders dan de ABONNEE

- "VOERTUIG": dit verwijst naar een nieuw of gebruikt voertuig van het betreffende Merk zoals vermeld in Bijlage I dat is voorzien van het APPARAAT.

- "GEGEVENSBEWAKINGSWETGEVING": betekent, voor de periodes waarin ze van kracht zijn, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679) ("AVG") en alle nationale uitvoeringswetten, voorschriften en secundaire wetgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt, en vervolgens alle opvolgende wetgeving hierop

- "SERVICEPERIODE": verwijst naar de termijn waarin de SERVICES worden geleverd. De serviceperiode kan 1 maand, 12 maanden of 24 maanden zijn, of zoals anders aangegeven op de WEBSITE.

### 2. DOEL

Het doel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is het definiëren en reguleren van de relatie met de ABONNEE die de SERVICES gebruikt

### 3. Functies van het APPARAAT en Apparaatbeheer op afstand

#### 3.1. Netwerkcommunicatieverbinding en openbaarmaking van gegevens

Na de installatie van het APPARAAT op het VOERTUIG wordt een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht tussen het VOERTUIG en het respectievelijke BESTURINGSSYSTEEM en onderhouden om de noodzakelijke openbaarmaking van gegevens uit te voeren voor het leveren van de SERVICES. Een dergelijke netwerkcommunicatieverbinding maakt, afhankelijk van het type geleverde services, de verzending mogelijk naar het BESTURINGSSYSTEEM, via het mobiele netwerk (waar de dekking dit toelaat) van bepaalde VOERTUIGgegevens, inclusief maar niet beperkt tot het volgende:

- VOERTUIGstatus of diagnostische gegevens zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, motortemperatuur, oliedruk, brandstofverbruik, kilometerstand, huidige lading van de accu, standaardcodes, logboeken, onderhoudsproblemen.
- VOERTUIG"alarmen" zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, doorsneden accukabels, een losgekoppeld en/of niet-opgeladen accu, beweging van het VOERTUIG met uitgenomen sleutel, melding van vermoedelijke aanrijdingen.
- VOERTUIGgebruik zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, positie, afgelegde afstand, aantal uren dat de motor van het VOERTUIG heeft gedraaid of niet heeft gedraaid, snelheid, gebruik van ADAS.

- Gegevens die noodzakelijk zijn voor SERVICES zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, navigatie-informatie, gesproken verzoeken, berichten.

Als de ABONNEE controle wil hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de ABONNEE er op elk moment voor kiezen om de respectieve openbaarmaking van gegevens te beperken door de betreffende privacy-instellingen voor het VOERTUIG te wijzigen. De manier om de respectieve privacy-instellingen te wijzigen is afhankelijk van de apparatuur van het VOERTUIG. Zie de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek of neem contact op met het Contactcentrum van de LEVERANCIER voor meer informatie.

Als de ABONNEE ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, in het bijzonder de openbaarmaking van geolocatiegegevens indien van toepassing, kan dit de levering van de SERVICES beperken.

Openbaarmaking van gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verbinding, apparaatbeheer, SERVICES die worden verleend in overeenstemming met bepaalde typen goedkeuringswetten en -voorschriften, soft- en firmware-updates en voor het beheren van standaardcodes worden niet beïnvloed door de Privacy-instellingen.

### 3.2 Gebruik van Gegevens - Verbetering van Productkwaliteit

De KLANT erkent en stemt ermee in dat om de kwaliteit van de door LEVERANCIER geproduceerde producten te verbeteren, diagnostische gegevens uit het VOERTUIG - exclusief de geolocatie van het VOERTUIG - worden overgedragen aan de LEVERANCIER met als doel VOERTUIG-diagnose, gegevensanalyse, opstellen van statistieken voor productverbetering. Meer informatie over deze en andere doeleinden wordt beschreven in het "Europese privacybeleid voor verbonden voertuigen".

### 3.3. APPARAATbeheer op afstand en Updates

Zonder afbreuk te doen aan voorwaarde 12 hieronder, als een integraal onderdeel van de Service, zullen het noodzakelijke apparaatbeheer en de nodige software- en firmware-updates met betrekking tot de soft- en firmware voor de SERVICE op afstand worden uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van "over the air"-technologie. "Over the air"-technologie wil zeggen alle communicaties zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM 4G, WiFi).

Hiervoor wordt na elke "contact ingeschakeld" een beveiligde radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht wanneer een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is. Afhankelijk van de apparatuur van het Voertuig moet de verbindingconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om het tot stand brengen van de radionetwerkverbinding toe te staan.

Ongeacht een geldig abonnement op verbonden services, zullen productbeveiliging- of productveiligheidsgerelateerd apparaatbeheer en software- en firmware-updates op afstand worden uitgevoerd wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de betreffende fabrikant van het VOERTUIG is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheidswetgeving, e-call-verordening) of wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betreffende voertuiggebruikers en passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de gerelateerde updates op afstand worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen en zullen in principe worden uitgevoerd na een initiatie door de voertuiggebruiker na een kennisgeving hierover.

### 4. ACCEPTATIE, ACTIVERING, WIJZIGING EN AFDWINGBAARHEID – ECONOMISCHE ASPECTEN

#### 4.1.1 Acceptatie van de ALGEMENE VOORWAARDEN

Door de activering van de SERVICES aan te vragen en door deze ALGEMENE VOORWAARDEN (ook online) te aanvaarden, wordt de ABONNEE geacht de inhoud van deze ALGEMENE VOORWAARDEN te hebben erkend en aanvaard. Het gebruik van het APPARAAT voor het gebruik van de SERVICES is onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding door de ABONNEE van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

#### 4.1.2 Activatie

Bij ondertekening van deze ALGEMENE VOORWAARDEN online op de WEBSITE of op de MOBIELE APPLICATIE moet de ABONNEE, om de SERVICES te activeren, zijn/haar persoonlijke gegevens verstrekken (inclusief – indien nodig – een geldig krediet-/debetkaartnummer), en het accountregistratieproces voltooien.

Onder voorbehoud van voltooiing van de andere stappen die hieronder worden beschreven, worden de Services geactiveerd zodra de Klant het VOERTUIG in rijmodus heeft gebruikt in een gebied met GSM-dekking. In principe zou de activering van de Services moeten plaatsvinden bij de derde keer dat het VOERTUIG wordt gestart.

De SERVICES worden geacht effectief te zijn geactiveerd wanneer de ABONNEE de SERVICES heeft gekocht in het gedeelte "Connectiviteit" van de WEBSITE of op de MOBIELE APPLICATIE en een bevestiging heeft ontvangen dat de prijs van de Services is betaald.

In de volgende alinea's wordt het activeringsproces verder beschreven, afhankelijk van het (de) betreffende Merk(en).

*Voor Peugeot, Citroen, DS, Opel of Vauxhall:*

De ABONNEE moet het abonnement voltooien door de Service te activeren, waarvoor ook vereist is dat de ABONNEE het koppelingsproces met succes voltooit, zoals beter beschreven in Bijlage I.

Voor sommige SERVICES kan als voorwaarde worden gesteld dat het Koppelingsproces moet worden voltooid, zoals vermeld in Bijlage I.

*Voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth*

Het accountregistratieproces vereist een KLANT-account voor het VOERTUIG, dat ook kan worden gedaan met behulp van de webpagina's via de link in de welkomst-e-mail die door de LEVERANCIER wordt verzonden wanneer het VOERTUIG aan de KLANT is gekoppeld.

Na het voltooien van de accountregistratie en het koppelen van het account aan het VOERTUIG, kan de ABONNEE worden gevraagd om verdere stappen te voltooien voor de activering van de SERVICES, zoals beter beschreven in Bijlage I. Na het voltooien van de accountregistratie, kan de ABONNEE zijn/haar eigen inloggegevens (d.w.z. e-mail en wachtwoord) gebruiken om toegang te krijgen tot zowel de MOBIELE APPLICATIE als het persoonlijke gedeelte van de WEBSITE en om de VOERTUIGgegevens te bekijken en de andere beschikbare functies te gebruiken.

De SERVICES worden geactiveerd na voltooiing van het aankoopproces en in ieder geval niet later dan 15 minuten na voltooiing van de aankoop.

Informatie over de betaalmethoden voor de Services en de relatieve betaalmiddelen die door de LEVERANCIER worden verstrekt, is beschikbaar op de WEBSITE.

Voor meer informatie over het activeringsproces van de Services is er een gedeelte met veelgestelde vragen (FAQ) beschikbaar op de Website.

Als de ABONNEE de SERVICE niet kan activeren, moet hij/zij contact opnemen met de desbetreffende Klantenservice.

Zodra de ABONNEE zich heeft geabonneerd op de Service en deze heeft geactiveerd in overeenstemming met de bovenstaande alinea's, komt het Contract tussen LEVERANCIER en de ABONNEE tot stand

Als er een PROEFPERIODE beschikbaar is, moet de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN (ook online) accepteren en mogelijk een geldig kredietkaartnummer opgeven tijdens de accountregistratiefase om te kunnen profiteren van de PROEFPERIODE. Kijk op de WEBSITE voor meer informatie over de PROEFPERIODE.

#### 4.2. Wijzigingen van de ALGEMENE VOORWAARDEN

De LEVERANCIER heeft het recht deze ALGEMENE VOORWAARDEN te allen tijde en periodiek naar eigen inzicht te wijzigen.

KLANTEN worden geïnformeerd dat de SERVICES kunnen worden gewijzigd indien een wijziging in de regelgeving of wetgeving dit vereist.

Alle wijzigingen die geen significante invloed hebben op deze ALGEMENE VOORWAARDEN (inclusief de toevoeging van nieuwe SERVICES) zullen op de WEBSITE worden gepubliceerd en zijn geldig vanaf hun publicatiedatum.

Indien een wijziging een significante invloed heeft op de rechten van de KLANT en/of het gebruik van zijn persoonsgegevens overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN ("Belangrijke Wijziging"), en indien de LEVERANCIER in staat is om contact op te nemen met de KLANT, dan zal naast de publicatie van een dergelijke Belangrijke Wijziging op de WEBSITE, de LEVERANCIER de KLANT op de hoogte stellen van de Belangrijke Wijziging via e-mail (indien beschikbaar) of op een andere manier waarover de LEVERANCIER beschikt.

Indien een Belangrijke Wijziging een negatieve invloed heeft op de toegang tot of het gebruik van de SERVICES door de Klant, tenzij deze negatieve impact slechts gering is, heeft de KLANT het recht om deze ALGEMENE VOORWAARDEN binnen 30 dagen na de Belangrijke Wijziging kosteloos te beëindigen door contact op te nemen met het ondersteuningsnetwerk en/of de klantenservice van de LEVERANCIER.

De bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en eventuele updates die momenteel van kracht zijn, zijn te allen tijde online beschikbaar op de WEBSITE.

De ALGEMENE VOORWAARDEN die op de WEBSITE zijn gepubliceerd, hebben voorrang op eerdere versies.

#### 4.3. Afdwingbaarheid

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden geacht afdwingbaar te zijn jegens de ABONNEE vanaf het moment dat de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN heeft ondertekend. Wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN zijn afdwingbaar jegens de KLANT indien de KLANT de SERVICES na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken.

