

# Onderstaande algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden zijn alleen van toepassing op voertuigen die zijn uitgerust met een telematicabox

## INFORMATIE OVER DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE VERKOOP VANCONNECT ONE SERVICES NCS2.2

### INLEIDING

Overwegende dat:

- a. De LEVERANCIER een reeks services aanbiedt voor zijn VOERTUIGEN, zoals hierin gedefinieerd, met betrekking tot het in de fabriek op het VOERTUIG geïnstalleerde APPARAAT
- b. De volgende services worden aangeboden met betrekking tot het APPARAAT:
  - **Connect ONE Services:** dit zijn de services die automatisch en zonder aanvullende kosten beschikbaar zijn vanaf het moment van levering van het VOERTUIG bij het verkooppunt, voor sommige daarvan is activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist;
  - **Connect PLUS-services:** dit zijn aanvullende services, waar beschikbaar, waarvoor een extra abonnement en activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist is bij acceptatie, evenals betaling indien van toepassing
- c. Deze ALGEMENE VOORWAARDEN verwijzen exclusief naar de Connect ONE Services, hierna voor de eenvoud "SERVICES" genoemd;
- d. Voor een gedetailleerde beschrijving van de Connect Plus Services, waar en wanneer beschikbaar, verwijzen wij u naar hun respectieve algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden die beschikbaar zijn op de WEBSITE. Indien Connect Plus Services niet beschikbaar zijn, raadpleeg dan de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van individuele services die op de WEBSITE worden aangeboden.
- e. SERVICES kunnen waar van toepassing worden verkocht door de LOKALE LEVERANCIER. Bekijk de factuur voor meer informatie.

De KLANT erkent dat dit document integraal deel uitmaakt van het contract voor de aankoop van voertuigen die in de fabriek zijn uitgerust met het genoemde APPARAAT (het "Aankoopcontract" of de "Koopovereenkomst"). Ondertekening van de Koopovereenkomst, inclusief de ALGEMENE VOORWAARDEN, is verplicht om de DIENSTEN te verkrijgen.

Door de Koopovereenkomst te ondertekenen bevestigt de KLANT dat hij of zij alle bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN heeft gelezen aanvaard.

De KLANT begrijpt en accepteert dat het abonnement op de SERVICES verbonden is aan het VOERTUIG.

De overdracht van het APPARAAT en de SERVICES op een ander voertuig dan het VOERTUIG dat door deze Koopovereenkomst is geïdentificeerd, is niet toegestaan.

Kernonderdelen van de SERVICES worden uiteengezet in Bijlage I. Sommige SERVICES

worden geleverd in overeenstemming met bepaalde typen goedkeuringswetten en -voorschriften die van toepassing zijn in het land waar het VOERTUIG wordt verkocht. Voor sommige in Bijlage I omschreven SERVICES kan extra online activatie nodig zijn.

Deze SERVICES hebben de volgende kenmerken:  
- duur: details betreffende de duur van de geldigheidsperiode van de SERVICES, indien niet omschreven in Bijlage I, zijn beschikbaar op de WEBSITE;

- de SERVICES kunnen evolueren in overeenstemming met nieuwe technische en/of regelgevende vereisten;

KLANT moet ook zorgvuldig Bijlage I lezen, die aandachtspunten, parameters en eventuele beperkingen van de SERVICES omvat:

Het moet duidelijk zijn dat deze ALGEMENE VOORWAARDEN de regels vormen die moeten worden gevolgd door alle KLANTEN, die er ook voor moeten zorgen dat andere GEBRUIKERS hiervan op de hoogte worden gebracht en deze naleven.

Bepaalde van de in Bijlage I beschreven SERVICES zullen niet onmiddellijk beschikbaar zijn. De territoriale beschikbaarheid is afhankelijk van het Merk en het model/motortype van het Voertuig. KLANTEN wordt uitgenodigd om de actuele beschikbaarheid te raadplegen op de WEBSITE en na te gaan of hun Voertuig in aanmerking komt.

### 1. DEFINITIES

- "OPERATING CENTRE" wil zeggen het operationele controlecentrum dat onafhankelijk wordt beheerd door de SERVICEPROVIDERS, waarmee de KLANT (of GEBRUIKERS van het VOERTUIG) assistentiediensten ontvangen in geval van een ongeluk en/of behoefte aan pechhulp.

- "ALGEMENE VOORWAARDEN": dit verwijst naar deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik en de verkoop van de SERVICES.

- "CONTRACT" betekent de overeenkomst die is gesloten op basis van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de aanvaarding daarvan door de ABONNEE.

- "ONLINE" betekent ofwel via de Website, Mobile Applicatie of Applicatie In het VOERTUIG aangesloten op internet, indien van toepassing

- "APPARAAT" wil zeggen het computergestuurde apparaat dat in de fabriek op het VOERTUIG is geïnstalleerd en dat het gebruik van de SERVICES mogelijk maakt – inclusief maar niet beperkt tot telecommunicatieboxen, aanraakschermen of andere connectiviteitsapparatuur die nodig is om de SERVICES te gebruiken – en dat door de KLANT samen met het VOERTUIG is gekocht.

Het APPARAAT is ontworpen om de gegevens en informatie over het VOERTUIG te verzamelen, inclusief maar niet beperkt tot de locatie, snelheid, richting, afgelegde afstand en andere diagnostische gegevens.

- "LOKALE LEVERANCIER" betekent de entiteit die een mandaat heeft van LEVERANCIER om de SERVICES te verkopen, zoals geïdentificeerd in de aan de KLANT bezorgde factuur.- "LEVERANCIER": dit is ofwel (i) het bedrijf STELLANTIS EUROPE S.p.A., met hoofdkantoor in

Turijn, Corso Giovanni Agnelli Nr. 200, Postcode 10135, belasting- en btw-nummer 7973780013, met volgestort aandelenkapitaal van: EUR 850.000.000, ingeschreven in het economisch en administratief register (R.E.A.) van Turijn onder nr. 07973780013, voor de merken Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep en Abarth, of (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) met een kapitaal van 300 176 800 euro, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Versailles onder nummer 542 065 479, met maatschappelijke zetel op het adres 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk voor de merken Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall en Opel. Zowel Stellantis Europe S.p.A als PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) worden gecontroleerd door Stellantis N.V. De LEVERANCIER van de SERVICES overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt gespecificeerd in Bijlage I voor het betreffende Merk.

- "ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER": wil zeggen distributeurs die door de LEVERANCIER zijn gemachtigd om AUTO'S te verkopen of te onderhouden of elke andere persoon die door de LEVERANCIER is gemachtigd om assistentie te verlenen.

- "SERVICEPROVIDER": dit is elke persoon of entiteit die een service, uitrusting of structuur levert die is verbonden met de connectiviteitsSERVICES van het VOERTUIG.

- "DIEFSTAL": dit wil zeggen een misdrijf dat wordt begaan door iemand die zonder toestemming andermans eigendommen steelt of meeneemt in de zin van de relevante toepasselijke wetgeving;

- "BEROVING": dit wil zeggen een strafbaar feit beoogd door relevante toepasselijke wetten, begaan door iemand die iemands eigendommen steelt, en onmiddellijk daarvoor of op het moment dat hij dit doet, en om dit te doen, geweld gebruikt tegen een persoon of een persoon de angst aanjaagt of wil aanjagen om ter plekke aan geweld onderworpen te worden.

- "MERK" wil zeggen Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (naargelang van toepassing).

- "VOERTUIGLOCATIE": dit is de functie van het APPARAAT die, indien geactiveerd, het mogelijk maakt de positie van het VOERTUIG te lokaliseren (geolocatie).

- "BESTURINGSSYSTEEM": dit is het gecomputeriseerde systeem dat verbonden is met het APPARAAT dat op het VOERTUIG is geïnstalleerd, waarmee de SERVICES worden verleend.

- "SERVICE/S": betekent de services die in deze ALGEMENE VOORWAARDEN in meer detail worden beschreven in bijlage I.

- "SERVICEBESCHRIJVING": dit is de beschrijving van de SERVICES zoals uiteengezet in Bijlage I.

- "WEBSITE": dit wil zeggen het portaal dat bereikt wordt via het internetadres, aangeduid in het gedeelte connectiviteit van de website van elk AUTOMERK, waarop de KLANT alle verdere informatie kan vinden over de kenmerken en werking van de SERVICES, evenals over hun beschikbaarheid en dekking op basis van het model en land van verkoop van het VOERTUIG;

- "KLANT" of "ABONNEE": de klant die de Koopovereenkomst heeft ondertekend en

gebruik maakt van de SERVICES, en waar hij/zij een natuurlijke persoon is die, met betrekking tot deze ALGEMENE VOORWAARDEN, handelt voor doeleinden die buiten het handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsleven van die persoon vallen, wordt deze KLANT in deze Algemene Voorwaarden een CONSUMENT genoemd.

- "VOERTUIG": dit verwijst naar een in aanmerking komend nieuw voertuig van het betreffende merk zoals vermeld in Bijlage 1 dat is voorzien van het APPARAAT;

- "MOBIELE APPLICATIE" of "APPLICATIE": dit wil zeggen de applicatie voor Smartphone- en Smartwatch-apparaten waarop de KLANT de SERVICES kan gebruiken en de bijbehorende configuraties kan instellen;

- "GEBRUIKER": dit wil zeggen de bestuurder die het VOERTUIG en de gerelateerde SERVICES gebruikt, anders dan de KLANT.

- "SERVICEPERIODE": verwijst naar de termijn waarin de SERVICES worden geleverd. De serviceperiode is gespecificeerd op de WEBSITE.

- "GEGEVENSBEWAKINGSWETGEVING": betekent, voor de periodes waarin ze van kracht zijn, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679) ("AVG") en alle nationale uitvoeringswetten, voorschriften en secundaire wetgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt, en vervolgens alle opvolgende wetgeving hierop.

## 2. DOEL

Het doel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is het definiëren en reguleren van de relatie met de KLANT die de SERVICES gebruikt.

## 3. Functies van het APPARAAT en apparaatbeheer op afstand

### 3.1. Netwerkkommunicatieverbinding en openbaarmaking van gegevens

Na de installatie van het APPARAAT op het VOERTUIG wordt een netwerkkommunicatieverbinding tot stand gebracht tussen het VOERTUIG en het respectievelijke BESTURINGSSYSTEEM en onderhouden om de noodzakelijke openbaarmaking van gegevens uit te voeren voor het leveren van de SERVICES. Een dergelijke netwerkkommunicatieverbinding maakt, afhankelijk van het type geleverde services, de verzending mogelijk naar het BESTURINGSSYSTEEM, via het mobiele netwerk (waar de dekking dit toelaat) van bepaalde VOERTUIGgegevens, inclusief maar niet beperkt tot het volgende:

- VOERTUIGstatus of diagnostische gegevens zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, motortemperatuur, oliedruk, brandstofverbruik, kilometerstand, huidige lading van de accu, standaardcodes, logboeken, onderhoudsproblemen.

- VOERTUIG"alarmen" zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, doorsneden accukabels, een losgekoppelde en/of niet-opgeladen accu, beweging van het VOERTUIG met uitgenomen sleutel, melding van vermoedelijke aanrijdingen. - VOERTUIGgebruik zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, positie, afgelegde afstand, aantal uren dat de motor van het VOERTUIG heeft gedraaid of niet heeft gedraaid, snelheid, gebruik van ADAS.

- Gegevens die noodzakelijk zijn voor SERVICES zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, navigatie-informatie, gesproken verzoeken, berichten.

Als de KLANT controle van hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de KLANT er

op elk moment voor kiezen om de respectieve openbaarmaking van gegevens te beperken door de betreffende privacy-instellingen voor het VOERTUIG te wijzigen. De manier om de respectieve privacy-instellingen te wijzigen is afhankelijk van de apparatuur van het VOERTUIG. Zie de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek of neem contact op met het Contactcentrum van de LEVERANCIER voor meer informatie.

Als de KLANT ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, in het bijzonder de openbaarmaking van geolocatiegegevens indien van toepassing, kan dit de levering van de SERVICES beperken.