#### 4.4 ECONOMISCHE ASPECTEN

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de toegang tot de SERVICES door hem/haar en/of de gebruikers van het VOERTUIG het volgende kan vereisen:

- de betaling van een vergoeding die voor elke SERVICEPERIODE op de WEBSITE wordt aangegeven
- het gebruik van zijn/haar eigen mobiele apparaten (smartphone en/of smartwatch) en dat deze services mogelijk het gebruik van abonnementen en internetpakketten voor mobiele communicatie vereisen die worden aangeboden door zijn/haar eigen mobiele serviceprovider; daarom kan deze omstandigheid extra kosten met zich meebrengen waarvoor de LEVERANCIER niet verantwoordelijk is.

(Voor bepaalde Merken, zoals aangegeven op de WEBSITE, is de prijs van de DIENSTEN inbegrepen in de VOERTUIGprijs voor een initiële SERVICEPERIODE, waarna betaling vereist is voor latere verlengingen).

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de LEVERANCIER de compatibiliteit van de smartphone en/of smartwatch van de ABONNEE met de SERVICES niet garandeert en niet verantwoordelijk is voor het eventueel niet functioneren van deze SERVICES.

In het gedeelte Persoonlijk profiel kan de ABONNEE de informatie bekijken over zijn/haar eerdere bestelgeschiedenis voor aankopen van de SERVICES (voor elke bestelling kan hij/zij het bedrag en de bijbehorende factuur of bon bekijken). De ABONNEE is verantwoordelijk voor de juistheid en waarheidsgetrouwheid van de ingevoerde gegevens, die hij autonoom kan wijzigen.

In het geval van een verzoek om de belastingcode/ het btw-nummer te wijzigen, kan de wijziging alleen worden aangebracht door contact op te nemen met de Klantenservice van de LEVERANCIER.

## 5. HERROEPINGS-/ANNULERINGSRECHT - RESTITUTIES

### 5.1 HERROEPINGSRECHT CONSUMENTEN

Overeenkomstig de bepalingen van het Consumentenwetboek heeft de CONSUMENT het recht om het CONTRACT voor de levering van de SERVICES zonder boetes op te zeggen binnen de opzegtermijn van 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop de CONSUMENT deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het eerst ondertekent of het CONTRACT sluit. In dat geval wordt de toegang tot de SERVICES onmiddellijk stopgezet.

Wanneer de CONSUMENT bij activering een vergoeding voor de SERVICES heeft betaald, heeft de CONSUMENT geen recht op restitutie van dergelijke kosten voor de periode waarin de CONSUMENT de SERVICES ontving voordat de CONSUMENT zijn/haar recht uitoefende om het CONTRACT te herroepen.

De LEVERANCIER zal de CONSUMENT zo spoedig mogelijk terugbetalen. [en binnen 14 dagen vanaf de dag waarop de CONSUMENT de LEVERANCIER in kennis heeft gesteld van zijn/haar wens om het CONTRACT te herroepen]. De restitutie zal door de LEVERANCIER worden verwerkt met de methode die is gebruikt voor de betaling. LEVERANCIER rekent geen kosten aan voor de restitutie.

De LEVERANCIER zal de CONSUMENT zo spoedig mogelijk terugbetalen. [en binnen 14 dagen vanaf de dag waarop de CONSUMENT de LEVERANCIER in kennis heeft gesteld van zijn/haar wens om het CONTRACT te herroepen]. De restitutie zal door de LEVERANCIER worden verwerkt met de methode die is gebruikt voor de betaling. LEVERANCIER rekent geen kosten aan voor de restitutie.

Overminderd het bovenstaande, heeft de ABONNEE nog steeds de mogelijkheid om het CONTRACT op elk moment op te zeggen. Als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw SERVICEPERIODE, kunt u de SERVICES gebruiken tot het einde van de SERVICEPERIODE.

### 5.2 RESTITUTIES

Behalve met betrekking tot herroepingsrechten voor CONSUMENTEN in overeenstemming met toepasselijke wetgeving zal er, volgens bovenstaand artikel 5.1, als de SERVICES worden geannuleerd door de ABONNEE vóór het einde van de SERVICEPERIODE, geen terugbetaling of restitutie van betalingen plaatsvinden.

## 6. Voorwaarden - Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid - Territoriale beschikbaarheid

### 6.1 Voorwaarden

De KLANT kan de aangeboden SERVICES gebruiken in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- het VOERTUIG moet zijn voorzien van het APPARAAT;
- het is noodzakelijk dat de ABONNEE de wettelijke bevoegdheid heeft om deze ALGEMENE VOORWAARDEN te ondertekenen;
- indien nodig wordt een geldig krediet-/debetkaartnummer verstrekt aan de LEVERANCIER;
- indien nodig moet de MOBIELE APPLICATIE worden gedownload

De KLANT erkent via deze ALGEMENE VOORWAARDEN dat de SERVICES worden geleverd voor gebruik aan boord van het VOERTUIG en bevestigt dat hij/zij over voldoende technische kennis beschikt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

DOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE ONDERTEKENEN, VERLAART DE KLANT TE BEGRIPPEN DAT DE GEOLOCATIEGEGEVENS VAN HET VOERTUIG ZULLEN WORDEN VERWERKT EN ELEKTRONISCH NAAR HET BESTURINGSSYSTEEM ZULLEN WORDEN VERZONDEN WANNEER DAT NODIG IS OM DE SERVICES TE KUNNEN VERLENEN, ZOALS VEREIST DOOR DE BEPALINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING.

### 6.1.1 Dataconnectiviteit

De dataverbinding tussen het APPARAAT en het BESTURINGSSYSTEEM wordt vastgesteld via een SIM-kaart die in het APPARAAT is geïnstalleerd. Connectiviteit is alleen actief in de landen die op de WEBSITE zijn aangegeven, behalve waar anders vermeld in de Servicebeschrijving

### 6.2 Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid

De KLANT erkent dat de correcte installatie en activatie van het APPARAAT essentiële voorwaarden zijn voor het leveren van de SERVICES. De installatie en activatie van het APPARAAT wordt door de LEVERANCIER uitgevoerd. De KLANT erkent dat het APPARAAT geen risico voor de gezondheid of de veiligheid van het VOERTUIG vormt en erkent er geen wijzigingen in aan te zullen brengen. Elke installatie, de-installatie, vervanging, reparatie, onderhoud of andere interventie aan het APPARAAT tijdens de garantieperiode die voor het VOERTUIG is verleend, moet worden uitgevoerd door een door de Leverancier geautoriseerde installateur waarmee de KLANT contact kan opnemen via de Klantenservice van de Leverancier.

In een dergelijk geval zal de KLANT, bij een fout of storing van het APPARAAT, ervoor zorgen dat het VOERTUIG naar het aflevercentrum wordt gebracht waar het VOERTUIG is opgehaald of naar een ander door de Leverancier geautoriseerd centrum.

De KLANT kan contact opnemen met Klantenservice voor meer informatie over interventies die het APPARAAT nodig kan hebben.

De LEVERANCIER kan de SERVICES verlenen op voorwaarde dat:

- het GPS-netwerk operationeel is en correct functioneert;
- het mobiele netwerk en de vaste telefoonlijnen operationeel zijn en correct functioneren;
- de kaartendatabase van het hele nationale en Europese gebied is geüpdatet. Een statusupdate van de kaarten is beschikbaar via de MOBIELE APPLICATIE en op de WEBSITE.

In de volgende gevallen:

- I. ontbrekende kaarten;
  - II. onvoldoende dekking van het GPS-sigitaal en/of het mobiele netwerksigitaal (waar beschikbaar) en/of onbeschikbaarheid van het netwerk;
  - III. het VOERTUIG bevindt zich in een gebied dat niet door de telefoonmaatschappij wordt gedekt;
  - IV. het VOERTUIG bevindt zich in een land waar het leveren van de SERVICES niet beschikbaar is; of
  - V. storingen in de SERVICE als gevolg van kortdurende capaciteitsknelpunten als gevolg van piekbelastingen op de SERVICES of als gevolg van storingen op het gebied van telecommunicatiesystemen van derden;
- is het niet gegarandeerd dat de SERVICES operationeel zijn, waarvoor de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk is.

De KLANT erkent dat de LEVERANCIER het recht heeft om, ook tijdelijk, de SERVICES op te schorten voor onderhoud of verbeteringen aan het netwerk of systeem, of in geval van overbelasting van het netwerk of om redenen van veiligheid en naleving van de regelgeving, of naar aanleiding van een klacht wegens DIEFSTAL van het VOERTUIG door de KLANT of op verzoek van relevante autoriteiten. Het wordt begrepen en overeengekomen dat in de hierboven vermelde

gevallen van opschorting of onderbreking de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd is aan de KLANT.

### 6.3. Territoriale beschikbaarheid van de SERVICES

De KLANT erkent dat de SERVICES vanaf nu beschikbaar zijn in de landen die worden vermeld in de lijst op de WEBSITE, onder voorbehoud van de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De LEVERANCIER levert de SERVICES niet buiten deze landen en aanvaardt daarom in dergelijke gevallen geen enkele verantwoordelijkheid jegens de KLANT en/of de gebruikers van het VOERTUIG met betrekking tot de SERVICES.

Raadpleeg de WEBSITE voor alle informatie over de beschikbaarheid en activatie van de SERVICES, behalve waar dit al is beschreven in de Servicebeschrijving.

## 7. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE ABONNEE

### 7.1 Algemene verantwoordelijkheden

Elke ABONNEE is juridisch verantwoordelijk voor zijn/haar verbinding met het APPARAAT.

Meer in het algemeen verbindt de KLANT zich tot naleving van de van toepassing zijnde regelgeving betreffende:

- de bescherming van persoonsgegevens;
- de vertrouwelijkheid van de correspondentie en het verbod op het onderscheppen van internetcommunicatie.

Bij het gebruik van de SERVICES verbindt de ABONNEE zich tot het volgende:

- geen enkele vorm van schending, inbreuk of piraterij op de rechten van anderen en de veiligheid van personen te plegen en in het bijzonder niemand te belasteren, lastig te vallen, te stalken of te bedreigen;
- alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen met betrekking tot zijn of haar apparaten, om de overdracht van virussen of elk ander type programma of code die gevaarlijk of destructief kan zijn, te voorkomen en te vermijden;
- zijn of haar toegangscode/wachtwoorden strikt persoonlijk te houden;
- niet opzettelijk operaties uit te voeren die ertoe leiden dat zijn/haar ware identiteit wordt verborgen;
- geen informatie van een andere klant te wijzigen, aan te passen of er toegang toe te krijgen; of
- niet de normale werking van het netwerk van de LEVERANCIER of systemen die op voornoemd netwerk zijn aangesloten te onderbreken of te verstoren.

De KLANT erkent dat hij of zij volledig op de hoogte is van het gebrek aan betrouwbaarheid van het internet en vooral van het feit dat er geen garantie is op beveiliging bij het verzenden en ontvangen van gegevens en bij de prestaties van het netwerk.

De KLANT erkent dat hij of zij op de hoogte is gebracht van het feit dat de integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van de informatie, bestanden en alle soorten gegevens die via internet worden uitgewisseld voor het gebruik van de SERVICES niet kunnen worden gegarandeerd.

De KLANT moet zich onthouden van elk frauduleus, beledigend of buitensporig gebruik van de SERVICES, zoals vrijwillige of onvrijwillige congestie van de servers, dat de beschikbaarheid van de servers of het netwerk van de LEVERANCIER zou kunnen onderbreken.