In het geval dat de Klant in feite een DIFESTAL bevestigt, en hij ervoor heeft gekozen om de openbaarmaking van geolocatiegegevens te beperken, wordt de instelling "uit" die eerder werd geselecteerd, genegeerd door het OPERATING CENTRE om het VOERTUIG te kunnen opsporen.

Vanwege de aard van de nieuwe en evoluerende technologie achter de SERVICES, wordt de KLANT en GEBRUIKERS aangeraden om het delen van persoonlijke/privé-informatie te vermijden bij het geven van spraakopdrachten of het stellen van vragen door middel van spraakopdrachten.

Openbaarmaking van gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verbinding, apparaatbeheer, SERVICES die worden verleend in overeenstemming met bepaalde typen goedkeuringswetten en -voorschriften, soft- en firmware-updates en voor het beheren van standaardcodes worden niet beïnvloed door de Privacy-instellingen.

### 3.2 Gebruik van Gegevens - Verbetering van Productkwaliteit

De KLANT erkent en stemt ermee in dat om de kwaliteit van de door LEVERANCIER geproduceerde producten te verbeteren, voertuiggegevens (zoals gedefinieerd in BIJLAGE II) - exclusief de geolocatie van het VOERTUIG - worden overgedragen aan de LEVERANCIER met als doel vermijden van afwijkingen, analyse van geaggregeerde gegevens voor productverbetering of het creëren van nieuwe producten. Meer informatie over deze en andere doeleinden wordt beschreven in het "Europese privacybeleid voor verbonden voertuigen".

### 3.3. APPARAATbeheer op afstand en Updates

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 12 hieronder, als een integraal onderdeel van de SERVICE, zullen het noodzakelijke apparaatbeheer en de nodige software- en firmware-updates met betrekking tot de soft- en firmware voor de SERVICE op afstand worden uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van "over the air"-technologie. "Over the air"-technologie wil zeggen alle communicaties zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM 4G, WiFi).

Hiervoor wordt na elke "contact ingeschakeld" een beveiligde radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht wanneer een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is. Afhankelijk van de apparatuur van het VOERTUIG moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om het tot stand brengen van de radionetwerkverbinding toe te staan.

Ongeacht een geldig abonnement op verbonden services, zullen productbeveiliging- of productveiligheidsgerelateerd apparaatbeheer en software- en firmware-updates op afstand

worden uitgevoerd wanneer de werking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de betreffende fabrikant van het VOERTUIG is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheidswetgeving, e-call-verordening) of wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betreffende voertuiggebruikers en passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de gerelateerde updates op afstand worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen en zullen in principe worden uitgevoerd na een initiatie door de voertuiggebruiker na een kennisgeving hierover.

## 4. Acceptatie, activatie, wijziging en afdwingbaarheid

### 4.1.1 Acceptatie van de ALGEMENE VOORWAARDEN

Door ondertekening van het Koopcontract en deze ALGEMENE VOORWAARDEN erkent de KLANT deze ALGEMENE VOORWAARDEN te hebben gelezen en aanvaard.

### 4.1.2 Activatie

Zoals vermeld in Bijlage I kan voor sommige SERVICES - die al beschikbaar zijn bij ondertekening van de Koopovereenkomst - aanvullende online activatie nodig zijn. In dergelijke gevallen moet de KLANT het betreffende activatieproces online volgen om de betreffende SERVICES te kunnen gebruiken.

Onder voorbehoud van voltooiing van de andere stappen die hieronder worden beschreven, worden de SERVICES geactiveerd zodra de Klant het VOERTUIG in rijndruk heeft gebruikt in een gebied met GSM-dekking.

De SERVICES worden in het VOERTUIG geactiveerd "over the air".

### 4.2. Wijzigingen van de ALGEMENE VOORWAARDEN

De LEVERANCIER heeft het recht deze ALGEMENE VOORWAARDEN te allen tijde en periodiek naar eigen inzicht te wijzigen onder voorbehoud van kennisgeving aan de KLANT op een rechtstreekse of onrechtstreekse wijze via de WEBSITE. Ze worden geacht tegenstelbaar te zijn aan de KLANT indien deze laatste verder gebruikt maakt van de SERVICES na communicatie voor voormelde wijzigingen. KLANTEN worden geïnformeerd dat de SERVICES kunnen worden gewijzigd of geupdate, indien een wijziging in de regelgeving of wetgeving dit vereist.

Alle wijzigingen die geen significante invloed hebben op deze ALGEMENE VOORWAARDEN (inclusief de toevoeging van nieuwe SERVICES of functies) worden op de WEBSITE gepubliceerd en zijn geldig vanaf hun publicatiedatum.

Indien een wijziging een significante invloed heeft op de verlening van de SERVICES, de rechten van de KLANT en/of het gebruik van zijn persoonsgegevens overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN ("Belangrijke Wijziging"), en indien de LEVERANCIER in staat is om contact op te nemen met de KLANT, dan zal naast de publicatie van een dergelijke Belangrijke Wijziging op de WEBSITE, de LEVERANCIER de KLANT op de hoogte stellen van de Belangrijke Wijziging via e-mail (indien beschikbaar) of op een andere manier waarover de LEVERANCIER beschikt.

Indien een Belangrijke Wijziging een negatieve invloed heeft op de toegang tot of het gebruik van de SERVICES door de Klant, tenzij deze negatieve impact slechts gering is, heeft de

KLANT het recht om deze ALGEMENE VOORWAARDEN binnen 30 dagen na de Belangrijke Wijziging kosteloos te beëindigen door contact op te nemen met het ondersteuningsnetwerk en/of de klantenservice van de LEVERANCIER. De Klant mag echter de SERVICES die worden geleverd op grond van de van toepassing zijnde wetgeving niet beëindigen.

De bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en eventuele updates die momenteel van kracht zijn, zijn te allen tijde online beschikbaar op de WEBSITE.

De ALGEMENE VOORWAARDEN die op de WEBSITE zijn gepubliceerd, hebben voorrang op eerdere versies.

#### 4.3. Afdwingbaarheid

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden geacht afdwingbaar te zijn jegens de KLANT vanaf het moment dat de KLANT de Koopovereenkomst ondertekent of de SERVICES begint te gebruiken. Wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN zijn afdwingbaar jegens de KLANT indien de KLANT de SERVICES na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken.

#### 5. HERROEPINGS-/ANNULERINGSRECHT

De KLANT heeft uitsluitend het recht om de SERVICES die onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden geleverd te annuleren in geval van uitoefening van het herroepingsrecht van de Koopovereenkomst. De uitoefening van het herroepingsrecht van de Koopovereenkomst van het Voertuig door de klant leidt automatisch tot de beëindiging van de levering van de DIENSTEN.

#### 6. Voorwaarden - Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid - Territoriale beschikbaarheid

##### 6.1 Voorwaarden

De KLANT kan de aangeboden SERVICES gebruiken in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- het VOERTUIG moet zijn voorzien van het APPARAAT;
- het is noodzakelijk dat de KLANT juridisch bevoegd is om het VOERTUIG te kopen en de Koopovereenkomst te ondertekenen;
- voor bepaalde SERVICES kan een specifieke aanvullende online activering vereist zijn, zoals beter beschreven in Bijlage I;
- indien nodig moet de MOBIELE APPLICATIE worden gedownload.

De KLANT erkent via deze ALGEMENE VOORWAARDEN dat de SERVICES worden geleverd voor gebruik aan boord van het VOERTUIG en bevestigt dat hij/zij over voldoende technische kennis beschikt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

DOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE ONDERTEKENEN, VERKLAART DE KLANT TE BEGRIJPEN DAT DE GEOLOCATIEGEGEVENS VAN HET VOERTUIG ZULLEN WORDEN VERWERKT EN ELEKTRONISCH NAAR HET BESTURINGSSYSTEEM ZULLEN WORDEN VERZONDEN WANNEER DAT NODIG IS OM DE SERVICES TE KUNNEN VERLENEN, ZOALS VEREIST DOOR DE BEPALINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING.

##### 6.1.1 Dataconnectiviteit

De dataverbinding tussen het APPARAAT en het BESTURINGSSYSTEEM wordt vastgesteld via een SIM-kaart die in het APPARAAT is geïnstalleerd.

Connectiviteit is alleen actief in de landen die op de WEBSITE zijn aangegeven, behalve waar anders vermeld in de SERVICEBESCHRIJVING.

#### 6.2 Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid

De KLANT erkent dat de correcte installatie en activatie van het APPARAAT essentiële voorwaarden zijn voor het leveren van de SERVICES. De installatie en activatie van het APPARAAT wordt door de LEVERANCIER uitgevoerd. De KLANT erkent dat het APPARAAT geen risico voor de gezondheid of de veiligheid van het VOERTUIG vormt en erkent er geen wijzigingen in aan te zullen brengen.

Elke installatie, de-installatie, vervanging, reparatie, onderhoud of andere interventie aan het APPARAAT tijdens de garantieperiode die voor het VOERTUIG is verleend, moet worden uitgevoerd door een door de Leverancier geautoriseerde installateur waarmee de KLANT contact kan opnemen via de Klantenservice van de Leverancier.

In een dergelijk geval zal de KLANT, bij een fout of storing van het APPARAAT, ervoor zorgen dat het VOERTUIG naar het aflevercentrum wordt gebracht waar het VOERTUIG is opgehaald of naar een ander door de Leverancier geautoriseerd centrum.

De KLANT kan contact opnemen met Klantenservice voor meer informatie over interventies die het APPARAAT nodig kan hebben.

De LEVERANCIER kan de SERVICES verlenen op voorwaarde dat:

- het GPS-netwerk operationeel is en correct functioneert;
- het mobiele netwerk en de vaste telefoonlijnen operationeel zijn en correct functioneren;
- de kaartendatabase van het hele nationale en Europese gebied is geüpdatet. Een statusupdate van de kaarten is beschikbaar via de MOBIELE APPLICATIE en op de WEBSITE.

In de volgende gevallen:

- I. ontbrekende kaarten;
- II. onvoldoende dekking van het GPS-sigitaal en/of het mobiele netwerksignaal (waar beschikbaar) en/of onbeschikbaarheid van het netwerk;
- III. het VOERTUIG bevindt zich in een gebied dat niet door de telefoonmaatschappij wordt gedekt;
- IV. het VOERTUIG bevindt zich in een land waar het leveren van de SERVICES niet beschikbaar is; of
- V. storingen in de SERVICE als gevolg van kortdurende capaciteitsknelpunten als gevolg van piekbelastingen op de SERVICES of als gevolg van storingen op het gebied van telecommunicatiesystemen van derden;

is het niet gegarandeerd dat de SERVICES operationeel zijn, waarvoor de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk is.

De KLANT erkent dat de LEVERANCIER het recht heeft om, ook tijdelijk, de SERVICES op te schorten voor onderhoud of verbeteringen aan het netwerk of systeem, of in geval van overbelasting van het netwerk of om redenen van veiligheid en naleving van de regelgeving, of naar aanleiding van een klacht wegens DIEFSTAL van het VOERTUIG door de KLANT of op verzoek van relevante autoriteiten. Het wordt begrepen en overeengekomen dat in de hierboven vermelde gevallen van opschorting of onderbreking de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd is aan de KLANT.

#### 6.3. Territoriale beschikbaarheid van de SERVICES

De KLANT erkent dat de SERVICES beschikbaar zijn in de landen die worden vermeld in de lijst op de WEBSITE, onder voorbehoud van de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De LEVERANCIER levert de SERVICES niet buiten deze landen en aanvaardt daarom in dergelijke gevallen geen enkele verantwoordelijkheid jegens de KLANT en/of de gebruikers van het VOERTUIG met betrekking tot de SERVICES.

Raadpleeg de WEBSITE voor alle informatie over de beschikbaarheid en activatie van de SERVICES, behalve waar dit al is beschreven in de Servicebeschrijving. De KLANT wordt verzocht om regelmatig de lijst van landen waarin de SERVICES beschikbaar zijn op de WEBSITE te raadplegen.