De KLANT moet worden beschouwd als de enige persoon die verantwoordelijk is voor enige directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, die aan derden wordt berokkend door het gebruik van de SERVICES.

### 7.2. Account bijwerken

De ABONNEE erkent en aanvaardt dat de correcte levering van de SERVICES ondergeschikt is aan de registratie van een persoonlijk account op de WEBSITE en/of de Mobiele Applicatie en aan alle andere onderstaande vereisten. De ABONNEE verbindt zich ertoe zijn persoonlijke account en de bijbehorende gegevens up-to-date te houden.

### 7.3. Wachtwoord/Gebruikersnaam/Telefonische contacten

Het is de verantwoordelijkheid van de ABONNEE om zijn/haar wachtwoord en gebruikersnaam te beschermen. Iedereen die het wachtwoord en de gebruikersnaam van de ABONNEE kent, heeft toegang tot de SERVICES, en noch de LEVERANCIER, noch de SERVICEPROVIDERS zijn verantwoordelijk voor het gebruik dat de ABONNEE maakt van zijn/haar eigen wachtwoord of gebruikersnaam of enige andere informatie die kan worden gebruikt om het account te identificeren om services voor het VOERTUIG aan te vragen.

Waar van toepassing kan de ABONNEE worden verplicht om een telefoonnummer op te geven, op eigen kosten en verantwoordelijkheid, en in ieder geval in overeenstemming met de GEGEVENSBEWAKINGSWETGEVING, om de levering van de SERVICES mogelijk te maken.

De ABONNEE verbindt zich ertoe de LEVERANCIER op de hoogte te stellen van de nodige informatie zoals uiteengezet in Bijlage 1 en om de LEVERANCIER onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in het telefoonnummer. De ABONNEE vrijwaart de LEVERANCIER van alle schade geleden door LEVERANCIER als gevolg van het niet nakomen door de ABONNEE van de verplichtingen die zijn vastgelegd in bepaling 7.3.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID ABONNEE

### 8.1. Algemene principes: juist gebruik van het APPARAAT en de SERVICES

De KLANT mag het APPARAAT en de SERVICES te goeder trouw gebruiken, met inachtneming van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, met name de wetten inzake intellectueel en industrieel eigendom, IT, bestandsbeheer en bescherming van persoonsgegevens. De KLANT:

- mag het gebruik van het APPARAAT niet afleiden om commerciële redenen of om producten en/of SERVICES te verkopen;
- mag het APPARAAT niet gebruiken om anderen te schaden of voor een doel dat in strijd is met de openbare orde of goede zeden, of dat inbreuk maakt op de rechten van derden;
- mag geen inbreuk makende handeling plegen, of het APPARAAT geheel of gedeeltelijk reproduceren, downloaden, vertegenwoordigen, wijzigen, of een "robot" of een "kopieerapparaat" voor websites gebruiken;
- mag zich geen toegang verschaffen tot en/of knoeien met het APPARAAT,
- mag de functionaliteit van het APPARAAT niet belemmeren of wijzigen, of de daarin opgenomen gegevens onderdrukken of wijzigen;
- mag de normale werking van het APPARAAT niet verstoren, noch een virus of enige andere technologie introduceren die schadelijk is voor de applicatie of de betreffende SERVICES.

De KLANT mag de functionaliteit van het APPARAAT niet manipuleren, verstoren, verwijderen en/of compromitteren. De KLANT erkent dat elke manipulatie of verwijdering van het APPARAAT de mogelijkheid om de SERVICES te leveren compromitteert. De LEVERANCIER aanvaardt daarom geen verantwoordelijkheid voor het niet verlenen van de SERVICES als gevolg van geknoei met of verwijdering van het APPARAAT.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om ongeoorloofde toegang tot of knoeien met het APPARAAT als onwettige activiteit te behandelen en dit door te verwijzen naar de relevante autoriteiten.

De KLANT mag geen enkele actie ondernemen die de IT-veiligheid van de LEVERANCIER en SERVICEPROVIDER of van de KLANT zelf in gevaar kan brengen, noch mag hij of zij de normale werking van de WEBSITE verstoren of onderbreken.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om het gebruik van het APPARAAT voor elke KLANT die deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt op te schorten en om alle noodzakelijke informatie mee te delen aan de relevante autoriteiten.

De KLANT verbindt zich ertoe geen van de SERVICES te gebruiken voor frauduleuze, ongeoorloofde of onrechtmatige doeleinden, of in ieder geval voor doeleinden die niet in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De KLANT verbindt zich ertoe de SERVICES niet op een oneigenlijke manier te gebruiken of te bedienen op een zodanige wijze dat dit de commerciële activiteiten, diensten, reputatie, werknemers of faciliteiten van de LEVERANCIER of SERVICEPROVIDERS schaadt. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij aansprakelijk is voor elk bedrag dat door anderen tegen LEVERANCIER wordt geclaimd, plus alle kosten, die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit dergelijk oneigenlijk gebruik of uit zijn of haar eigen handelingen. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij de via de SERVICES ontvangen inhoud niet mag doorverkopen, kopiëren, opslaan, reproduceren, distribueren, wijzigen, tentoonstellen, publiceren, uitvoeren, verzenden, verspreiden of afgeleide werken ervan mag maken, en de via de SERVICES ontvangen inhoud niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken. Sommige informatie die via de SERVICES wordt ontvangen behoort toe aan de LEVERANCIER, de SERVICEPROVIDERS of aan andere derde partijen die de SERVICES leveren via de LEVERANCIER. Dergelijke informatie kan worden gedekt door een of meer auteursrechten, commerciële handelsmerken, servicehandelsmerken, octrooien of andere wettelijke bescherming. De KLANT verbindt zich ertoe de via de SERVICES ontvangen inhoud niet te gebruiken en/of te kopiëren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de LEVERANCIER of de SERVICEPROVIDER.

Met betrekking tot de levering van de SERVICES verbindt de KLANT zich ertoe de LEVERANCIER direct op de hoogte te stellen van elke wijziging in telefoonnummers en/of e-mails en/of adressen, en de LEVERANCIER te ontheffen van alle schadelijke gevolgen die de KLANT zou kunnen lijden als gevolg van het niet naleven hiervan.

De KLANT [en elke GEBRUIKER] moet een volwassene zijn en bevestigt door gebruik te maken van de SERVICES dat hij of zij bekwaam is en over alle middelen beschikt die nodig zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

De KLANT is volledig aansprakelijk voor zijn/haar gebruik van het APPARAAT, de bijbehorende SERVICES en de informatie die hij/zij heeft verstrekt.

### 8.2. Andere gebruikers of inzittenden van het VOERTUIG

DE KLANT IS DE ENIGE VERANTWOORDELIJKE PARTIJ VOOR ELK GEBRUIK VAN DE SERVICES IN HET VOERTUIG, OOK ALS ANDEREN DEZE GEBRUIKEN EN OOK ALS DEZE ZONDER TOESTEMMING WORDEN GEBRUIKT. DE KLANT IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VEREISTE SERVICES VOOR HEM/HAAR OF IEDEREEN DIE ZIJN/HAAR VOERTUIG GEBRUIKT, OF VIA DIT VOERTUIG TOEGANG TOT DE SERVICES VERKRIJGT. De KLANT verbindt zich er daarom toe om alle Gebruikers en inzittenden van hun VOERTUIG te informeren over de SERVICES en de systeemfuncties en -beperkingen, evenals over de voorwaarden van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, inclusief de bijgevoegde PRIVACYVERKLARING.

Aan de SERVICEPROVIDER of aan de LEVERANCIER kan geen enkele aansprakelijkheid worden toegerekend met betrekking tot de wijze waarop het VOERTUIG door de KLANT en/of de GEBRUIKER wordt gebruikt.

Indien de KLANT en/of de GEBRUIKER van zijn/haar VOERTUIG de SERVICES gebruikt om een overtreding te begaan of voor andere oneigenlijke doeleinden, is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die aan LEVERANCIER wordt toegerekend als gevolg van dergelijk gebruik.

### 8.3. Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften

Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften is een prioriteit en de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor eventuele overtredingen die worden begaan bij het gebruik van het VOERTUIG, inclusief overtredingen die

worden begaan met betrekking tot elke van toepassing zijnde regelgeving of de verkeersregels.

## 9. DUUR, VERLENGING EN BEÏNDIGING VAN SERVICES

### 9.1.1 Duur

Met inachtneming van onderstaande clausule 9.1.3, hebben de SERVICEPERIODEN de duur die wordt aangegeven op de connectiviteitsWEBSITE op basis van de prijs en duuropties die door de ABONNEE zijn gekozen bij de aankoop van en het abonneren op de SERVICES.

De beschikbaarheid van de SERVICES kan niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerkbeschikbaarheid, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die worden gebruikt om de SERVICES te leveren niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

### 9.1.2 VERLENGING

Tenzij de LEVERANCIER de SERVICES om welke reden dan ook heeft beëindigd, of de ABONNEE het CONTRACT overeenkomstig artikel 5.1 herroept of het contract beëindigt vóór het einde van de PROEFPERIODE of elke SERVICEPERIODE, worden de SERVICES automatisch verlengd voor een nieuwe SERVICEPERIODE. De ABONNEE moet gedurende de gehele SERVICEPERIODE een geldige betaalmethode behouden en kan deze op elk moment wijzigen vanuit zijn of haar Persoonlijke Ruimte.

Als u geen geldige betaalmethode opgeeft, is het onmogelijk om de Services te verlengen en worden ze gedeactiveerd wanneer ze op natuurlijke wijze verlopen.

De ABONNEE kan de automatische verlenging op elk moment deactiveren vanuit zijn of haar Persoonlijke Ruimte van het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

In geval van deactivering van de automatische verlenging van de SERVICE, kan de ABONNEE de functies blijven gebruiken totdat de SERVICEPERIODE afloopt.

In geval van deactivering van de Services vóór het einde van de SERVICEPERIODE, kan de ABONNEE deze op elk moment vóór de oorspronkelijke vervaldatum zonder extra kosten opnieuw activeren.

Als de ServicePERIODE is verstreken of het proces volgt dat wordt beschreven in onderstaand artikel 9.5, moet de ABONNEE de Service opnieuw kopen en deze ALGEMENE VOORWAARDEN opnieuw ondertekenen om deze opnieuw te activeren.

In geval van automatische verlenging worden deze Algemene Servicevoorwaarden geacht te zijn verlengd voor de gehele duur van de verlengde SERVICE.

Bij het verstrijken van de relatieve Serviceperiode worden deze ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN geacht automatisch te zijn beëindigd zonder enige kennisgeving hieromtrent door de ABONNEE of de LEVERANCIER.

De verlenging van de ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN is van kracht voor de SERVICEPERIODE die door de ABONNEE wordt gekozen uit de beschikbare opties en op basis van de op de WEBSITE gepubliceerde tarieven en procedures. Na afloop van de PROEFPERIODE worden de SERVICES automatisch verlengd voor de kortst mogelijke SERVICEPERIODE.

### 9.2 Automatische beëindiging en terugtrekking van de LEVERANCIER

De Services worden automatisch beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering

ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G- en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de telecommunicatieaanbieders. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw VOERTUIGmodel wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkuitschakeling.

De beëindigingsinformatie zal ten minste 30 dagen voor het einde van de Service beschikbaar worden gesteld op de Websites van de Merken.

De Services worden automatisch beëindigd in geval van sloop/vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding voor de Klant door zijn/haar verzekeringsmaatschappij na Diefstal van het Voertuig. In het geval van sloop/vernietiging/Diefstal van het Voertuig informeert de Klant de LEVERANCIER direct over een dergelijke gebeurtenis overeenkomstig clause 9.3 hieronder, en hij/zij moet de LEVERANCIER de ondersteunende documenten (kopie van het certificaat van sloop/vernietiging of vergoeding van de verzekeringsmaatschappij) doorsturen.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om SERVICES in te trekken en daarom deze ALGEMENE VOORWAARDEN geheel of gedeeltelijk te beëindigen als de technologie die wordt gebruikt voor het leveren van de betreffende SERVICES verouderd raakt in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt. De LEVERANCIER stelt de KLANT hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving.

### 9.3 Recht op ontbinding van de LEVERANCIER

De LEVERANCIER heeft het recht om de SERVICES direct te ontbinden als de KLANT een deel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt of de SERVICES voor illegale of oneigenlijke doeleinden gebruikt. Oneigenlijk gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik dat is gespecificeerd in voorwaarde 8 hierboven, en in het bijzonder het knoeien met het APPARAAT en/of het verwijderen ervan uit het VOERTUIG wanneer dit niet is geautoriseerd door de LEVERANCIER.

In de in dit artikel 9.3 vermelde gevallen van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT.

### 9.4 Recht op ontbinding van de ABONNEE

De ABONNEE kan op elk moment zijn/haar bereidheid uiten om de SERVICES na de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE niet te verlengen door (i) het kredietkaartnummer te annuleren of (ii) de automatische verlenging te deactiveren vanuit de Persoonlijke Ruimte of het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE. Als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw PROEFPERIODE, kunt u de SERVICES gebruiken tot het einde van de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE. X dagen voor het verstrijken van de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE wordt de KLANT op de hoogte gebracht van het verstrijken ervan.

Bovendien kan de ABONNEE de SERVICE onmiddellijk beëindigen door de Klantenservice/ het Contactcenter van de LEVERANCIER hiervan op de hoogte te stellen.

In het in dit artikel 9.4 vermelde geval van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT.

### 9.5 Verkoop van het VOERTUIG of verlies van het bezit van het VOERTUIG - Melding aan LEVERANCIER en Recht op Ontbinding van de KLANT

Als de KLANT besluit het VOERTUIG te verkopen, de huur/lease van het VOERTUIG te beëindigen, of in het geval van Diefstal van sloop/vernietiging van het VOERTUIG moet de KLANT:

- de LEVERANCIER hiervan direct op de hoogte stellen via de APPLICATIE/de WEBSITE/door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum;
- de SERVICES direct beëindigen ofwel via de APPLICATIE/de WEBSITE/door contact op te nemen met

het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum; en

- zorgen dat zijn/haar account niet langer aan het VOERTUIG gekoppeld is, door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum.

In het geval van verkoop of overdracht van het VOERTUIG - om welke reden dan ook - aan een derde partij, moet de KLANT:

- zorgen dat alle persoonsgegevens die in het VOERTUIG zijn opgeslagen worden gewist; en

- uitdrukkelijk aan de nieuwe eigenaar of bezitter van het VOERTUIG communiceren dat de voorgenoemde SERVICES bestaan.

De nieuwe eigenaar van het VOERTUIG zal de SERVICES kunnen gebruiken na een nieuw abonnement op deze ALGEMENE VOORWAARDEN en zal de duur van de SERVICES kunnen kiezen uit de door de LEVERANCIER voorgestelde SERVICEPERIODEN.

Als de KLANT het VOERTUIG verkoopt zonder de nieuwe eigenaar vooraf op de hoogte te stellen: (i) is de LEVERANCIER op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de verdere verzameling van de gegevens, te goeder trouw in de overtuiging dat ze toebehoren aan de KLANT en (ii) blijft de KLANT aansprakelijk overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het juiste of oneigenlijke gebruik van de SERVICES door de nieuwe eigenaar.

Het blijft ook begrepen dat (i) LEVERANCIER niet verantwoordelijk is voor schade die voortvloeit uit schendingen die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens in het geval van het niet melden van de bovengenoemde omstandigheden en (ii) KLANT geen toegang mag krijgen tot of gebruik mag maken van gegevens met betrekking tot het VOERTUIG na verkoop aan derden en/of bij het einde van de huur van het VOERTUIG.

## 10. SPECIALE INFORMATIE OVER SERVICE- EN SYSTEEMBEPERKINGEN

### 10.1. Eigendom van de technologie

De LEVERANCIER en zijn SERVICEPROVIDERS, voor zover zij aansprakelijk zijn, zijn en blijven te allen tijde eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot (i) alle hardware, software en gerelateerde technologie die samen of in verband met de SERVICES wordt gebruikt, en (ii) alle intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot alle octrooien, auteursrechten, rechten op handelsmerken en handelsgeheimen die daarin zijn opgenomen. De KLANT aanvaardt dat het verboden is de apparatuur die wordt gebruikt om de SERVICES te ontvangen of te bedienen (gezamenlijk de "Apparatuurtechnologie") te kopiëren, decompileren, ontbinden, reverse-engineeren, afgeleide werken te creëren of technologie of gegevens of inhoud die erin is opgeslagen of geïntegreerd te manipuleren, of anderszins dergelijke apparatuur te wijzigen of ermee te knoeien, en stemt ermee in dit niet te doen. De KLANT stemt er ook mee in om geen materiaal te uploaden, publiceren, verzenden of anderszins beschikbaar te stellen dat softwarevirusen of andere codes, bestanden of computerprogramma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van de SERVICES te onderbreken, uit te schakelen of te beperken. Alle software in het VOERTUIG wordt alleen onder licentie verleend voor gebruik in combinatie met de SERVICES. Bovendien worden alle gegevens of andere inhoud van de SERVICES beschermd door de wetten op het auteursrecht en door andere wetgeving inzake intellectueel eigendom en alle eigendomsrechten worden toegekend aan LEVERANCIER en aan de SERVICEPROVIDERS. De KLANT heeft het recht om de apparatuurtechnologie alleen te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en met betrekking tot de SERVICES.

### 11. GARANTIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE LEVERANCIER

### 11.1 Garantie

Altijd onder voorbehoud dat de KLANT zijn verplichtingen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN naleeft, en behalve in de omstandigheden vermeld in artikelen 6, [8] en 13.1:

(i) De garantie die wordt verleend door de van toepassing zijnde wetgeving op het VOERTUIG en/of de garantie van de hardwarefabrikant (indien van toepassing) omvat het APPARAAT dat in de fabriek in het VOERTUIG is geïnstalleerd.

Indien de KLANT een CONSUMENT is, vallen de SERVICES onder de wettelijke garantie die, indien van toepassing, begint met de PROEFPERIODE, met inbegrip van de garantie dat de LEVERANCIER aansprakelijk is voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat zich voordoet of duidelijk wordt binnen de SERVICEPERIODE op grond van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. In geval van gebrek aan conformiteit heeft de KLANT het voordeel van de rechtsmiddelen waarin de van toepassing zijnde wetgeving voorziet die de verkoop van goederen met digitale inhoud en digitale diensten regelt;

(ii) De LEVERANCIER levert redelijke inspanningen om de beschikbaarheid van de SERVICES te garanderen.

De KLANT moet echter de volgende beperkingen opmerken:

De LEVERANCIER garandeert niet dat de SERVICES zonder onderbreking worden geleverd of foutloos zullen werken

Als de KLANT de door de LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de SERVICES conform te houden niet heeft voltooid zodra deze beschikbaar is, dan is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de periode waarin de SERVICE moet worden geleverd onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Niettegenstaande de bovenstaande garanties, behalve voor SERVICES die vereist zijn door de van toepassing zijnde wetgeving, kan de beschikbaarheid van de SERVICES niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerkbeschikbaarheid, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die worden gebruikt om de SERVICES te leveren niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

### 11.2. AANSPRAKELIJKHEID

Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN zal de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van een van beide partijen uitsluiten met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door diens nalatigheid of de nalatigheid van diens ondergeschikten of vertegenwoordigers; of zal aansprakelijkheid uitsluiten voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

#### 11.2.1 Aansprakelijkheid jegens CONSUMENTEN

Als de KLANT een CONSUMENT is, en de LEVERANCIER deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet naleeft, is de LEVERANCIER verantwoordelijk voor verlies of schade die de KLANT lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van zijn schending van de ALGEMENE VOORWAARDEN of nalatigheid van de LEVERANCIER, maar de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar als deze een duidelijk gevolg is van de schending van de LEVERANCIER of als deze werd overwogen door de KLANT en de LEVERANCIER op het moment van het sluiten van het contract onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Bijgevolg is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen.

De LEVERANCIER levert de SERVICES alleen voor huishoudelijk en particulier gebruik. De KLANT stemt ermee in de SERVICES niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, en de LEVERANCIER is niet aansprakelijk jegens de KLANT voor enige winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen. Het is daarom alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging, dus de LEVERANCIER biedt geen enkele garantie dat gegevens die u vastlegt met de Services te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

### 11.2.2 Aansprakelijkheid van de LEVERANCIER jegens alle KLANTEN

Onverminderd het bovenstaande is de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk en zal deze in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige vorm van verlies, schade inclusief die van de KLANT in geval van DIEFSTAL, BEROVING en/of schade aan het VOERTUIG en/of personen en/of materiaal aanwezig aan boord van het VOERTUIG, verantwoordelijkheden, claims en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten, verdedigingskosten en beëindiging), directe, indirecte of gevolgschade, voortvloeiend uit of verband houdend met de levering of het gebruik van de SERVICES, ongeacht de oorzaak, voortkomend uit het contract, onrechtmatigheid (inclusief nalatigheid), regelgeving of anderszins. De LEVERANCIER is niet aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook (zelfs indien voorzienbaar) die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (inclusief, maar niet beperkt tot wat voortvloeit uit een overtreding van de verkeersregels), of het niet kunnen gebruiken van de SERVICES, of het gebruik of de afhankelijkheid van genoemde SERVICES.

Indien de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER bovendien niet aansprakelijk voor:

- de kwaliteit van de SERVICES, omdat de SERVICES worden aangeboden "zoals ze zijn";
- elke verstoring in het gebruik van de WEBSITE;
- tijdelijke of permanente en volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de WEBSITE;
- alle moeilijkheden met reactietijd, en algemeen gesproken elke niet-nakoming van prestaties;
- elke onmogelijkheid om de WEBSITE te gebruiken;
- schendingen van informatiebeveiliging die de apparatuur/apparaten van de KLANT en de gegevens kunnen beschadigen, tenzij anders bij wet gespecificeerd;
- elke schending van de rechten van de KLANT in het algemeen.

De LEVERANCIER kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onderbrekingen of beperkingen van de SERVICES om de volgende redenen:

- wettelijke bepalingen of bestuurlijke en/of reglementaire maatregelen onder toezicht;
- door de relevante autoriteiten uitgegeven bepalingen. Als de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT op grond van contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van wettelijke verplichtingen voor verlies of schade die de KLANT kan lijden als gevolg van enige handeling, omissie, verwaarlozing of verzuim (inclusief nalatigheid) bij de uitvoering van de SERVICES door de LEVERANCIER of diens Serviceprovider, voor een bedrag dat hoger is dan de totale prijs die de KLANT voor de Services heeft betaald.