#### 7. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

##### 7.1 Algemene verantwoordelijkheden

Elke KLANT is juridisch verantwoordelijk voor zijn/haar verbinding met het APPARAAT.

Meer in het algemeen verbindt de KLANT zich tot naleving van de van toepassing zijnde regelgeving betreffende:

- de bescherming van persoonsgegevens;
- de vertrouwelijkheid van de correspondentie en het verbod op het onderscheppen van internetcommunicatie.

Bij het gebruik van de SERVICES verbindt de KLANT zich tot het volgende:

- geen enkele vorm van schending, inbreuk of piraterij op de rechten van anderen en de veiligheid van personen te plegen en in het bijzonder niemand te belasteren, lastig te vallen, te stalken of te bedreigen;
- alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen met betrekking tot zijn of haar apparaten, om de overdracht van virussen of elk ander type programma of code die gevaarlijk of destructief kan zijn, te voorkomen en te vermijden;
- om zijn of haar toegangsgegevens/wachtwoorden strikt persoonlijk te houden;
- niet opzettelijk operaties uit te voeren die ertoe leiden dat zijn/haar ware identiteit wordt verborgen;
- geen informatie van een andere klant te wijzigen, aan te passen of er toegang toe te krijgen; of
- niet de normale werking van het netwerk van de LEVERANCIER of systemen die op voornoemd netwerk zijn aangesloten te onderbreken of te verstoren.

De KLANT erkent dat hij of zij volledig op de hoogte is van het gebrek aan betrouwbaarheid van het internet en vooral van het feit dat er geen garantie is op beveiliging bij het verzenden en ontvangen van gegevens en bij de prestaties van het netwerk.

De KLANT erkent dat hij of zij op de hoogte is gebracht van het feit dat de integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van de informatie, bestanden en alle soorten gegevens die via internet worden uitgewisseld voor het gebruik van de SERVICES niet kunnen worden gegarandeerd.

De KLANT moet zich onthouden van elk frauduleus, beledigend of buitensporig gebruik van de SERVICES, zoals vrijwillige of onvrijwillige congestie van de servers, dat de beschikbaarheid van de servers of het netwerk van de LEVERANCIER zou kunnen onderbreken.

De KLANT moet worden beschouwd als de enige persoon die verantwoordelijk is voor enige directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, die aan derden wordt berokkend door het gebruik van de SERVICES.

## **7.2. Account bijwerken**

De KLANT erkent en aanvaardt dat de correcte levering van de SERVICES ondergeschikt is aan de registratie van een persoonlijk account op de WEBSITE en/of de MOBIËLE APPLICATIE en aan alle andere onderstaande vereisten. De ABONNEE verbindt zich ertoe zijn persoonlijke account en de bijbehorende gegevens up-to-date te houden.

## **7.3.**

### **Wachtwoord/Gebruikersnaam/Telefonische contacten**

Het is de verantwoordelijkheid van de KLANT om zijn/haar wachtwoord en gebruikersnaam te beschermen. Iedereen die het wachtwoord en de gebruikersnaam van de ABONNEE kent, heeft toegang tot de SERVICES, en noch de LEVERANCIER, noch de SERVICEPROVIDERS zijn verantwoordelijk voor het gebruik dat de ABONNEE maakt van zijn/haar eigen wachtwoord of gebruikersnaam of enige andere informatie die kan worden gebruikt om het account te identificeren om SERVICES voor het VOERTUIG aan te vragen.

Waar van toepassing kan de ABONNEE worden verplicht om een telefoonnummer op te geven, op eigen kosten en verantwoordelijkheid, en in ieder geval in overeenstemming met de GEGEVENSBEWAKINGSWETGEVING, om de levering van de SERVICES mogelijk te maken. De ABONNEE verbindt zich ertoe de LEVERANCIER op de hoogte te stellen van de eventueel nodige informatie zoals uiteengezet in Bijlage 1 en om de LEVERANCIER onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in het telefoonnummer, indien van toepassing. De ABONNEE vrijwaart de LEVERANCIER van alle schade geleden door LEVERANCIER als gevolg van het niet nakomen door de ABONNEE van de verplichtingen die zijn vastgelegd in bepaling 7.3.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT**

### **8.1. Algemene principes: juist gebruik van het APPARAAT en de SERVICES**

De KLANT dient het APPARAAT en de SERVICES te goeder trouw te gebruiken, met inachtneming van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, met name de wetten inzake intellectueel en industrieel eigendom, IT, bestandsbeheer en bescherming van persoonsgegevens. De KLANT:

- mag het gebruik van het APPARAAT niet afleiden om commerciële redenen of om producten en/of SERVICES te verkopen;
  - mag het APPARAAT of de SERVICES niet gebruiken om anderen te schaden of voor een doel dat in strijd is met de openbare orde of goede zeden, of dat inbreuk maakt op de rechten van derden;
  - mag geen inbreukmakende handeling verrichten, het APPARAAT geheel of gedeeltelijk reproduceren, downloaden, vertegenwoordigen, decompileren, demonteren of wijzigen, of een "robot" of "kopieerapparaat" van de WEBSITE gebruiken
  - mag zich geen toegang verschaffen tot en/of knoeien met het APPARAAT,
  - mag de functionaliteit van het APPARAAT niet belemmeren of wijzigen, of de daarin opgenomen gegevens onderdrukken of wijzigen;
  - mag de normale werking van het APPARAAT niet verstoren, noch een virus of enige andere technologie introduceren die schadelijk is voor de applicatie of de betreffende SERVICES.
- De KLANT mag de functionaliteit van het APPARAAT niet manipuleren, verstoren,

verwijderen en/of compromitteren. De KLANT erkent dat elke manipulatie of verwijdering van het APPARAAT de mogelijkheid van de SERVICES te leveren compromitteert. De LEVERANCIER aanvaardt daarom geen verantwoordelijkheid voor het niet verlenen van de SERVICES als gevolg van wijziging, intrekking of, in het algemeen, enige handeling uitgevoerd door de KLANT of een GEBRUIKER op het APPARAAT. De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om ongeoorloofde toegang tot of knoeien met het APPARAAT als onwettige activiteit te behandelen en dit door te verwijzen naar de relevante autoriteiten.

De KLANT mag geen enkele actie ondernemen die de IT-veiligheid van de LEVERANCIER en SERVICEPROVIDER of van de KLANT of GEBRUIKER zelf in gevaar kan brengen, noch mag hij of zij de normale werking van de WEBSITE verstoren of onderbreken.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om het gebruik van het APPARAAT en de SERVICES voor elke KLANT die deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt op te schorten, zonder voorafgaandelijke notificatie desgevallend, en om alle noodzakelijke informatie mee te delen aan de relevante autoriteiten.

De KLANT verbindt zich ertoe geen van de SERVICES te gebruiken voor frauduleuze, ongeoorloofde of onrechtmatige doeleinden, of voor doeleinden die inbreuk maken op de rechten van anderen, of in ieder geval voor doeleinden die niet in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De KLANT verbindt zich ertoe de SERVICES niet op een oneigenlijke manier te gebruiken of te bedienen op een zodanige wijze dat dit de commerciële activiteiten, diensten, reputatie, werknemers of faciliteiten van de LEVERANCIER, SERVICEPROVIDERS of derden schaadt. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij aansprakelijk is voor elk bedrag dat door anderen tegen LEVERANCIER wordt geclaimd, plus alle kosten, die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit dergelijk oneigenlijk gebruik of uit zijn of haar eigen handelingen.

De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij de via de SERVICES ontvangen inhoud niet mag doorverkopen, kopiëren, opslaan, reproduceren, distribueren, wijzigen, tentoonstellen, publiceren, uitvoeren, verzenden, verspreiden of afgeleide werken ervan mag maken, en de via de SERVICES ontvangen inhoud niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken. Sommige informatie die via de SERVICES wordt ontvangen behoort toe aan de LEVERANCIER, de SERVICEPROVIDERS of aan andere derde partijen (die de SERVICES leveren via de LEVERANCIER, of anderszins). Dergelijke informatie kan worden gedekt door een of meer auteursrechten, commerciële handelsmerken, servicehandelsmerken, octrooien of andere wettelijke bescherming. De KLANT verbindt zich ertoe de via de SERVICES ontvangen inhoud niet te gebruiken en/of te kopiëren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de LEVERANCIER of de SERVICEPROVIDER. KLANT verbindt er zich ook toe om ervoor te zorgen dat GEBRUIKERS aan deze verplichtingen voldoen.

Met betrekking tot de levering van de SERVICES verbindt de KLANT zich ertoe de LEVERANCIER direct op de hoogte te stellen van elke wijziging in telefoonnummers en/of e-mails en/of adressen, en de LEVERANCIER te onthefven van alle schadelijke gevolgen die de KLANT zou kunnen lijden als gevolg van het niet naleven hiervan.

De KLANT en elke GEBRUIKER moet een volwassene zijn en bevestigt door gebruik te maken van de SERVICES dat hij of zij bekwaam is en over alle middelen beschikt die nodig zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

De KLANT is volledig aansprakelijk voor zijn/haar gebruik van het APPARAAT, de bijbehorende SERVICES en de informatie die hij/zij heeft verstrekt.

### **8.2. Andere gebruikers of inzittenden van het VOERTUIG**

DE KLANT IS DE ENIGE VERANTWOORDELIJKE PARTIJ VOOR ELK GEBRUIK VAN DE SERVICES IN HET VOERTUIG, OOK ALS ANDEREN DEZE GEBRUIKEN EN OOK ALS DEZE ZONDER TOESTEMMING WORDEN GEBRUIKT. DE KLANT IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VEREISTE SERVICES VOOR HEM/HAAR OF IEDEREEN DIE ZIJN/HAAR VOERTUIG GEBRUIKT, OF VIA DIT VOERTUIG TOEGANG TOT DE SERVICES VERKRIJGT. De KLANT verbindt zich er daarom toe om alle Gebruikers en inzittenden van hun VOERTUIG te informeren over de SERVICES en de systeemfuncties en -beperkingen, evenals over de voorwaarden van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, inclusief de bijgevoegde PRIVACYVERKLARING. Aan de SERVICEPROVIDER of aan de LEVERANCIER kan geen enkele aansprakelijkheid worden toegerekend met betrekking tot de wijze waarop het VOERTUIG door de KLANT en/of de GEBRUIKER wordt gebruikt.

Indien de KLANT en/of de GEBRUIKER van zijn/haar VOERTUIG de SERVICES gebruikt om een overtreding te begaan of voor andere oneigenlijke doeleinden, is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die aan LEVERANCIER wordt toegerekend als gevolg van dergelijk gebruik.

### **8.3. Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften**

Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften is een prioriteit en de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor eventuele overtredingen die worden begaan bij het gebruik van het VOERTUIG, inclusief overtredingen die worden begaan met betrekking tot elke van toepassing zijnde regelgeving of de verkeersregels.

## **9. DUUR, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN SERVICES**

### **9.1.1 Duur**

Met inachtneming van clause 9.1.2 hieronder, hebben deze ALGEMENE VOORWAARDEN een duur en vervaldatum die wordt weergegeven op de WEBSITE, behalve waar gedetailleerd in de Servicebeschrijving in Bijlage 1. Behalve voor SERVICES die vereist zijn door de van toepassing zijnde wetgeving, kan de beschikbaarheid van de SERVICES niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerkbeschikbaarheid, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die bekend zijn op het moment van de Koopovereenkomst en gebruikt om de SERVICES te leveren niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

Bij het verstrijken van de looptijd worden deze ALGEMENE VOORWAARDEN geacht automatisch te zijn beëindigd zonder enige kennisgeving hieromtrent door de KLANT of de LEVERANCIER.

Zonder afbreuk te doen aan het bovenstaande, kan de KLANT de mogelijkheid hebben om sommige of alle SERVICES te verlengen (volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in specifieke pakketten die naar eigen goeddunken door de LEVERANCIER kunnen worden aangeboden) door deze te verlengen via de WEBSITE.