## 12. UPDATES VAN DE SERVICES

De KLANT wordt geïnformeerd over en voorzien van updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om het APPARAAT conform te houden.

Indien van toepassing heeft de LEVERANCIER het recht om de "over the air"-technologie, zoals beschreven in Bijlage I, te gebruiken om op afstand toegang te krijgen tot het APPARAAT en het te voorzien van updates. De KLANT aanvaardt en erkent dat in alle andere gevallen "over the air"-updates aan de KLANT zullen

worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het radioapparaat wordt weergegeven.

De update wordt gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld. Indien de KLANT het VOERTUIG moet gebruiken terwijl de update of installatie bezig is kan het VOERTUIG worden ingeschakeld, maar zijn de SERVICES mogelijk tijdelijk niet beschikbaar. Voor dergelijke updates heeft de KLANT, afhankelijk van het betreffende merk (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), de mogelijkheid om de update in de loop der tijd uit te stellen tot een maximaal aantal verwijzingen, waarna de installatie automatisch zal starten.

De LEVERANCIER raadt de klant aan de updates zo snel mogelijk te downloaden. Als de KLANT de door de LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de SERVICES conform te houden niet heeft voltooid zodra deze beschikbaar is, dan is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de SERVICEPERIODE.

De KLANT accepteert en erkent dat "over the air"-technologie ook door de LEVERANCIER wordt gebruikt om de volgende activiteiten uit te voeren zonder dat verdere actie door de KLANT nodig is:

- updates die nodig zijn voor naleving van wet- en regelgeving of cyberbeveiliging
- het installeren van updates in het geval van bugfixing;
- updates vereist bij elke vervanging van de netwerk-Serviceprovider;
- installaties die nodig zijn om een nieuwe dienst beschikbaar te stellen die eerder door de KLANT is geactiveerd;
- installaties van nieuwe functies en upgrades van bestaande functies.

In dit geval wordt de update of installatie gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld. Indien de KLANT het VOERTUIG moet gebruiken terwijl de update of installatie bezig is kan het VOERTUIG worden ingeschakeld, maar zijn de SERVICES tijdelijk niet beschikbaar tot de update of installatie is afgerond.

## 11.3. INTERNETVEILIGHEID

De LEVERANCIER stelt alles in het werk om de veiligheid van de SERVICES te verzekeren, rekening houdend met de complexiteit van het internet. De LEVERANCIER kan echter geen absolute veiligheid garanderen.

De ABONNEE accepteert de kenmerken en beperkingen van het Internet-netwerk.

De ABONNEE bevestigt dat hij/zij zich bewust is van het intrinsieke karakter van het internet-netwerk en, in het bijzonder, van zijn technische prerogatieven en de reactietijden die nodig zijn voor het raadplegen, analyseren of overdragen van gegevens.

De ABONNEE moet de LEVERANCIER op de hoogte stellen van elk defect of elke fout in de SERVICES.

De ABONNEE is zich ervan bewust dat gegevensstromen op het internet niet noodzakelijkerwijs beschermd zijn, in het bijzonder bij mogelijke onrechtmatige toeëigening.

De ABONNEE stemt ermee in alle passende maatregelen te nemen om zijn/haar eigen inhoud, gegevens en/of software te beschermen tegen de besmetting van potentiële virussen die op het internet circuleren.

## 13. ALGEMENE BEPALINGEN

### 13.1. Overmacht

In geval van overmacht worden de services waarnaar in deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt verwezen in eerste instantie opgeschort. Als een geval van overmacht meer dan dertig (30) dagen duurt worden deze algemene voorwaarden automatisch beëindigd, tenzij door de partijen anders is overeengekomen. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat onder overmacht of toevallige gebeurtenissen, naast die welke gewoonlijk voortvloeien uit gerechtelijke uitspraken, worden verstaan, maar niet beperkt zijn tot: algemene stakingen, uitsluitingen, epidemieën, storingen in het telecommunicatienetwerk, aardbevingen, branden,

stormen, overstromingen, waterschade, overheidsbeperkingen, wettelijke of statutaire wijzigingen die de uitvoering van de SERVICES verhinderen. Indien een van de partijen wordt verhinderd of vertraagd bij het nakomen van een van haar verplichtingen onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN door een gebeurtenis van overmacht, zal de genoemde partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

### 13.2. Geen afstand

Het nalaten van de LEVERANCIER om enig recht onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN uit te oefenen of af te dwingen, wordt niet beschouwd als een afstand van dat recht, noch kan het dienen om de uitoefening of handhaving ervan op enig moment daarna te belemmeren. Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is bedoeld als partnerschap, franchise, joint venture of agentuurrelatie.

### 13.3. Onafhankelijkheid van de Partijen

Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid om in naam van en/of namens de andere partij een verplichting aan te gaan of tot stand te brengen. Verder blijft elke partij als enige verantwoordelijk voor zijn daden, beschuldigingen, toezeggingen, SERVICES, producten en personeel.

### 13.4. Deelbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard door een wet, een verordening of een definitieve beslissing met bindend effect van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De partijen komen overeen om een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk dient.

### 13.5. Goed vertrouwen

De partijen verklaren dat de in deze ALGEMENE VOORWAARDEN genoemde verbintenissen volledig te goeder trouw zijn aangegaan.

### 13.6. Volledigheid van de overeenkomst

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN vervangen alle eerdere overeenkomsten, regelingen en verbintenissen tussen de partijen en vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Waar van toepassing blijven de verplichtingen van de partijen onder een reeds bestaande geheimhoudingsovereenkomst volledig van kracht voor zover er geen tegenstrijdigheid tussen is. De partijen bevestigen dat zij deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet zijn aangegaan op basis van enige voorstelling die niet uitdrukkelijk in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is opgenomen.

### 13.7. Van toepassing zijnde wetgeving en bevoegde rechter

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN en elk geschil dat daaruit voortvloeit of het gevolg ervan is, worden beheerst door de wetten van [in te voegen door Advocaat van de Lokale Markt]. De KLANT en LEVERANCIER aanvaarden dat alle geschillen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van deze ALGEMENE VOORWAARDEN of het gebruik van de SERVICES door de KLANT, zullen worden onderworpen aan de jurisdictie van de Rechtbanken van [in te voegen door Advocaat van de Lokale Markt], behalve in gevallen van exclusieve jurisdictie van de woonplaats van de KLANT die voorzien is door de wet met betrekking tot het bepalen van de voorzittende rechtbank in geschillen tussen professional en CONSUMENT.

\*\*\*



## 1 KOPPELINGSPROCES

Er kan een koppelingsproces nodig zijn om sommige services te activeren, zoals E-Remote Control, Remote Control of Connected Alarm (niet-limitatieve lijst)

Om een Service in zijn/haar Voertuig te activeren, is het essentieel dat de Klant alle stappen van het Koppelingsproces met succes voltooit, zoals hierna beschreven.

Als niet alle vereiste stappen van het hierboven vermelde koppelingsproces met succes worden voltooid, kan de Klant de Services niet activeren of gebruiken in zijn/haar Voertuig. Het volledig voltooien van het Koppelingsproces wordt opgevat als de erkenning en instemming van de Klant om deel te nemen aan en te profiteren van de Koppeling, waarvoor noodzakelijkerwijs het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens vereist is, zoals beschreven in de Privacyverklaring, naast de deactivering van de "Privacymodus", aangezien de Service anders niet kan worden geleverd.

### 1.1 Definities

**"Koppeling"** en/of **"Koppelingsproces"**: de verbinding van het Voertuig met het MyBrand-account van de Klant als gevolg van het Koppelingsproces, beschreven in deze AVW, met succes voltooid door de Klant.

**"Vertrouwd telefoonnummer"**: telefoonnummer dat door de Klant is opgegeven in zijn/haar MyBrand-account, dat zal worden gebruikt om alle beveiligingscodes te ontvangen die nodig zijn voor elke activering en/of koppeling.

**"Vertrouwd SmartDevice"**: SmartDevice geregistreerd door de Klant in zijn/haar MyBrand Account, door zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer te gebruiken.

**"MyBrand"**: Mobiele applicatie voor merken: My Peugeot, MyCitroen, MyDS, MyOpel, MyVauxhall

### 1.2 Proces

#### 1.2.1 Voorwaarden

Er wordt gespecificeerd dat het koppelingsproces pas mag worden gestart als de Klant:

- de Applicatie heeft gedownload op zijn/haar SmartDevice;
- een MyBrand-account heeft aangemaakt.

#### 1.2.2 Koppelingsproces in drie stappen

Zodra de Klant zich ervan heeft vergewist dat hij/zij aan alle voorwaarden heeft voldaan zoals vermeld in bovenstaand in artikel 1.2.1, kan de Klant inloggen op zijn/haar MyBrand-account via de Applicatie.

Het SmartDevice van de Klant moet verbonden zijn met het internet en het MyBrand-account van de Klant moet geopend zijn tijdens het Koppelingsproces, ook tijdens de voorbereidende fasen die hierna worden beschreven, die erin bestaan dat de Klant zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer en VertrouwdSmartDevice in zijn/haar MyBrand-account registreert.

In het geval van een ontkoppeling van de Applicatie en/of MyBrand-account en/of stopzetting van het Koppelingsproces door de Klant tijdens de uitvoering ervan, wordt de Klant aangeraden te stoppen bij de laatste succesvol voltooide stap, aangezien:

- Alleen met succes voltooide stappen worden geregistreerd;
- het Koppelingsproces opnieuw begint bij de laatste met succes voltooide stap, wanneer de klant zich afmeldt in zijn/haar MyBrand-account om zijn/haar Koppelingsproces te voltooien.

#### *Stap 1: Certificering vertrouwd telefoonnummer*

De Applicatie vraagt de Klant om in zijn/haar MyBrand-account het mobiele telefoonnummer in te voeren waarop de Klant per sms een verificatiecode zal ontvangen. De Klant moet de volledige verificatiecode invoeren in zijn/haar MyBrand-account om het mobiele telefoonnummer dat in zijn/haar MyBrand-account is geregistreerd te certificeren, zodat het zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer wordt.

#### *Stap 2: Registratie vertrouwd SmartDevice.*

De Klant ontvangt op zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer een sms met een activeringscode. De Klant moet de volledige activeringscode invoeren in zijn/haar MyBrand-account op het SmartDevice dat hij wil registreren als zijn/haar Vertrouwd SmartDevice. Tegelijkertijd moet hij/zij een pincode kiezen en invoeren om de registratie van het Vertrouwd SmartDevice in zijn/haar MyBrand-account te valideren.

#### *Stap 3: Koppeling via de sleutel van het Voertuig*

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid, moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- Bluetooth is geactiveerd op het vertrouwd SmartDevice om het via het touchscreen met het Voertuig te koppelen door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- Hij/zij is in het bezit van een Voertuigsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het Voertuig is, door aan te tonen dat hij/zij in het bezit is van het Voertuig en minstens één van de fysieke Voertuigsleutels.

Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Toegang tot het voertuig Koppel het Vertrouwd SmartDevice aan het voertuig via Bluetooth
- Zet het contact van het voertuig aan (instrumentenpaneel ingeschakeld) of start de motor
- Koppel het voertuig aan het MyBrand-account van de klant door op de knop "LOG IN" die wordt weergegeven op het scherm van zijn/haar Vertrouwd SmartDevice.

In het geval van een technisch incident en/of wegvallen van de internetverbinding en/of Bluetooth tijdens het Koppelingsproces, zal de Applicatie de Klant op de hoogte brengen van het probleem. In dit geval kan het zijn dat de Klant het Koppelingsproces geheel of gedeeltelijk moet overdoen.

Als het probleem aanhoudt, en niet te wijten is aan een geheel of gedeeltelijk wegvallen van de verbinding (internet en/of Bluetooth), moet de Klant contact op te nemen met de Klantenservice.

## 2 VERBONDEN NAVIGATIE- EN WAARSCHUWINGSDIENSTEN

### 2.1 Beschrijving van de Services



### 2.1.1 Kenmerken verbonden navigatie

Verbonden navigatie bevat de volgende functies, op voorwaarde dat deze informatie wordt verzameld door TOMTOM SALES BV, een Nederlands bedrijf, waarvan de hoofdvesting zich bevindt op De Ruijterkade 154, 1011AC, Amsterdam, Nederland (de "Service-uitgever") of door een externe door de Service-uitgever aangewezen of gecontracteerde partij.

- **Online verkeer:** Met deze service kunnen verkeerssituaties bijna in realtime worden weergegeven, op voorwaarde dat dit informatie is die wordt verzameld door de Service-uitgever. De verkeerssituaties op de geplande route worden alleen samengevat wanneer het navigatiesysteem in de rijweergavemodus wordt gebruikt.
- **Plaatselijk weer:** Met deze service kunnen weersvoorspellingen langs de route van de bestuurder en op de bestemming worden weergegeven, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig
- **Parkeerinformatie:** Met deze service kunnen parkeerplaatsen langs de route van de bestuurder en op de bestemming worden weergegeven, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig, op voorwaarde dat dit informatie is die wordt verzameld door de Service-uitgever.
- **Brandstofprijzen:** Met deze service kunnen tankstations langs de route van de bestuurder en op de bestemming worden weergegeven, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig.
- **Oplaadpunten:** Met deze service kunnen compatibele oplaadpunten in de buurt en het aantal beschikbare stekkers in realtime worden weergegeven langs de route van de bestuurder en op de bestemming, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig
- **Online POI-zoekopdracht (Point of Interest, Nuttige plaats):** Met deze service kan een adres worden gevonden tussen verschillende categorieën POI's langs de route van de bestuurder en op de bestemming, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig.

Kaart- en software-updates voor het navigatiesysteem kunnen van tijd tot tijd beschikbaar worden gesteld door de Fabrikant of door de Service-uitgever, en kunnen door de Klant gratis worden bijgewerkt volgens het proces van de MERK-websites

Afhankelijk van het voertuigmodel zijn er mogelijk extra functies beschikbaar, zoals hieronder opgelijst:

- **Online zoekopdracht:** Deze service maakt het zoeken naar een adres of POI (Nuttige plaats) mogelijk op basis van een online kaart in plaats van de kaart te gebruiken die in het navigatiesysteem in de auto is ingebouwd. Als de Klant geen internetverbinding heeft, verloopt het zoeken opnieuw op basis van de ingebouwde kaart, wat langer kan duren dan online zoeken
- **Online routebepaling:** Met deze service is het mogelijk om routes te berekenen buiten de auto wanneer er een internetverbinding beschikbaar is en dus aan de hand van een online kaart sneller tot relevantere routes te komen. Als de Klant geen internetverbinding heeft, verloopt de routeberekening opnieuw op basis van de ingebouwde kaart in de auto, wat langer kan duren dan de online routebepaling.
- **Kaartupdate Over the air:** Afhankelijk van de VOERTUIGmodellen kunnen er regelmatig ingebouwde kaartupdates plaatsvinden zonder enige actie van de Klant op basis van in het voertuig ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit en op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de Service-uitgever. Voor wifi-connectiviteit is echter actie van de klant vereist, inclusief verbinding via een beveiligd wifi-toegangsapparaat. Als de Klant connectiviteit nodig heeft en wifi gebruikt via zijn/haar smartphone, kan dit extra mobiele telefoonkosten met zich meebrengen via zijn/haar mobiele serviceprovider.

Tijdens de contractperiode kunnen extra Verbonden navigatie-services worden aangeboden, waarbij gebruik kan worden gemaakt van ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit in het voertuig. Voor wifi-connectiviteit is echter actie van de klant vereist, inclusief verbinding via een beveiligd wifi-toegangsapparaat. Als de Klant connectiviteit nodig heeft en wifi gebruikt via zijn/haar smartphone, kan dit extra mobiele telefoonkosten met zich meebrengen via zijn/haar mobiele serviceprovider.

### 2.1.2 Waarschuwingsservice

Met deze Service kunnen gevarenezones of risicogebieden langs de route van de bestuurder worden weergegeven. Er klinkt een akoestisch en visueel alarm wanneer de bestuurder een gevaarlijke zone nadert waar de bestuurder extra voorzichtig en oplettend moet zijn.

Via deze Service kunnen automobilisten elkaar ook helpen door gevaren op de weg te melden. Aangezien deze gegevens afkomstig zijn van andere gebruikers van de Service, is het belangrijk te onthouden dat ze slechts ter indicatie worden verstrekt en dat de Leverancier niet instaat voor de volledigheid of juistheid ervan.

De Waarschuwingsservice is mogelijk niet in alle gebieden en rechtsgebieden beschikbaar, en sommige autoriteiten kunnen om juridische redenen het gebruik van alle of een deel van de Services in bepaalde gebieden en rechtsgebieden beperken of verbieden. Bekijk de lijst met landen en rechtsgebieden waar de Waarschuwingsservice beschikbaar is in artikel 2.3. of vraag uw Klantendienst om meer informatie. Voor alle duidelijkheid: de Waarschuwingsservice is in bepaalde gebieden mogelijk ook niet te koop.

### 2.1.3 Verbonden spraakbesturing

Beschikbaar afhankelijk van voertuigmodellen en landen.

Verbonden Spraakbesturing bevat de volgende functies, op voorwaarde dat deze informatie wordt verzameld door SOUNDHOUND INC., een Amerikaans bedrijf, waarvan de hoofdvesting zich bevindt op 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("Service-uitgever Spraakbesturing") of door een externe partij die is aangewezen of gecontracteerd door de Service-uitgever Spraakbesturing. De volgende functies zijn ook afhankelijk van de beschikbaarheid in de betrokken gebieden, zoals vermeld in artikel 2.3

- De Verbonden spraakbesturing zorgt voor snellere resultaten en interactie omdat de service een breder scala aan taal en woorden interpreteert zoals die door de gebruiker worden uitgesproken
- Diepgaande (AI) algoritmen die geanonimiseerde stempatronen herkennen om de relevante commando's gemakkelijker te begrijpen op een snellere manier, waardoor de noodzaak om informatie te herhalen overbodig wordt en een natuurlijkere steminteractie mogelijk is
- Met deze Service kan de gebruiker aan de hand van spraakopdrachten verschillende functies bedienen, zoals functies voor verwarming/airconditioning, media (bijvoorbeeld radiogebruik en het streamen van audiobestanden, handsfree gebruik van mobiele telefoons (onder voorbehoud van naleving van alle relevante wetten, codes en voorschriften)), en de onderstaande Verbonden spraaknavigatie-services. Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor meer informatie.
- Met Verbonden spraaknavigatie kan de gebruiker spraakopdrachten gebruiken om:
  - Online zoekopdrachten uit te voeren waarnaar wordt verwezen in bovenstaand gedeelte 2.1.1
  - Verschillende locaties en opties weer te geven voor de gevraagde Nuttige plaatsen

- Weersinformatie te horen na specifieke verzoeken

Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor meer informatie

Voor sommige functionaliteiten, bijvoorbeeld het gebruik van een mobiele telefoon, moet de Klant zijn smartphone koppelen aan de Connect Box, zoals uitgelegd in de gebruikershandleiding of het handboek (hetzij via Bluetooth, hetzij via een gespiegelde verbinding, bijvoorbeeld via Apple CarPlay™ of Android Auto™).

Talen:

De verbonden spraakbesturing is beschikbaar in de geselecteerde talen, maar is niet altijd beschikbaar in de moedertaal van de Klant of de gekozen taal, afhankelijk van het land in kwestie. Artikel 1.4 bevat een lijst met landen en beschikbare talen die van tijd tot tijd door de Serviceprovider kan worden bijgewerkt.

## **2.2 Indicatief karakter van de informatie – Gebruik van de Services door de Klant**

De gegevens die via de Services toegankelijk zijn, worden verzameld door de uitgever van de dienst en worden slechts ter indicatie verstrekt en de Fabrikant kan de volledigheid of nauwkeurigheid ervan niet garanderen op het moment dat de Services worden gebruikt. In het geval van een discrepantie tussen de informatie die door de Services wordt verstrekt en die op het terrein, moeten gebruikers die op het terrein volgen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.).

De gebruikers moeten bij het gebruik van de Services rekening houden met de algemene staat van het Voertuig en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

Als de KLANT het Contract niet verlengt of als het abonnement wordt beëindigd, worden sommige relevante gegevens voor Services die gebruik maken van de kaart die via de Services wordt geleverd, niet bijgewerkt of kunnen ze worden verwijderd of gewist.

## **2.3 Gebied**

Details met betrekking tot de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van hetgeen hierboven beschreven staat, zijn te vinden in de APP of in het gedeelte Connectiviteit van de MERKWEBSITE. Deze is van toepassing bij reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

In overeenstemming met de huidige lokale wetgeving is de informatie die in het kader van de Services wordt verstrekt als volgt:

- In Frankrijk: huidige snelheidslimieten, gevaarlijke weggedeelten (met name gedeelten met een hoge verkeersdichtheid, blackspots voor ongevallen, waarvan sommige kunnen worden onderworpen aan snelheidscontroles, niet als zodanig gerapporteerd), specifieke gevaarlijke punten (met name verkeersopstoppingen, gevaarlijke oversteekplaatsen, tijdelijke gevaren) files, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden).
- In Zwitserland en Duitsland: huidige snelheidslimieten, obstakels, files, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.
- In andere landen: vaste en mobiele snelheidscamera's, huidige snelheidslimieten, obstakels, files, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.

## Bijlage II Europees Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen

Dit Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen (het "Privacybeleid") is van toepassing op de Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt over gebruikers van de Verbonden Services via onze Voertuigen, Onze Websites of de Applicatie en voor wie de Algemene Voorwaarden werden ondertekend in de hoedanigheid van Klant of die toestemming hebben gekregen van een Klant voor de toegang en het gebruik van de Verbonden Services.

Dit privacybeleid is opgesteld overeenkomstig artikel 13 van de EU-verordening 679/2016 (hierna "AVG") en zal u helpen beter te begrijpen hoe wij omgaan met uw informatie.