Voor VOERTUIGEN die zijn voorzien van bepaalde goedkeuringsvereisten van verbonden services (bijvoorbeeld verplichte "eCall") blijft de SIM actief na de duur en het verstrijken van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

De verlenging van de ALGEMENE VOORWAARDEN is van kracht voor de periode die door de KLANT wordt gekozen uit de beschikbare opties en volgens de procedures gepubliceerd op de WEBSITE wanneer de procedure wordt geactiveerd.

Wegens technische beperkingen van het APPARAAT moet de verlenging plaatsvinden binnen een jaar na de vervaldatum van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Na een dergelijke deadline kunnen de SERVICES niet meer worden verlengd.

In het geval waarin de KLANT de SERVICES opnieuw wenst te gebruiken, moet hij of zij op eigen kosten de installatie van een nieuw APPARAAT in het VOERTUIG aanvragen.

### 9.1.2 Automatische beëindiging en terugtrekking van de LEVERANCIER

De SERVICES worden automatisch beëindigd, zonder opzeg en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G-en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de telecommunicatieaanbieders. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw VOERTUIGmodel wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkuitschakeling.

De beëindigingsinformatie zal ten minste 30 dagen voor het einde van de SERVICE beschikbaar worden gesteld op de WEBSITES van de Merken.

De SERVICES worden automatisch beëindigd in geval van sloop/vernietiging van het VOERTUIG, of schadevergoeding voor de KLANT door zijn/haar verzekeringsmaatschappij na Diefstal van het VOERTUIG. In het geval van sloop/vernietiging/Diefstal van het VOERTUIG informeert de KLANT de LEVERANCIER direct over een dergelijke gebeurtenis overeenkomstig clause 9.3 hieronder, en hij/zij moet de LEVERANCIER de ondersteunende documenten (kopie van het certificaat van sloop/vernietiging of vergoeding van de verzekeringsmaatschappij) doorsturen.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om SERVICES in te trekken en daarom deze ALGEMENE VOORWAARDEN geheel of gedeeltelijk te beëindigen als de technologie die wordt gebruikt voor het leveren van de betreffende SERVICES verouderd raakt in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt. De LEVERANCIER stelt de KLANT hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving.

### 9.2. Recht op ontbinding van de LEVERANCIER

De LEVERANCIER heeft het recht om de SERVICES direct te ontbinden, onmiddellijk en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, als de KLANT een deel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt of de SERVICES voor illegale of oneigenlijke doeleinden gebruikt. Oneigenlijk gebruik omvat, maar is niet beperkt

tot, het gebruik dat is gespecificeerd in voorwaarde 8 hierboven, en in het bijzonder het knoeien met het APPARAAT en/of het verwijderen ervan uit het VOERTUIG wanneer dit niet is geautoriseerd door de LEVERANCIER. In de hierboven vermelde gevallen van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT.

### 9.3. Verkoop van het VOERTUIG of verlies van het bezit van het VOERTUIG - Melding aan LEVERANCIER en Recht op Ontbinding van de KLANT

Als de KLANT besluit het VOERTUIG te verkopen, de huur/lease van het VOERTUIG te beëindigen, of in het geval van Diefstal of sloop/vernietiging van het VOERTUIG moet de KLANT:

- de LEVERANCIER direct hiervan op de hoogte stellen via de APPLICATIE/de WEBSITE/door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum; en
- zorgen dat zijn/haar account niet langer aan het VOERTUIG gekoppeld is, door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum.

In het geval van verkoop of overdracht van het VOERTUIG - om welke reden dan ook - aan een derde partij, moet de KLANT:

- zorgen dat alle persoonsgegevens die in het VOERTUIG zijn opgeslagen worden gewist; en
- uitdrukkelijk aan de nieuwe eigenaar of bezitter van het VOERTUIG communiceren dat de voornoemde SERVICES bestaan.

Met betrekking tot bepaalde SERVICES waarvoor verdere activatie nodig is en waarvoor het e-mailadres en/of telefoonnummer van de KLANT nodig is en/of waarvoor de Mobiele Applicatie moet worden gedownload, moet de KLANT dergelijke SERVICES beëindigen. De nieuwe KLANT mag zich, abonneren op de SERVICES waarvoor het e-mailadres en/of telefoonnummer van de KLANT nodig is en/of waarvoor de Mobiele Applicatie moet worden gedownload na de beëindiging door de vorige eigenaar.

Afhankelijk van de betrokken SERVICES kan de nieuwe eigenaar van het VOERTUIG, (i) gedurende de geldigheidsduur van de SERVICES de SERVICES waarop hij heeft ingeschreven blijven gebruiken voor de resterende duur van de ALGEMENE VOORWAARDEN, in welk geval hij geacht wordt de nieuwe KLANT te zijn, onderhevig aan deze Algemene Voorwaarden of (ii) hij zal zich moeten abonneren op nieuwe DIENSTEN voor een nieuwe duur zoals nader gespecificeerd in Bijlage I.

Als de KLANT het VOERTUIG verkoopt zonder de nieuwe eigenaar vooraf op de hoogte te stellen: (i) is de LEVERANCIER op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de verdere verzameling van de gegevens, te goeder trouw in de overtuiging dat ze toebehoren aan de KLANT en (ii) blijft de KLANT aansprakelijk overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het juiste of oneigenlijke gebruik van de SERVICES door de nieuwe eigenaar.

Het blijft ook begrepen dat (i) LEVERANCIER niet verantwoordelijk is voor schade die voortvloeit uit schendingen die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens in het geval van het niet melden van de bovengenoemde omstandigheden en (ii) KLANT geen toegang mag krijgen tot of gebruik mag maken van gegevens met betrekking tot het VOERTUIG na verkoop aan derden en/of bij het einde van de huur van het VOERTUIG.

[In het in dit artikel 9.3 vermelde geval van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT.](#)

## 10. SPECIALE INFORMATIE OVER SERVICE- EN SYSTEEMBEPERKINGEN

### 10.1. Eigendom van de technologie

De LEVERANCIER en zijn SERVICEPROVIDERS, voor zover zij aansprakelijk zijn, zijn en blijven te allen tijde eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot (i) alle hardware, software en gerelateerde technologie die samen of in verband met de SERVICES wordt gebruikt, en (ii) alle intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot alle octrooien, auteursrechten, rechten op handelsmerken en handelsgeheimen die daarin zijn opgenomen. De KLANT aanvaardt dat het verboden is de apparatuur die wordt gebruikt om de SERVICES te ontvangen of te bedienen (gezamenlijk de "Apparatuurtechnologie") te kopiëren, decompileren, ontbinden, reverse-engineeren, afgeleide werken te creëren of technologie of gegevens of inhoud die erin is opgeslagen of geïntegreerd te manipuleren, of anderszins dergelijke apparatuur te wijzigen of ermee te knoeien, en stemt ermee in dit niet te doen. De KLANT stemt er ook mee in om geen materiaal te uploaden, publiceren, verzenden of anderszins beschikbaar te stellen dat softwarevirussen of andere codes, bestanden of computerprogramma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van de SERVICES te onderbreken, uit te schakelen of te beperken. Alle software in het VOERTUIG wordt alleen onder niet – exclusieve licentie verleend voor gebruik in combinatie met de SERVICES. Bovendien worden alle gegevens of andere inhoud van de SERVICES beschermd door de wetten op het auteursrecht en door andere wetgeving inzake intellectueel eigendom en alle eigendomsrechten worden toegekend aan LEVERANCIER en aan de SERVICEPROVIDERS. De KLANT heeft het recht om de apparatuurtechnologie alleen te gebruiken voor persoonlijk en niet-commercieel, niet-professioneel gebruik en met betrekking tot de SERVICES.

## 11. GARANTIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE LEVERANCIER

### 11.1 Garantie

Altijd onder voorbehoud dat de KLANT zijn verplichtingen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN naleeft, en behalve in de omstandigheden vermeld in artikelen 6, 9 en 13.1:

(i) De garantie die wordt verleend door de van toepassing zijnde wetgeving op het VOERTUIG en/of de garantie van de hardwarefabrikant (indien van toepassing) omvat het APPARAAT dat in de fabriek in het VOERTUIG is geïnstalleerd.

(ii) Als de KLANT een CONSUMENT is vallen de SERVICES onder de garantie, desgevallend, zoals voorzien door de wet, inclusief, desgevallend, de garantie dat de LEVERANCIER aansprakelijk is voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de periode waarin de SERVICE moet worden geleverd onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. In geval van gebrek aan conformiteit heeft de KLANT het voordeel van de rechtsmiddelen waarin de van toepassing zijnde wetgeving voorziet die de verkoop van goederen met digitale inhoud en digitale diensten regelt;

De garantiedekking bedoeld in punt (ii) van artikel 11.1 van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is onderworpen aan de verplichting voor de KLANT consument om de LEVERANCIER op de hoogte te brengen van het bestaan van een gebrek aan overeenstemming binnen twee maanden vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het gebrek en via aangekend schrijven, hetgeen de KLANT uitdrukkelijk erkent in deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

(ii) De LEVERANCIER levert redelijke inspanningen om de beschikbaarheid van de SERVICES te garanderen.

De KLANT moet echter de volgende beperkingen tenoteren

De LEVERANCIER garandeert niet dat de SERVICES zonder onderbreking worden geleverd of foutloos zullen werken. [Daarnaast kunnen er vanwege de aard van de nieuwe technologie in kwestie verdere beperkingen op de aansprakelijkheid van de LEVERANCIER zijn, zoals uiteengezet in de bijgevoegde Bijlage I.](#)

Als de KLANT de door de LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de SERVICES conform te houden niet heeft voltooid zodra deze beschikbaar is, en, in het geval dat de KLANT een consument is in de zin van de toepasselijke wetgeving, na door de LEVERANCIER te zijn geïnformeerd over de beschikbaarheid van een dergelijke update en over de gevolgen van het niet installeren ervan door de KLANT, dan is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de periode waarin de SERVICE moet worden geleverd onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Niettegenstaande de bovenstaande garanties, behalve voor SERVICES die vereist zijn door de van toepassing zijnde wetgeving, kan de beschikbaarheid van de SERVICES niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerkbeschikbaarheid, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die bekend zijn op het moment van de Koopovereenkomst niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

## 11.2. AANSPRAKELIJKHEID

Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN zal de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van een van beide partijen uitsluiten met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door diens nalatigheid of de nalatigheid van diens ondergeschikten of vertegenwoordigers; of zal aansprakelijkheid uitsluiten voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

### 11.2.1 Aansprakelijkheid jegens CONSUMENTEN

Als de KLANT een CONSUMENT is, en de LEVERANCIER deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet naleeft, is de LEVERANCIER verantwoordelijk voor verlies of schade die de KLANT lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van zijn schending van de ALGEMENE VOORWAARDEN of nalatigheid van de LEVERANCIER, maar de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet

te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar als deze een duidelijk gevolg is van de schending van de LEVERANCIER of als deze werd overwogen door de KLANT en de LEVERANCIER op het moment van het sluiten van het contract onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Bijgevolg is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsunderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen. De LEVERANCIER levert de SERVICES alleen voor huishoudelijk en particulier gebruik. De KLANT stemt ermee in de SERVICES niet te gebruiken voor commerciële, professionele, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, en de LEVERANCIER is niet aansprakelijk jegens de KLANT voor enige winstderving, verlies van zaken, bedrijfsunderbreking of verlies van zakelijke kansen. Het is daarom alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging, dus de LEVERANCIER biedt geen enkele garantie dat gegevens die u vastlegt met de SERVICES te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

**11.2.2 Aansprakelijkheid van de LEVERANCIER**  
Onverminderd het bovenstaande, onder voorbehoud van de toepasselijke dwingende wetgeving, is de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk en zal deze in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige vorm van verlies, schade inclusief die van de KLANT in geval van DIEFSTAL, BEROVING en/of schade aan het VOERTUIG en/of personen en/of materiaal aanwezig aan boord van het VOERTUIG, verantwoordelijkheden, claims en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten, verdedigingskosten en beëindiging), directe, indirecte of gevolgschade, voortvloeiend uit of verband houdend met de levering of het gebruik van de SERVICES, ongeacht de oorzaak, voortkomend uit het contract, onrechtmatigheid (inclusief nalatigheid), regelgeving of anderszins. De LEVERANCIER is niet aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook (zelfs indien voorzienbaar) die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (inclusief, maar niet beperkt tot wat voortvloeit uit een overtreding van de verkeersregels), of het niet kunnen gebruiken van de SERVICES, of het gebruik of de afhankelijkheid van genoemde SERVICES.