In dit document worden een aantal voorbeelden gegeven van hoe we Persoonsgegevens verwerken, alsmede de Definities die verwijzen naar meer gedetailleerde toelichtingen (onderaan dit Privacybeleid) voor de hierin met een hoofdletter aangeduide termen. Indien u meer duidelijkheid wenst over dit Privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Wie we zijn

Op basis van het door u gekozen Automerk is de onafhankelijke Verantwoordelijke voor de verwerking van uw Persoonsgegevens:

- Stellantis Europa S.p.A Via Plava, 80 – I- 10135 Turijn, Italië; of
  - PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk;
- (in het enkelvoud "Autofabrikant"; "wij" of "ons").



### Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen genomen kunnen we de volgende gegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het soort Verbonden Services, en de manier waarop u er toegang toe krijgt.

Verdere informatie over de redenen waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, vindt u in onderstaande paragraaf "Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken". De verstrekking van uw Persoonsgegevens is steeds kosteloos en zonder enig gevolg, behoudens voor de realisatie van bepaalde doeleinden.

#### Registratiegegevens en toegang tot de Verbonden Diensten

Wanneer u zich registreert voor toegang tot de Verbonden Diensten, zullen we u vragen om bepaalde Persoonsgegevens in te voeren of te bevestigen, zoals uw naam, familienaam, e-mailadres, geboortedatum en mobiel telefoonnummer, alsmede andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen bij toegang tot diensten vanaf het Voertuig, onze Websites en de Applicatie.

#### Voertuiggegevens

Bij gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij (ook draadloos) verbeterde Voertuiggegevens verzamelen, zoals ritgegevens (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, alsmede diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus.

Deze Voertuiggegevens zijn herleidbaar naar u voor zover ze gekoppeld zijn aan een Unieke Identificator zoals het Voertuigidentificatienummer (VIN) of uw Verbonden Dienstenaccount.

#### Gegevens van het Voertuig

Via het Apparaat van het Voertuig kunnen wij informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van in het Voertuig geïnstalleerde toepassingen en over de mobiele netwerkverbinding, zoals wanneer u bijvoorbeeld het Apparaat aansluit om de gegevensverbinding met het Voertuig tot stand te brengen.

#### Gegevens die via de Applicatie worden verzameld

Via de Applicatie kunnen we informatie verzamelen over het Apparaat waarop het is geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de Unieke Identificator en informatie over uw locatie. Met de Applicatie kunt u bepaalde informatie controleren (bijv. de locatie), bepaalde handelingen uitvoeren (bijv. deuren openen) of waarschuwingen instellen (bijv. geografische grenzen/gebieden) die betrekking hebben op het Voertuig.

#### Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om de Verbonden Diensten te kunnen leveren. Om bijstand bij pech te kunnen verlenen, moeten we bijvoorbeeld de exacte locatie van het Voertuig verzamelen om deze te delen met de wegenwacht. Uw locatie kan worden bepaald door:

- de Voertuigsensoren;
- de Apparaatsensoren wanneer u gebruik maakt van de Applicatie; en
- het IP-adres.

U kunt onze verzameling van de locatie van uw Voertuig beperken via de instellingen van het Voertuigapparaat ("Privacymodus") of die van het Apparaat of de Applicatie, zoals beschreven in onderstaande paragraaf "Uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren".

Denk eraan dat u het gebruik van uw Locatiegegevens niet kunt weigeren indien deze zijn vereist om de Verbonden Diensten te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt toegelicht.

---

### Uit uw activiteit afgeleide Gegevens

Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen we verdere informatie over u verzamelen op basis van uw interactie met de [Verbonden Services](#). We kunnen bijvoorbeeld inzicht krijgen in uw rijstijl, meest afgelegde routes, nuttige plaatsen.

In sommige gevallen wordt Informatie over u verzameld en samengevoegd tijdens uw interactie met Ons Netwerk en/of Onze Websites en Applicatie.

Indien u ons per e-mail, post, telefoon of anderszins contacteert over de Voertuigen of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicaties en onze antwoorden. Indien u telefonisch contact met ons opneemt, zal tijdens het gesprek meer informatie worden verstrekt.

---



#### Bron van Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij gegevens van derden verzamelen, zoals:

- Gegevens over andere bestuurders dan uzelf. Indien u een andere bestuurder toestemming geeft om uw Voertuig te gebruiken en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw Verbonden Dienstenaccount, erkent u en stemt u ermee in dat wij ook tijdens hun gebruik gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen. Aangezien wij de persoon die gebruik maakt van de Verbonden Diensten met uitzondering van de Klant niet kennen, worden alle verzamelde gegevens aan u/uw account gekoppeld.
- Gegevens over passagiers. Een voorbeeld hiervan is een vermoedelijke aanrijding met het Voertuig, waarna de Verbonden Diensten een noodoproep naar ons en/of de hulpdiensten initiëren waarbij mogelijk sprake is van de verwerking van gegevens over de passagiers. Als voorbeeld, doch niet beperkt tot andere gevallen zou dit een eigendomsoverdracht kunnen zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf overneemt, of wanneer u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het Voertuig is.

Wanneer u ons de gegevens van derden verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het delen van die informatie met ons en moet u daartoe wettelijk bevoegd zijn (d.w.z. door de derde partij gemachtigd zijn om hun informatie te delen, of om een andere enige andere legitieme reden). U verbindt zich er tevens toe om ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw Persoonsgegevens die op onachtzame wijze door u werden verstrekt via de Verbonden Diensten.

---



#### Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken

Uw Gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

---



##### Het verzamelen en rectificeren van uw Gegevens

Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gebruiken we de door u, aan ons verstrekte Gegevens (meer bepaald of u reeds klant bent bij één of meerdere [Autofabrikanten](#)) om de informatie die wij over u als eigenaar van één van onze [Voertuigen](#) hebben, bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases raadplegen om de bijwerking te faciliteren of om de beschikbare informatie die wij over u als klant hebben te rectificeren.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang om de kwaliteit van de [Persoonsgegevens](#) over [Klanten](#) te handhaven.

---



##### Levering van de Verbonden Diensten en gerelateerde ondersteuning

We maken gebruik van Gegevens om u verbinding te laten maken met en gebruik te laten maken van de Verbonden Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot noodoproepen (bijv. eCall, Help, geavanceerde weghulp), het Gezondheidsrapport van het Voertuig (of het Vehicle Health Report - VHR), eigendomsoverdracht en om gevolg te geven aan uw verzoeken, suggesties of meldingen. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw Voertuiggegevens via de Applicatie kunt delen. Wanneer sommige door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons maar door onze Commerciële Partners worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden of precontractuele maatregelen die worden genomen naar aanleiding van uw verzoek.

---



##### Het delen van Voertuiggegevens met de Autofabrikant

Wij kunnen Voertuiggegevens delen die worden verzameld tijdens de levering van de Verbonden Diensten met de Stellantis-autofabrikant teneinde laatstgenoemde in staat te stellen de Voertuigen en Verbonden Diensten te verbeteren; de doeltreffendheid van hun diensten te meten en nieuwe diensten te ontwikkelen. Voertuiggegevens worden verwerkt zoals Persoonsgegevens en/of zoals Geaggregeerde Informatie, die dus niet kunnen worden geassocieerd met uw Persoonsgegevens.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang in het ontwikkelen en onderhouden van Voertuigen en diensten die effectief nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan eveneens plaatsvinden wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

---

Eenmaal overgedragen of verzameld, kunnen uw Gegevens ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



#### Het nakomen van wettelijke en fiscale verplichtingen

We kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de rechtsgrondslag vormen voor deze verwerking van uw Gegevens. Deze verplichtingen kunnen de communicatie van bepaalde soorten Gegevens (bijv. Voertuiggegevens) aan overheidsinstellingen omvatten indien dit wordt vereist door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieuagentschap (EMA) krachtens Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepberichten die wij als fabrikant van het Voertuig moeten publiceren. Indien dergelijke kennisgevingen niet wettelijk verplicht zijn in uw land, zullen wij deze toch uitgeven, zoals meer gedetailleerd uitgelegd in onderstaande paragraaf "De bescherming van onze en uw belangen".



#### Anomalieën in de Verbonden Diensten of het Voertuig detecteren

We kunnen uw Gegevens en in het bijzonder de Voertuiggegevens en Apparaatgegevens van het Voertuig gebruiken om anomalieën in de Verbonden Diensten of het Voertuig te detecteren en (indien mogelijk) te voorkomen.

Deze verwerking berust op de noodzaak om de Verbonden Diensten te verstrekken op de wijze en binnen de termijn die worden aangegeven in de Algemene Voorwaarden, alsmede op ons legitieme belang om de efficiëntie van het Voertuig optimaal te waarborgen. U zult hierover geen communicatie ontvangen, behoudens in reactie op uw melding van een anomalie.



#### De bescherming van onze en uw belangen

Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, moeten we uw gegevens mogelijk gebruiken om frauduleus en onwettig gedrag of activiteiten die uw of onze veiligheid in gevaar kunnen brengen, te detecteren, erop te reageren en te voorkomen. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, programma's voor archief- en informatiebeheer, en anderszins in verband met de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding en juridische functies. We zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicaties te sturen over de veiligheid van uw Voertuig/wagenpark (bijv. terugroepingsacties, software-updates, enz.), ook al bestaat hiervoor geen wettelijke verplichting in uw land. Denk er in dit verband aan dat sommige Voertuiggegevens (d.w.z. diagnosegegevens en VIN's die niet met u in verband kunnen worden gebracht) naar het Europees Milieuagentschap (EMA) zullen worden gestuurd naar aanleiding van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van de officiële bevoegdheden die ons op grond van Verordening (EU) 2021/392 worden toegekend. Dit betreft geen promotionele berichten, maar serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw Voertuig te waarborgen. Dit doel is gebaseerd op het legitieme belang bij het vrijwaren van onze belangen en het beschermen van onze klanten, inclusief u.



#### Hoe wij uw gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

De voor de hierboven aangegeven doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel manueel als automatisch verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook onderhevig zijn aan [Combinatie en/of samenvoeging](#), voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld een onderscheid maken tussen de eigenaar en de Voertuiggegevens die aan u zijn gekoppeld.



#### Hoe wij uw Gegevens kunnen vrijgeven

We maken uw Gegevens bekend aan de volgende personen/entiteiten (de "Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om de in dit document beschreven gegevensgerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en partners die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan de specifieke regels voor de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze Gegevensverwerkers:** externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingssystemen, boekhouders en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook Ons Netwerk en dienstverleners, die ons ondersteunen bij het verlenen van pechhulp, zodat zij u als onze klant kunnen identificeren en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. Wij hebben met elk van deze Gegevensverwerkers overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders:** onze werknemers of de werknemers van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben toevertrouwd en die derhalve de verwerking van uw Gegevens kunnen inzien, wijzigen, opschorten of beperken. Deze personen worden zorgvuldig geselecteerd, adequaat opgeleid en worden gecontroleerd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van de bevoegde Toezichhoudende Autoriteit;
- **Onze Commerciële Partners:** wanneer bepaalde door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze Commerciële Partners, zullen wij alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de hierboven genoemde partijen voert de verwerking uit op grond van de onafhankelijke verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw Gegevens.