Indien, onder voorbehoud van de toepasselijke dwingende wetgeving de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER bovendien niet aansprakelijk voor:

- de kwaliteit van de SERVICES, omdat de SERVICES worden aangeboden "zoals ze zijn";
- elke verstoring in het gebruik van de WEBSITE;
- tijdelijke of permanente en volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de WEBSITE;
- alle moeilijkheden met reactietijd, en algemeen gesproken elke niet-nakoming van prestaties;
- elke onmogelijkheid, om de WEBSITE te gebruiken;
- elke wijziging, vermindering, beperking of onbeschikbaarheid van de SERVICES en ondersteunende diensten als gevolg van een oorzaak buiten de controle van de LEVERANCIER of de DIENSTVERLENERS;

-schendingen van informatiebeveiliging die de apparatuur/apparaten van de KLANT en de gegevens kunnen beschadigen, tenzij anders bij wet gespecificeerd;

- elke schending van de rechten van de KLANT in het algemeen.

De LEVERANCIER kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onderbrekingen of beperkingen van de SERVICES om de volgende redenen:

- wettelijke bepalingen of bestuurlijke en/of reglementaire maatregelen onder toezicht;
- door de relevante autoriteiten uitgegeven bepalingen.

Als de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT op grond van contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van wettelijke verplichtingen voor verlies of schade die de KLANT kan lijden als gevolg van enige handeling, omissie, verwaarlozing of verzuim (inclusief nalatigheid) bij de uitvoering van de SERVICES door de LEVERANCIER of diens Serviceprovider, voor een bedrag dat hoger is dan de totale prijs die de KLANT voor de SERVICES heeft betaald.

## 11.3. Internetveiligheid

[De LEVERANCIER stelt alles in het werk om de veiligheid van de SERVICES te verzekeren, rekening houdend met de complexiteit van het internet. De LEVERANCIER kan echter geen absolute veiligheid garanderen.](#)

[De ABONNEE accepteert de kenmerken en beperkingen van het Internet-netwerk.](#)

[De ABONNEE bevestigt dat hij/zij zich bewust is van het intrinsieke karakter van het internet-netwerk en, in het bijzonder, van zijn technische prerogatieven en de reactietijden die nodig zijn voor het raadplegen, analyseren of overdragen van gegevens.](#)

[De ABONNEE moet de LEVERANCIER op de hoogte stellen van elk defect of elke fout in de SERVICES.](#)

[De ABONNEE is zich ervan bewust dat gegevensstromen op het internet niet noodzakelijkerwijs beschermd zijn, in het bijzonder bij mogelijke onrechtmatige toeëigening.](#)

[De ABONNEE stemt ermee in alle passende maatregelen te nemen om zijn/haar eigen inhoud, gegevens en/of software te beschermen tegen de besmetting van potentiële virussen die op het internet circuleren.](#)

## 12. UPDATES VAN DE SERVICES

De KLANT wordt geïnformeerd over en voorzien van updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om het APPARAAT conform te houden.

Indien van toepassing heeft de LEVERANCIER het recht om de "over the air"-technologie, zoals beschreven in Bijlage I, te gebruiken om op afstand toegang te krijgen tot het APPARAAT en het te voorzien van updates.

De KLANT aanvaardt en erkent dat in alle andere gevallen "over the air"-updates aan de KLANT zullen worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het radioapparaat wordt weergegeven.

De update wordt gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld. Indien de KLANT het VOERTUIG moet gebruiken terwijl de update of installatie bezig is kan het VOERTUIG worden ingeschakeld, maar zijn de SERVICES mogelijk tijdelijk niet beschikbaar. Voor dergelijke updates heeft de KLANT, afhankelijk van het betreffende merk (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), de mogelijkheid om de update in de loop der tijd uit te stellen tot een maximaal aantal verwijzingen, waarna de installatie automatisch zal starten.

De LEVERANCIER raadt de klant aan de updates zo snel mogelijk te downloaden. Als de KLANT de

door de LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de SERVICES conform te houden niet heeft voltooid zodra deze beschikbaar is, dan is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de periode waarin de SERVICE moet worden geleverd onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

De KLANT accepteert en erkent dat "over the air"-technologie ook door de LEVERANCIER wordt gebruikt om de volgende activiteiten uit te voeren zonder dat verdere actie door de KLANT nodig is:

- updates die nodig zijn voor naleving van wet- en regelgeving of cyberbeveiliging
  - het installeren van updates in het geval van bugfixing;
  - updates vereist bij elke vervanging van de netwerk-Serviceprovider;
  - installaties die nodig zijn om een nieuwe dienst beschikbaar te stellen die eerder door de KLANT is geactiveerd;
- In dit geval wordt de update of installatie gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld. Indien de KLANT het VOERTUIG moet gebruiken terwijl de update of installatie bezig is kan het VOERTUIG worden ingeschakeld, maar zijn de SERVICES tijdelijk niet beschikbaar tot de update of installatie is afgerond.

### 13. ALGEMENE BEPALINGEN

#### 13.1. Overmacht

In geval van overmacht, gedefinieerd als elke uitzonderlijke, onweerstaanbare en onvoorzienbare omstandigheid die de uitvoering van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en/of SERVICES tijdelijk of permanent onmogelijk maakt, worden de SERVICES waarnaar in deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt verwezen in eerste instantie opgeschort. Als een geval van overmacht meer dan dertig (30) dagen duurt worden deze algemene voorwaarden automatisch beëindigd, tenzij door de partijen anders is overeengekomen. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat onder overmacht of toevallige gebeurtenissen, naast die welke gewoonlijk voortvloeien uit gerechtelijke uitspraken, worden verstaan, maar niet beperkt zijn tot: algemene stakingen, uitsluitingen, epidemieën, pandemie storingen in het telecommunicatienetwerk, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, waterschade, overheidsbeperkingen, wettelijke of statutaire wijzigingen die de uitvoering van de SERVICES verhinderen. Indien een van de partijen wordt verhinderd of vertraagd bij het nakomen van een van haar verplichtingen onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN door een gebeurtenis van overmacht, zal de genoemde partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

#### 13.2. Geen afstand

Het nalaten van de LEVERANCIER om enig recht onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN uit te oefenen of af te dwingen, wordt niet beschouwd als een afstand van dat recht, noch kan het dienen om de uitoefening of handhaving ervan op enig moment daarna te belemmeren. Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is bedoeld als partnerschap, franchise, joint venture of agentuurrelatie.

#### 13.3. Onafhankelijkheid van de Partijen

Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid om in naam van en/of namens de andere partij een verplichting aan te gaan of tot stand te brengen. Verder blijft elke partij als enige verantwoordelijk voor zijn daden,

beschuldigingen, toezeggingen, SERVICES, producten en personeel.

#### 13.4. Deelbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard door een wet, een verordening of een definitieve beslissing met bindend effect van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De partijen komen overeen om een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk dient.

#### 13.5. Goed vertrouwen

De partijen verklaren dat de in deze ALGEMENE VOORWAARDEN genoemde verbintenissen volledig te goeder trouw zijn aangegaan.

#### 13.6. Volledigheid van de overeenkomst

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN vervangen alle eerdere overeenkomsten, regelingen en verbintenissen tussen de partijen aangaande de SERVICES en vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Waar van toepassing blijven de verplichtingen van de partijen onder een reeds bestaande geheimhoudingsovereenkomst volledig van kracht voor zover er geen tegenstrijdigheid tussen is. De partijen bevestigen dat zij deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet zijn aangegaan op basis van enige voorstelling die niet uitdrukkelijk in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is opgenomen.

#### 13.7. Van toepassing zijnde wetgeving en bevoegde rechter

De huidige ALGEMENE VOORWAARDEN en elk geschil dat voortvloeit uit of het gevolg is van hetzelfde worden onderworpen aan de wetten van België. De KLANT en LEVERANCIER aanvaarden dat alle geschillen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van deze ALGEMENE VOORWAARDEN of het gebruik van de SERVICES door de KLANT, zullen worden onderworpen aan de jurisdictie van de Rechtbanken van Brussel, behalve in gevallen van exclusieve jurisdictie van de woonplaats van de KLANT die voorzien is door de wet met betrekking tot het bepalen van de voorzittende rechtbank in geschillen tussen professional en CONSUMENT.

#### 13.8 Alternative Dispute Resolution (ADR)

LEVERANCIER is niet verplicht noch geëngageerd om deel te nemen aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR) vóór ADR-entiteiten voor consumenten, overeenkomstig Richtlijn 2013/11/EU.

#### 14. Extra informatie over gegevens genereerd door de AUTO overeenkomstig Verordening (EU) 2023/2854 ("Gegevenswet")

Conform artikel 3 van de Gegevenswet verstrekt de OPDRACHTGEVER de KLANT de volgende informatie over de gegevens die door de AUTO via het APPARAAT worden gegenereerd:

#### 14.1 Types, volume en formaat van gegenereerde gegevens

Tijdens het gebruik van de AUTO kan het APPARAAT continu en in realtime gegevens

verzamen en verzenden die door de AUTO worden gegenereerd, waaronder: diagnostische gegevens (bijv. motortemperatuur, oliepeil, foutcodes); gebruiksgegevens (bijv. kilometerstand, snelheid, gebruikstijd, gebruik van ADAS-systemen); locatiegegevens (wanneer de GPS-functie is ingeschakeld); gegevens met betrekking tot interacties met de DIENSTEN (bv. stemverzoeken, navigatie); gegevens met betrekking tot specifieke gebeurtenissen (bv. gedetecteerde botsingen of storingen). Het volume van gegenereerde gegevens kan variëren, afhankelijk van het gebruik van de AUTO. Gegevens, gegenereerd door de AUTO, worden geleverd in JSON-formaat of andere compatibele formaten.

#### 14.2 Doelinden van gegevensverwerking door de DIENSTVERLENER

Gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doelinden: het leveren en beheren van de door de KLANT geactiveerde DIENSTEN; het waarborgen van naleving van de regelgeving; het verbeteren van de kwaliteit en prestaties van auto's en DIENSTEN; het analyseren van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens voor statistische doelinden of voor de ontwikkeling van nieuwe producten/diensten. Voor deze doelinden kan de DIENSTVERLENER de gegevens delen met derden.

#### 14.3 Rechtstreekse toegankelijkheid door de KLANT

De KLANT heeft op de volgende manier toegang tot de door de AUTO gegenereerde gegevens:

- Voor consumenten (B2C): toegangsaanvragen tot gegevens worden beheerd via het Stellantis Privacy-portaal. Consumenten hebben toegang tot de "Recht op toegang" sectie en volgen de instructies die door het externe ondersteuningsteam voorzien werden.

- Voor bedrijfsklanten (B2B): verzoeken worden verwerkt via het door Mobilisight voorziene specifieke kanaal. B2B-klanten moeten hun verzoek indienen via de volgende link: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

#### 14.4 Toegang tot gegevens door derden op verzoek van KLANT

De KLANT heeft het recht om te verzoeken dat de door de AUTO gegenereerde gegevens beschikbaar worden gesteld voor toegang door een door de KLANT aangewezen derde (zoals bijvoorbeeld een werkplaats, een verzekeringsmaatschappij of een digitale dienstverlener), binnen de grenzen en onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Gegevenswet.

#### 14.5 Identiteits- en contactdetails van de gegevensregelaar

De gegevensregelaar en gerelateerde informatie worden voorzien in Bijlagen Ia en Ib.

#### **14.6 Duur van toegang tot gegevens**

De KLANT heeft toegangsrecht tot de door de AUTO gegenereerde gegevens, opgeslagen op een remote server, in overeenstemming met het

gegevensbewaringsbeleid, dat door de Stellantis Groep toegepast wordt.