- **Autofabrikanten:** onze Autofabrikanten met wie we voertuiggegevens kunnen delen die zijn verzameld tijdens de levering van de verbonden Services om Voertuigen en Verbonden Services te verbeteren;
- **De wetshandhaving of een andere overheidsinstantie waarvan de bepalingen bindend voor ons zijn:** wij dragen uw Gegevens over (inclusief de locatie van het Voertuig) ten behoeve van noodsituaties en de openbare veiligheid, zodat wetshandhavers, wegenwachters en eerstehulpverleners u kunnen lokaliseren nadat een vermoedelijke aanrijding een noodoproep naar de hulpdiensten (bijv. eCall) heeft geïnitieerd, of om wetshandhavers in staat te stellen om het Voertuig te lokaliseren indien het als gestolen is opgegeven. Wanneer we over het algemeen genomen gevolg moeten geven aan een gerechtelijk bevel of een wetsbepaling, of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure.



#### Waar uw Gegevens worden bewaard

We zijn een internationaal bedrijf en de Verbonden Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden over de hele wereld. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze Gegevensverwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens naar Ontvangers buiten de EU onderworpen aan toereikende waarborgen (zoals de relevante EU-standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde toepasselijke waarborgen betreffende gegevens die naar derde landen worden overgedragen, kunt u een schrijven richten aan: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard voor de duur die als strikt noodzakelijk wordt beschouwd voor de verwezenlijking van deze doeleinden. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en die van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard gedurende de door de toepasselijke wetgeving voorziene periode om onze belangen te beschermen. Zodra de relevante bewaarperiode/het criterium is verstreken, worden uw Gegevens overeenkomstig ons bewaarbeleid gewist.

U kunt ons verzoeken om meer informatie over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door een schrijven te richten aan: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Toegang krijgen tot uw Gegevens (recht van inzage):** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de over u bewaarde Gegevens verstrekken, waaronder uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Uw recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens (recht op gegevensoverdraagbaarheid) uitoefenen:** indien van toepassing zullen wij u een compatibel bestand dat de over u bewaarde Gegevens bevat, ter beschikking stellen.
- **Uw Gegevens rectificeren (recht of rectificatie):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze niet kloppen;
- **De verwerking van uw Gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** wanneer u bijvoorbeeld van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of deze op basis van ons gerechtvaardigd belang niet adequaat is;
- **Uw Gegevens wissen (recht op vergetelheid):** wanneer u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden bestaat om deze gegevens te bewaren (bijv. wanneer u niet langer de eigenaar van het Voertuig bent en geen contact met ons wilt houden);
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht van bezwaar)**
- **Uw toestemming intrekken (recht op intrekking toestemming)**

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen, uw bezwaren uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens door u rechtstreeks te wenden tot:

- <https://privacyportal.fcagroup.com> voor FCA Italy S.p.A.
- Of een schrijven te richten aan [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com) voor PSA Automobile S.A.



U kunt ook steeds:

- contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO), via dit adres: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- of contact opnemen met de bevoegde toezichhoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichhoudende autoriteiten per land kunt inzien: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)



- een groot gedeelte van de Gegevens die u hebt verstrekt te bekijken en bij te werken door in te loggen op uw account en uw profielinformatie bij te werken. Denk eraan dat wij kopieën kunnen bewaren van gegevens die u hebt bijgewerkt, gewijzigd of verwijderd, zoals is toegestaan voor onze bedrijfsadministratie en in het kader van onze normale bedrijfsvoering, of zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. U hebt ook toegang tot gezondheidsrapporten over het voertuig en de locatie van het voertuig via uw Dienstenaccount.
- het op afstand verzenden en verzamelen van Voertuiggegevens van uw Voertuig te beëindigen, behalve voor hulp- en wegenwachtdiensten en wifidiensten. Bepaalde veiligheids-, diagnose- en andere systemen in het voertuig kunnen prestatie-, veiligheids- en diagnosegegevens blijven genereren en opslaan. Deze gegevens zijn toegankelijk voor Ons Netwerk en andere partijen die uw voertuig onderhouden.
- U uitschrijven voor de gratis proefperiode en toegang tot bepaalde betalende diensten van derden, waaronder SiriusXM Radio en Wi-Fi hotspot. Indien u zich aan het einde van uw gratis proefperiode op deze diensten van derden abonneert, dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze commerciële partners indien u uw abonnement later zou willen opzeggen.

**Hoe wij uw gegevens beschermen**

Wij treffen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of de wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- We zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang dienen te hebben tot dergelijke Gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk zijn, worden overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers tot het strikt noodzakelijke om de doeleinden of specifieke taken van de Ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord beveiligd, genieten beperkte toegang en hebben industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren exemplaren van documenten waarin uw Gegevens zijn opgenomen (indien aanwezig), worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- We vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn opgenomen en worden bewaard in de vorm van elektronische bestanden, zorgen wij er middels een technische methode (bijvoorbeeld low level formatteren) voor dat de gegevens niet gereproduceerd kunnen worden.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens worden gebruikt, worden beveiligd. We vragen werknemers om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke taak en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.
- We scholen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om de voortdurende naleving te garanderen en de doeltreffendheid van ons privacybeheer te evalueren.
- Elke Gegevensverwerker waarmee wij werken is contractueel verplicht om uw Gegevens te bewaren en te beschermen middels maatregelen die substantieel overeenkomen met de in dit Privacybeleid uiteengezette maatregelen of die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal een beveiligingsschending die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-geautoriseerde bekendmaking van, of de toegang tot overgedragen, bewaarde of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming worden gemeld zoals vereist (behalve indien de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor een derde, of indien het onwaarschijnlijk is dat de schending een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, en die van anderen).

Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere authenticatiemiddelen voor het verkrijgen van toegang tot de Verbonden Diensten en het daaraan gekoppelde account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen wij uw gebruik van de Verbonden Diensten zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek naar beveiligingsproblemen. De toegang tot en het gebruik van door wachtwoorden beschermde en/of beveiligde delen van de Verbonden Diensten of het daaraan gekoppelde account is voorbehouden aan bevoegde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke onderdelen is strikt verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civielrechtelijke maatregelen.

**Wat niet wordt geregeld door dit Privacybeleid**

Dit Privacybeleid beschrijft en regelt de verwerking die wij verrichten als zijnde de Gegevensbeheerder.

Dit Privacybeleid heeft geen betrekking op de verwerking door andere partijen dan onszelf, met inbegrip van en met name:

- verwerking uitgevoerd door [Ons Netwerk](#);

- verwerking uitgevoerd door [Autofabrikanten](#) (bv. FCA Italy S.p.A., PSA Automobiles S.A. en Opel Automobile GmbH) als onafhankelijke [Gegevensverwerkers](#);
- verwerkingen uitgevoerd door andere Commerciële Partners die optreden als onafhankelijke Gegevensverwerkers voor bepaalde aanvullende Verbonden Diensten.
- verwerkingen uitgevoerd door operatoren van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall);
- verwerkingen uitgevoerd door toezichthoudende autoriteiten, wetshandhavinginstanties of andere juridische of overheidsinstellingen.

In bovengenoemde gevallen dragen wij geen verantwoordelijkheid voor eender welke verwerking van uw Gegevens die niet onder dit Privacybeleid valt.

<b>Gebruik van gegevens voor andere doeleinden</b>	Als we uw gegevens op een andere manier of voor andere doeleinden moeten verwerken dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.
<b>Wijzigingen in het Privacybeleid</b>	Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van substantiële aanpassingen/wijzigingen.
<b>Licentie</b>	De in deze kennisgeving opgenomen pictogrammen zijn " <a href="#">Databeschermingspictogrammen</a> " opgesteld door <a href="#">Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0</a> .
<b>Definities</b>	<p>Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens over u bevat.</p> <p><a href="#">Applicatie</a>: betekent elke mobiele applicatie voor Verbonden Diensten.</p> <p><a href="#">Merk</a>: betekent Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (naargelang van toepassing).</p> <p><a href="#">Autofabrikanten</a>: verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende organisaties die optreden als zijnde fabrikant van Voertuigen: FCA Italy S.p.A. Corso Agnelli 200 - 10135 Turijn, Italië; PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. In het kader van dit Privacybeleid is de Autofabrikant de producent van een specifiek Voertuigmerk, momenteel als volgt: FCA Italy S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; PSA Automobiles S.A. voor Peugeot, Citroën en DS; Opel Automobile GmbH voor Opel en Vauxhall.</p> <p>Combinatie en/of samenvoeging: betekent alle geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de uit uw activiteit afgeleide Gegevens en de door u verstrekte Gegevens om de Verbonden Diensten te leveren.</p> <p>Commerciële Partners: betekent derde entiteiten aan wie wij Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gewenste Verbonden Diensten, maar die niet rechtstreeks door ons worden geleverd (bv. internetverbinding voor het Voertuig). We zullen alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van deze diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.</p> <p>Verbonden Diensten: verwijst naar de reeks diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Gegevensbeheerder, evenals de standaard en optionele diensten, indien deze zijn geactiveerd.</p> <p>Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Verbonden Diensten heeft ondertekend.</p> <p>Gegevensbeheerder: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of collectief, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt. In andere gevallen wordt dit voorafgegaan door het woord "onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensbeheerder") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door iemand anders dan de Gegevensbeheerder worden verwerkt.</p> <p><a href="#">Gegevensverwerker</a>: verwijst naar een door ons ingeschakelde entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt, en dit uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder.</p> <p>Apparaatsensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, wifi en GPS die op diverse manieren informatie uitwisselen die zij via het Apparaat en derhalve via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaatinstellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.</p> <p>Apparaat: betekent het elektronische Apparaat (bijv. een smartphone of smartwatch) waarop u de Applicatie hebt geïnstalleerd en/of waarmee u toegang heeft tot de Verbonden Diensten.</p> <p>Algemene Voorwaarden: betekent de "Algemene Voorwaarden van op connectiviteit gebaseerde diensten" die u hebt ondertekend toen u de Verbonden Diensten activeerde en die steeds beschikbaar zijn op onze Websites en Applicatie.</p>



---

**Ons Netwerk:** dit zijn de verkopers en/of dealers en/of reparateurs waarmee de Gegevensbeheerder commerciële overeenkomsten heeft afgesloten voor de verkoop van voertuigen en wagenparken, en die ook ondersteuning verlenen.

**Onze Websites:** omvat onze sociale netwerkpagina's en sommige onderdelen van de websites van onze Verkopers waarop het Privacybeleid van de Autofabrikant te raadplegen is.

**Persoonsgegevens:** alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk individu. Voorbeelden hiervan zijn onder meer een e-mailadres (als het verwijst naar één of meer kenmerken van een persoon), voornaam en familienaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiegegevens zoals een voertuigidentificatienummer (VIN). Voor alle duidelijkheid zullen we alle tot nu toe genoemde Persoonsgegevens collectief aanduiden als "Gegevens".

**Unieke Identificatiemiddelen:** informatie waarmee u eenduidig kunt worden geïdentificeerd. Voor een Voertuig zijn de Unieke Identificatoren het kentekennummer en het Voertuigidentificatienummer (VIN).

**Voertuiggegevens:** betekent alle technische, diagnostische en praktijkgegevens die kunnen worden verzameld via het voertuigapparaat dat op het voertuig is geïnstalleerd (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, alsmede diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus.

**Voertuigapparaat:** betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee Voertuiggegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat in het Voertuig is geïnstalleerd en wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden.

**Voertuigsensoren:** dit zijn sensoren zoals wifi en GPS die de verzamelde informatie op enigerlei manier delen via het Voertuigapparaat.

**Voertuig:** verwijst naar een voertuig van een merk van de Stellantis Groep.

---