#### **14.7 Klacht**

De KLANT heeft het recht een klacht in te dienen krachtens, en in overeenstemming met Artikel

37 van de Gegevenswet, bij een schending van de Gegevenswet.

\*\*\*

## Bijlage Ia - SERVICES voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep en Abarth

De LEVERANCIER van de SERVICES is Stellantis Europe S.p.A., met hoofdkantoor in Turijn, Corso Giovanni Agnelli Nr. 200, Postcode 10135, belasting- en btw-nummer 7973780013, met volgestort aandelenkapitaal van: EUR 850.000.000, geregistreerd in de Economische en Administratieve Index (R.E.A.) van Turijn onder nr. 07973780013 (hierna ook "STELLANTIS EU" genoemd).

Als algemene overweging is de duur van de hieronder gepresenteerde SERVICES 10 jaar vanaf de startdatum van de garantie, behalve indien expliciet vermeld. Niettegenstaande het bovenstaande worden de SERVICES automatisch beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G-en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de telecommunicatieaanbieders. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw VOERTUIGmodel wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkuitschakeling.

Bepaalde van de hier beschreven SERVICES (aangeduid met een +) zullen mogelijk nog niet beschikbaar . . De territoriale beschikbaarheid is afhankelijk van het Merk en het model/motortype van het VOERTUIG. KLANTEN wordt uitgenodigd om de actuele beschikbaarheid te raadplegen op de WEBSITE en na te gaan of hun Voertuig in aanmerking komt.

### 1 KOPPELINGSPROCES

Er kan een koppelingsproces nodig zijn om sommige SERVICES te activeren, zoals E-Remote Control, Remote Control of Connected Alarm (niet-limitatieve lijst). In aanvulling op onderstaande stappen dient de KLANT te controleren of het VOERTUIG in aanmerking komt voor de Service en of diens Smartphone compatibel is met het VOERTUIG door het gedeelte over connectiviteit op de Website van het merk te raadplegen.

Om een Service in zijn/haar Voertuig te activeren, is het essentieel dat de Klant alle stappen van het Koppelingsproces met succes voltooid, zoals hierna beschreven.

Als niet alle vereiste stappen van het hierboven vermelde koppelingsproces met succes worden voltooid, kan de Klant de SERVICES niet activeren of gebruiken in zijn/haar Voertuig.

Het volledig voltooiën van het Koppelingsproces wordt opgevat als de erkenning en instemming van de Klant om deel te nemen aan en te profiteren van de Koppeling, waarvoor noodzakelijkerwijs het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens vereist is, zoals beschreven in de Privacyverklaring, naast de

deactivering van de "Privacymodus", aangezien de Service anders niet kan worden geleverd.

De LEVERANCIER kan niet aansprakelijk worden gesteld als het koppelingsproces niet correct is voltooid.

Koppelen is noodzakelijk voor SERVICES die de identificatie van de Klant als gebruiker van het Voertuig vereisen, aangezien SERVICES uitsluitend aan de Klant worden geleverd.

Er kan slechts één KLANT tegelijk de betreffende Service koppelen en gebruiken

#### 1.1 Definities

**"Koppeling"** en/of **"Koppelingsproces"**: de verbinding van het Voertuig met het MyBrand-account van de Klant (de account op de desbetreffende Mobiele Applicatie) als gevolg van het Koppelingsproces, beschreven in deze AVW, met succes voltooid door de Klant. De Klant kan slechts één MyBrand Account koppelen aan een Voertuig.

**"Vertrouwd telefoonnummer"**: telefoonnummer dat door de Klant is opgegeven in zijn/haar MyBrand-account, dat zal worden gebruikt om alle beveiligingscodes te ontvangen die nodig zijn voor elke activering en/of koppeling.

**"Vertrouwd SmartDevice"**: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch enz.) geregistreerd door de Klant in zijn/haar MyBrand Account, door zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer te gebruiken.

#### 1.2 Proces

##### 1.2.1 Voorwaarden

Er wordt gespecificeerd dat het koppelingsproces pas mag worden gestart als de Klant:

- de Applicatie heeft gedownload op diens SmartDevice;
- een MyBrand-account heeft aangemaakt.

##### 1.2.2 Koppelingsproces in drie stappen

Zodra de Klant zich ervan heeft vergewist dat hij/zij aan alle voorwaarden heeft voldaan zoals vermeld in bovenstaand artikel 1.2.1, kan de Klant inloggen op zijn/haar MyBrand-account via de mobiele applicatie.

Het SmartDevice van de Klant moet verbonden zijn met het internet en de MyBrand-account van de Klant moet geopend zijn tijdens het Koppelingsproces, ook tijdens de voorbereidende fasen die hierna worden beschreven, die er in bestaan dat de Klant zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer en Vertrouwd SmartDevice in zijn/haar MyBrand-account registreert.

In het geval van een ont koppeling van de Applicatie en/of MyBrand-account en/of stopzetting van het Koppelingsproces door de Klant tijdens de uitvoering ervan, wordt de Klant aangeraden te stoppen bij de laatste succesvolle stap, aangezien:

- Alleen met succes voltooid stappen worden geregistreerd;
- het Koppelingsproces opnieuw begint bij de laatste met succes voltooid stap, wanneer de Klant zich anmeldt in zijn/haar MyBrand-account om zijn/haar Koppelingsproces te voltooiën.

*Stap 1: Certificering vertrouwd telefoonnummer*  
De Applicatie vraagt de Klant om in zijn/haar MyBrand-account het mobiele telefoonnummer

in te voeren waarop de Klant per sms een verificatiecode zal ontvangen. De Klant moet de volledige verificatiecode invoeren in zijn/haar MyBrand-account om het mobiele telefoonnummer dat in zijn/haar MyBrand-account is geregistreerd te certificeren, zodat het zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer wordt.

#### *Stap 2: Registratie vertrouwd SmartDevice.*

De Klant ontvangt op zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer een sms met een activeringscode. De Klant moet de volledige activeringscode invoeren in zijn/haar MyBrand-account op het SmartDevice dat hij wil registreren als zijn/haar Vertrouwd SmartDevice. Tegelijkertijd moet hij/zij een pincode kiezen en invoeren om de registratie van het Vertrouwd SmartDevice in zijn/haar MyBrand-account te valideren.

#### *Stap 3a (van toepassing op alle auto's, uitgezonderd Peugeot Boxer, Citroën Jumper en Opel Movano) Koppeling via de sleutel van het Voertuig*

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid, moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de bluetooth is geactiveerd op het vertrouwd SmartDevice om het via het touchscreen met het Voertuig te koppelen door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- Hij/zij is in het bezit van een Voertuigsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het Voertuig is, door aan te tonen dat hij/zij in het bezit is van het Voertuig en minstens één van de fysieke Voertuigsleutels. Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Toegang tot het VOERTUIG geven en het Vertrouwd SmartDevice koppelen aan het VOERTUIG via Bluetooth
- het contact van het VOERTUIG aanzetten (instrumentenpaneel ingeschakeld) of de motor starten
- Koppel het voertuig aan het MyBrand-account van de Klant door op de knop "LOG IN" die wordt weergegeven op het scherm van zijn/haar Vertrouwd SmartDevice.

#### *Stap 3b (Alleen van toepassing op Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Koppelen met behulp van de totale kilometerstand van het voertuig*

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door,

- indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- hij/zij in het bezit is van een Voertuigsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het Voertuig is, door aan te tonen dat hij/zij in het bezit is van het Voertuig en minstens één van de fysieke Voertuigsleutels.

De Klant beseft dat dit proces ervan afhankelijk is dat het Voertuig gegevens naar de Stellantis-cloud stuurt. Dergelijke gegevens omvatten (en zijn niet beperkt tot):

- De tijdstempels van de gebeurtenissen "voertuig starten" en "voertuig stoppen"
- De totale kilometerstand van het voertuig

Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Het Voertuig binnengaan
- De motor starten wanneer de Mobiele Applicatie hierom vraagt
- In de Mobiele Applicatie de totale kilometerstand van het Voertuig invoeren zoals die op het dashboard wordt getoond
- De motor uitschakelen wanneer de Mobiele Applicatie hierom vraagt
- Het einde van het koppelingsproces bevestigen door dit in de Mobiele Applicatie op zijn/haar Vertrouwde SmartDevice te valideren.

*Stap 3c (Geldig voor alle IVI R1High en alleen NAC-voertuigen die nog niet via de Voertuigsleutel werden gepaard): Pairing via de QR-code*

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid, moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- Hij/zij bezit een Voertuigsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het VOERTUIG is, door aan te tonen dat hij/zij het VOERTUIG en minstens één van de fysieke autosleutels bezit. **Hij/zij is de enige die SERVICES kan gebruiken die deze pairing vereisen**

Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Het Voertuig binnengaan
- De motor van het voertuig aanzetten
- De QR-code genereren in het display van het VOERTUIG door te drukken op de knop "Ik bevestigde, ik heb het VOERTUIG gestart" op het scherm van zijn/haar MyBrand Account in Vertrouwd SmartDevice.
- Pair het Voertuig met de MyBrand Account van de klant door de QR-code te scannen die op het display van het VOERTUIG wordt getoond, met behulp van de camera via de account van zijn/haar Vertrouwd SmartDevice.

*Stap 3d (van toepassing op auto's die uitgerust zijn met de Digitale sleutel Key): Koppeling op hoog niveau*

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid, moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- Hij/zij bezit alle autosleutels en/of kaarten.

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het VOERTUIG is, door aan te tonen dat hij/zij van het VOERTUIG alle fysieke autosleutels bezit.

Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Het Voertuig binnengaan
- De motor van het voertuig aanzetten
- Laat de Mobiele App draaien en klik op het pictogram: Stel uw digitale sleutel in
- Volg de instructies van de mobiele applicatie en het infotainment van het VOERTUIG en toon alle fysieke sleutels wanneer daarom wordt gevraagd.

Na het uitvoeren van de koppeling kunnen klanten hun digitale sleutels creëren op hun telefoon native wallet.

In het geval van een technisch incident en/of wegvallen van de internetverbinding tijdens het koppelingsproces, brengt de Mobiele Applicatie de Klant op de hoogte van het probleem. In dit geval kan het zijn dat de Klant het Koppelingsproces geheel of gedeeltelijk moet overdoen.

Als het probleem aanhoudt, en niet te wijten is aan een geheel of gedeeltelijk wegvallen van de verbinding, moet de Klant contact op te nemen met de Klantendienst.

## **2 BIJ ONGEVALLLEN**

Deze DIENST biedt de KLANT de functies zoals uiteengezet in 1.1 tot en met 1.3 hieronder in het geval van een ongeval.

De KLANT erkent dat het APPARAAT de impact alleen kan registreren als het op dat moment in werking is.

Deze DIENST is als volgt beschikbaar op basis van de wetgeving die van kracht is in het land van registratie van het VOERTUIG.

De verlening van de SERVICE zoals beschreven in artikel 2.1. sluit de gelijktijdige levering van de SERVICE zoals beschreven in artikel 2.2 uit.

### **2.1. eCall-oproep**

Deze functie werkt gedurende de gehele levensduur van het VOERTUIG.

Deze functie, mits operationeel, wordt aangeboden via de hulpdienst van elk land.

In geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt

geregistreerd en waarbij het VOERTUIG komt stil te staan, wordt vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan de betreffende hulpdienst gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG. De openbare hulpdienst gaat volgens de plaatselijke wetgeving en de eigen procedures te werk.

**In het geval van een eCall verbreekt het systeem de verbinding met alle andere verbonden SERVICES gedurende de volgende 60 minuten, zodat de openbare hulpdienst zonder tussenkomst contact kan opnemen met de klant. \***

De gebruiker van het VOERTUIG heeft echter altijd de mogelijkheid handmatig een hulpverzoek in te dienen bij de hulpdienst met de daarvoor bestemde knop in het VOERTUIG.

\* alleen voor sommige modellen/ versies; raadpleeg voor meer details de WEBSITE - connectiviteitssectie.

### **2.2. SOS-oproep/ Help**

Deze SER VICE, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe SERVICEPROVIDER van STELLANTIS EU.

In geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG komt stil te staan, wordt vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan het CONTROLECENTRUM van de DIENSTVERLENER gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG. Het CONTROLECENTRUM probeert vervolgens op de ontvangen oproep te reageren of de inzittende van het VOERTUIG te bellen om de noodzaak van hulp te verifiëren en indien nodig de hulpdienst (ambulance) te waarschuwen.

De inzittende van het VOERTUIG heeft eveneens de mogelijkheid handmatig een hulpverzoek in te dienen bij het CONTROLECENTRUM met de daarvoor bestemde knop of via het daarvoor bestemde menu op de radio (indien beschikbaar).

Waarschuwing: Waarschuwing: de SOS Call-functies zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van het VOERTUIG

### **2.3. Automatische spraakoproep om hulp**

In landen waar de DIENST niet beschikbaar is in de vorm die wordt beschreven in artikel 1.1. of 1.2. En/of bij het vervallen van de DIENST als bedoeld in artikel 1.2., wordt in geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG komt stil te staan, automatisch een spraakoproep om hulp verzonden naar het nummer van de hulpdienst.

De openbare hulpdienst gaat volgens de plaatselijke wetgeving en de eigen procedures te werk.

Op grond van de eerder beschreven voorwaarden voor het verlenen van de DIENSTEN (artikelen 1.1, 1.2, 1.3), erkent de KLANT dat het voor een correcte verzending van het hulpverzoek noodzakelijk is dat het VOERTUIG mobiel bereik en gps-bereik heeft en dat deze netwerken goed werken.

Territoriale dekking: de gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de SERVICES, bovenaan beschreven (artikels: 1.1; 1.2; 1.3) zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE..

Waarschuwing: De automatische NOODoproepfuncties zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van het VOERTUIG.

### 3 UITGEBREIDE PECHHULP

In geval van een defect, een ongeval of andere storingen waarbij het VOERTUIG komt stil te staan en die onder de DIENST voor Uitgebreide pechhulp vallen waarop de KLANT recht heeft op basis van een afzonderlijke overeenkomst met STELLANTIS EU, kan de KLANT gebruikmaken van de Uitgebreide pechhulp die onder de ALGEMENE VOORWAARDEN valt.

Deze DIENST, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe DIENSTVERLENER van PSA en is beschikbaar via een automatische modus (tot op heden nog niet beschikbaar; raadpleeg de WEBSITE voor informatie over de activering) en een handmatige modus.

In de automatische modus, indien beschikbaar, wordt, in geval van ernstige defecten of storingen die door het APPARAAT op het VOERTUIG worden geregistreerd (zoals, bij wijze van voorbeeld maar niet uitsluitend, storingen van het remsysteem of ernstige motorstoringen), vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan het CONTROLECENTRUM van de DIENSTVERLENER gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG en de vaststelling van het opgetreden defect.

In de handmatige modus heeft de inzittende van het VOERTUIG de mogelijkheid handmatig een pechhulpverzoek in te dienen bij het CONTROLECENTRUM met de daarvoor bestemde knop ASSIST of via het daarvoor bestemde menu op de radio (indien beschikbaar).

Territoriale dekking:

Gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de SERVICE kunnen worden geraadpleegd in het gedeelte over connectiviteit op de WEBSITE van het VOERTUIG.

**Waarschuwing: De geavanceerde functies voor pechhulp zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van het VOERTUIG.**

## 4 Routewaarschuwingen

Deze DIENST biedt de Klant, indien beschikbaar, de mogelijkheid om berichten en/of meldingen en/of apps te ontvangen met betrekking tot gebeurtenissen op de weg.

Routewaarschuwingen-functie is een veiligheidsfunctie die is ontworpen om bestuurders proactief te waarschuwen voor naderende hulpverleningsvoertuigen, snelle interventieteams, wegwerkzaamheden en zelfs verkeersomstandigheden. Het helpt ongelukken te verminderen en de responstijden te verbeteren door een pop-upwaarschuwing weer te geven op de head-unit van het voertuig of een pictogram van de gebeurtenis op het navigatiesysteem van een nabijgelegen gebeurtenis (bv. hulpverleningsvoertuig), indien beschikbaar.

De waarschuwingen worden weergegeven voor de volgende categorieën:

- Waarschuwing voor hulpverleningsvoertuigen (brandweer, ziekenwagens, politie)
- Waarschuwing voor wegwerkzaamheden (onderhoud, werkzones, afgesloten rijstroken)
- Waarschuwing voor spookrijders (indien beschikbaar)
- Waarschuwing voor verkeersomstandigheden (slecht weer, schoolzones, pechverhelping, slepen en berging, ongevallen)

De waarschuwing wordt geactiveerd door de locatie van het voertuig (verzonden naar Stellantis Cloud) te vergelijken met de locatiegegevens van de gebeurtenis uit de Security Cloud van de provider. Als er een overeenkomst wordt gevonden, verschijnt er ongeveer 10 seconden voor de gebeurtenis een melding. Klanten kunnen de melding sluiten door op de waarschuwing te reageren. Op een navigatievoertuig worden de betreffende pictogrammen uit de bovenstaande categorieën weergegeven op het navigatiescherm voor of naast het voertuig, indien beschikbaar.

Disclaimer: het voertuig ontvangt alleen melding(en) van onze Stellantis-partner(s). Routewaarschuwingen-functie werkt in regio's en/of landen waar onze Stellantis-partners actief zijn.

## 5 KLANTENSERVICE

Deze service, indien beschikbaar, biedt de KLANT hulp in het geval van problemen of de noodzaak van informatie over problemen met BETREKKING tot het VOERTUIG en/of het gebruik van de DIENSTEN.

De inzittende VAN HET VOERTUIG kan het handmatige gesprek rechtstreeks naar de klantenservice voeren door op de betreffende knop te drukken of door het juiste menu op het radioapparaat te selecteren (indien beschikbaar).

Het verzoek wordt ingediend bij de klantenservice, samen met de overdracht van gegevens die nodig zijn voor de identificatie en locatie van het VOERTUIG, zodat de klantenservice de gevraagde informatie kan verstrekken.

## 6 Vehicle Health Report (VHR)

Deze Service, waar beschikbaar, kan worden verleend op voorwaarde dat de KLANT vooraf een geldig e-mailadres heeft meegedeeld aan het STELLANTIS EU Assistance Network.

VHR geeft informatie over de status en staat van het voertuig en communiceert de mogelijke onderhoudsbehoeften via periodieke e-mails aan de KLANT, op basis van de gegevens die worden verzameld en gerapporteerd via de instrumenten aan boord van het VOERTUIG.

Deze Service, waar beschikbaar, omvat ook de melding in het Vehicle Health Report van een speciale link "Zoek een dealer" voor het identificeren en kiezen van het servicecentrum van het officiële STELLANTIS EU-netwerk waar u heen kunt om de nodige assisterende handelingen te laten uitvoeren.

De selectiecriteria van dit servicecentrum zijn als volgt:

- Nabijheid van het voorgenoemde centrum tot de door de ABONNEE aangegeven plek;
- Het aangeven van de bedrijfsnaam van het servicecentrum van het officiële STELLANTIS EU-netwerk door de ABONNEE.

## 7 Eco Score

Eco Score is een SERVICE, indien beschikbaar, die de KLANT advies geeft om zijn/haar rijstijl te verbeteren.

Gegevens over acceleratie, vertraging, snelheid en versnellingswisselingen worden in realtime geregistreerd en worden gebruikt om een score te berekenen die wordt weergegeven op het scherm van het radioapparaat.

De gebruiker kan ook de scores van eerdere ritten bekijken in de MOBIELE APPLICATIE

## 8 On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM)

In overeenstemming met artikel 9 van Uitvoeringsverordening (EU) 2021/392 ("OBFCM"), stelt deze regelgevende dienst het

Europees Milieuagentschap (EMA) in staat voertuiggegevens te verzamelen met betrekking tot het gebruik (zoals VIN, totale afgelegde afstand, totaal verbruikte brandstof, totale netenergie in de accu indien van toepassing).

Deze gegevens worden door het EMA gebruikt om het brandstof- en energieverbruik en de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de nieuwe voertuigen bij werkelijk gebruik te monitoren, op een geanonimiseerde en geaggregeerde manier.

Deze SERVICE wordt verleend gedurende 15 jaar nadat het voertuig voor het eerst in het verkeer is gebracht. Zoals vermeld in de OBFCM-regelgeving, kan de KLANT het verzamelen en verzenden van voertuiggegevens voor regelgevende OBFCM-doeleinden weigeren. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Klantendienst (contactinformatie beschikbaar op de website van het merk die beschikbaar is voor uw land).

#### **9 Kilometeraanfite bij vereniging CarPass (alleen België)**

*Deze service is alleen in België actief, als antwoord op de wettelijke vereisten sinds 2020*  
Om fraude te voorkomen wordt 4 keer per jaar de kilometerstand van elk in België geregistreerd voertuig doorgegeven aan CarPass, een vereniging die door de Belgische autoriteiten is gemachtigd om deze gegevens te verzamelen en te controleren.

Voor verbonden VOERTUIGEN wordt deze kilometerstand 'over the air' verzameld, als een andere service van het CONNECT ONE-pakket deze verzameling al vereist. Deze gegevens worden aan CarPass verzonden op verzoek van deze organisatie

Deze service wordt gedurende de levensduur geleverd, zolang CarPass de gegevens opvraagt (voertuig geregistreerd in België)

#### **10 Application Over The Air (AOTA)**

Deze SERVICE, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe SERVICEPROVIDER van STELLANTIS EU.

De AOTA (Application Over The Air) stellen het BESTURINGSSYSTEEM in staat om op afstand de software van het geautomatiseerde APPARAAT en de applicatiesoftware van het radioapparaat bij te werken, om recentere softwareversies beschikbaar te maken voor de KLANT die nieuwe functies of verbeteringen/verrijkingen van de reeds aangeboden functies bevatten.

De bovenstaande updates worden naar goeddunken van MERK uitgevoerd.

Deze updates kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de VOERTUIGSERVICES beïnvloeden of verwijderen. De KLANT erkent en accepteert uitdrukkelijk dat STELLANTIS EU niet verantwoordelijk is voor verlies van data. De KLANT is noch de eigenaar van de SERVICES-software, noch verwerft hij of zij de rechten om dergelijke software zelfstandig te gebruiken of aan te passen. De KLANT

accepteert dat STELLANTIS EU het recht heeft om op afstand te werken om de software te updaten.

De KLANT aanvaardt en erkent dat FOTA-updates aan de KLANT zullen worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het radioapparaat wordt weergegeven. Sommige noodzakelijke en cruciale upgrades (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de firmware van het radioapparaat) zullen onmiddellijk worden uitgevoerd, terwijl voor andere (bijvoorbeeld de applicaties die op het radioapparaat worden uitgevoerd) de KLANT de mogelijkheid heeft om de update in de loop der tijd uit te stellen tot een maximaal aantal verwijzingen, waarna de installatie automatisch zal starten.

Als de update nog **bezig** is bij de volgende keer opstarten, zal de radio de KLANT op de hoogte brengen van het lopende proces en waarschuwen voor de tijdelijke onbeschikbaarheid van de SERVICE.

Territoriale dekking:

Details over de Territoriale dekking van de SERVICE zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

#### **11 Meldingen en Apps in het voertuig**

Deze SERVICE, waar beschikbaar, biedt de Klant de mogelijkheid om berichten en/of notificaties en/of apps te ontvangen met betrekking tot de levering van de SERVICES en herinneringsberichten voor terugroepacties of gepland onderhoud of andere diensten.

De KLANT kan contact opnemen met de Klantenservice van STELLANTIS EU voor meer informatie over de ontvangen berichten.

Voor terugroepacties moet de KLANT altijd de informatie raadplegen in de schriftelijke mededeling van de individuele terugroepactie die per post is ontvangen door de eigenaar van het VOERTUIG.

Territoriale dekking:

Details over de Territoriale dekking van de Service zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

#### **12 Preventief onderhoud (alleen voor in aanmerking komende lichte bedrijfsvoertuigen voor professionele of zakelijke klanten)**

Deze SERVICE maakt deel uit van de ALGEMENE GEBRUIKS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VAN CONNECT ONE en is daarom opgenomen in en onderdeel van de Koopovereenkomst

Deze Service kan worden verleend op voorwaarde dat de KLANT vooraf een geldig e-mailadres heeft meegedeeld tijdens het aankoopproces van het VOERTUIG. De dienst wordt alleen geleverd voor de volgende modellen: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo

MY23, Fiat Ducato MY23. Nu en dan kan de Leverancier de reeks in aanmerking komende Voertuigen uitbreiden, zoals verder beschreven op de Website.

#### **11.1. Definitie**

"Erkende garage" is een goedgekeurde garage van het netwerk van de producebt van het VOERTUIG, gemachtigd om herstellingen uit te voeren aan het VOERTUIG.

LCV of Licht(e) bedrijfsvoertuig(en): Licht(e) bedrijfsvoertuig(en)

"Platform" is de website of de platform van de Serviceprovider op [www.free2move-connectfleet.com](http://www.free2move-connectfleet.com) waar de klant de instellingen van de Service kan beheren en de waarschuwingen kan ontvangen.

"Waarschuwing": een waarschuwing en bijbehorende informatie, geproduceerd door de informatiesystemen van de dienstverlener, met gebruik van de technische informatie die wordt verzonden door het apparaat van het VOERTUIG, inclusief onderhoudswaarschuwingen.

#### **11.2. Service bieden en Activering**

Deze Service wordt geleverd via een dienstverlener, meer bepaald Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIJS - Frankrijk Kapitaal van 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 btw-nr.: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

De KLANT kan de SERVICE via het platform gebruiken. Wanneer de KLANT beslist dit te doen, stemt hij/zij ermee in er gebruik van te maken in overeenstemming met de bepalingen van de eigen gebruiksvoorwaarden van de dienstverlener. De persoonlijke gegevens van de klant worden verwerkt door de dienstverlener, werkend als autonoom regelaar, in overeenstemming met de privacy mededeling, beschikbaar op de website van de dienstverlener <https://www.free2move.com>

Op of na de leveringsdatum van de DIENSTVERLENER wordt het geldige e-mailadres van de klant naar de dienstverlener verzonden. De KLANT ontvangt een e-mail van de DIENSTVERLENER met een korte beschrijving van de SERVICE, die reeds geactiveerd werd, en het proces voor toegang tot het platform en/of om indien nodig de instellingen te wijzigen (inclusief deactiveren van de SERVICE).

Vanaf de startdatum van de garantie en als uitzondering op de duur die is vastgesteld voor het Connect One-servicepakket, wordt de Service gedurende vier jaar geleverd als onderdeel van het Connect One-servicepakket. Na die periode wordt de SERVICE een extra service buiten het Connect One-pakket van services, waarvoor een nieuw aanvullend abonnement nodig is dat optioneel door de klant kan worden afgesloten na aanvaarding en betaling via het platform.

#### **11.3. Servicebeschrijving**

Wanneer een waarschuwing de tussenkomst van een monteur aan het VOERTUIG vereist, ontvangt de klant een waarschuwing per e-mail en/of op het platform met de inhoud van de waarschuwing en een link naar het online reserveringssysteem, waarmee de klant online een afspraak kan maken met de erkende garage van zijn keuze in het Registratieland. In het geval dat het VOERTUIG zich niet in Registratieland bevindt, maar wel in een land dat wordt genoemd in voorwaarde van onderstaande paragraaf 9.5, wordt de klant een afspraak aangeboden bij terugkomst in Registratieland of

wordt de klant geadviseerd om gebruik te maken van de relevante Wegenwacht.  
Deze afspraak wordt enkel gemaakt na akkoord met de klant en vindt plaats bij een erkende garage van zijn keuze in het Registratieland. In het geval dat het VOERTUIG zich niet in Registratieland bevindt, maar wel in een land dat wordt genoemd in voorwaarde van onderstaande paragraaf 10.4, wordt de klant een afspraak aangeboden bij terugkomst in Registratieland of wordt de klant geadviseerd om gebruik te maken van de relevante Wegenwacht.

Een wekelijks rapport wordt via e-mail naar de klant en/of op het platform verzonden met een samenvatting van de (mogelijke) waarschuwingen, opduikend op zijn/haar auto in de 7 dagen vóór de datum van het rapport.  
Een maandelijks rapport wordt via e-mail naar de klant en/of op het platform verzonden met een samenvatting van de volgende of overschreden onderhoudsdatum (wanneer beschikbaar) en/of de volgende of overschreden kilometertellerlezingen (wanneer beschikbaar).

Een waarschuwing wordt gedetecteerd en begrepen met behulp van de technische informatie die door de Telematica-eenheid/apparaat van het VOERTUIG naar de informatiesystemen van de dienstverlener wordt verzonden.

Op basis van deze informatie kan een waarschuwing worden geïnitieerd voor de volgende categorieën apparatuur (niet beperkt):

- Voertuigonderhoudsysteem (zoals het servicelampje)
- Beveiligingssystemen (zoals Airbags) - Rijhulpsystemen (zoals ESP)
- Aandrijflijn (inclusief de motor)
- Remsysteem (zoals ABS)
- Vloeistofniveaus (zoals het oliepeil)

Wanneer, van binnen deze categorieën, bepaalde apparatuur niet gemonteerd werd of technisch gezien geen waarschuwing kan verzenden, vanwege het model of het VOERTUIG-afwerking, kan er geen waarschuwing verzonden worden voor de betrokken apparatuur.

De klant kan de service deactiveren door te schrijven naar het volgende F2M e-mailadres: support-connectfleet@free2move.com

#### 11.4. Operationele voorwaarden

Technische informatie van het VOERTUIG en waarschuwingen kunnen enkel naar de klant verzonden worden, die zich aan de volgende voorwaarden houdt:

- de klant heeft voordien een geldig e-mailadres gecommuniceerd tijdens het aankoopproces van het VOERTUIG.
- de automotor moet draaien en de auto moet in een zone staan waar er mobiele telefoon-dekking is (zonder technische, atmosferische of topografische storingen van de dekking) en in één van de landen vermeld in onderstaande paragraaf 10.5 (territorialiteit)
- Als de motor niet draait of als het Voertuig zich niet in een gebied bevindt dat wordt gedekt door het netwerk van een mobiele telefoonaanbieder, wordt de informatie opgeslagen en

verzonden wanneer de motor weer draait, of bij terugkeer in een gebied dat wordt gedekt door een mobiele telefoonaanbieder.

- het apparaat, of de eenheden die nodig zijn voor de werking van het apparaat, moeten niet zijn beschadigd door een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis.

Het maandelijks e-mailrapport, waarnaar in de servicebeschrijving wordt verwezen, geeft mogelijk niet alle relevante gegevens weer als niet aan één van de bovenstaande voorwaarden is voldaan.

#### 11.5. Territorialiteit

De technische informatie die nodig is voor de detectie en interpretatie van Waarschuwingen kan alleen door het VOERTUIG worden verzonden in de volgende landen, onder voorbehoud van de dekking van het telefoonnetwerk en de geolocatiesatellietsystemen in het gebied waarin het VOERTUIG zich bevindt: Italië, Spanje, Portugal, VK, Frankrijk, Oostenrijk, Duitsland, België, Luxemburg, Nederland, Polen.

#### 11.6. Aansprakelijkheid

De waarschuwingen en bijbehorende informatie hebben geen betrekking op alle mogelijke storingen en eenheden, maar alleen op de waarschuwingen die kunnen worden geactiveerd door de in paragraaf 10.2 genoemde apparatuurcategorieën, voor zover dergelijke apparatuur op het betreffende VOERTUIG is gemonteerd.

De detectie van waarschuwingen en het gekoppelde klantencontact dient enkel voor informatiedoeleinden. Het bestaan ervan ontslaat de klant of gebruiker van het VOERTUIG niet van zijn verplichtingen om:

- de instructies in gebruikershandleiding/handboek van het VOERTUIG na te leven,
  - aandacht te besteden aan de kilometerstand op de kilometerteller van het VOERTUIG, aan het verstrijken van de tijd, aan de waarschuwingen op het dashboard van het VOERTUIG, aan het vloeistofpeil, aan de staat van het voertuig en elke andere indicator van een storing of technisch probleem, en vervolgens alle passende maatregelen te nemen en er in het bijzonder voor te zorgen dat alle vereiste technische handelingen worden uitgevoerd.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant een afspraak te maken met een erkende garage, indien nodig/vereist. De dienstverlener is niet verantwoordelijk voor diensten die worden geleverd door de erkende garage.

#### 11.7. Verkoop of overdracht van het VOERTUIG

Om twijfel te voorkomen, op grond van artikel 9.3 zal de klant in dergelijke omstandigheden de service moeten beëindigen en zal elke nieuwe eigenaar of verkrijger van het Voertuig zich opnieuw op de service moeten abonneren. In een dergelijk geval heeft de nieuwe eigenaar of verkrijger alleen het recht om de service te gebruiken voor de rest van de oorspronkelijke duur van de service waarvoor de onmiddellijk voorafgaande oorspronkelijke klant zich heeft geabonneerd

#### 13 E-control\*

is een functie waarmee de ABONNEE verschillende functies op basis van SERVICES voor elektrische voertuigen (EV) op afstand kan bedienen. Deze functie is onderverdeeld in 3 verschillende subfuncties die beschikbaar zijn in de mobiele app en in de radio; namelijk, Nu opladen, Oplaadplanning, Klimaatplanning.  
\* E-control-functies zijn alleen beschikbaar voor elektrische of PLUG-IN Hybride voertuigen.

**12.1.** Met **E-control** Nu opladen kan de ABONNEE direct beginnen met opladen als het VOERTUIG al is aangesloten via een enkele knop die op het gewenste aanraakpunt wordt weergegeven.

**12.2.** **E-control Oplaadplanning** geeft de ABONNEE toegang tot een voorkeurskalender waar de starttijd, eindtijd, dag van de week en recursie van de actie kunnen worden ingesteld.

**12.3.** **E-control Klimaatplanning** geeft de ABONNEE toegang tot een voorkeurskalender waar de vertrektijd, dag van de week en recursie van de actie kunnen worden ingesteld. Met deze functie kunt u geen precieze temperatuur kiezen. Op basis van een vertrektijd berekent de functie automatisch een comfortabele temperatuur die in het VOERTUIG moet worden bereikt.

#### 14 Digital Keys

**Digital Keys is uitsluitend beschikbaar voor Jeep auto's, model van het jaar 2026.**

De service maakt gebruik van de ingebouwde portemonnee-applicatie in smartphones, zodat deze een digitale versie van de autosleutels kunnen opslaan. Het is beschikbaar op een beperkt aantal smartphones die ultrawide band, NFC (near field communication) en portemonnee-gebaseerde digitale autosleutels ondersteunen. Het is mogelijk dat bepaalde geografische regio's de smartphone-portemonnee niet ondersteunen, in dit geval is het niet mogelijk om een digitale sleutel voor het VOERTUIG aan te maken. Ultrabreedbandtechnologie werkt op een operationeel frequentiebereik dat in sommige regio's mogelijk niet beschikbaar is voor civiel gebruik, in dit geval kan de digitale sleutel alleen worden gebruikt als een digitale NFC-sleutel met 'tik-toegang'. Digitale sleutels werken zonder gebruik te maken van de applicatie voor aangesloten auto's na het initiële koppelingsproces van de eigenaarsleutel. Er kan op elk moment slechts één eigenaarsleutel zijn en om een eigenaarsleutel te maken, moet de gebruiker in het bezit zijn van fysieke sleutels van het VOERTUIG.

- Digitale Sleutels zijn bedoeld om de traditionele autosleutelhanger te vervangen.
- Gebruikers moeten digitale sleutels en bijbehorende NFC-kaarten met dezelfde mate van veiligheid en belang behandelen als een traditionele fysieke sleutel.

- In het geval van zoekraken of diefstal van de digitale sleutel of NFC-kaart wordt van gebruikers verwacht dat ze dit melden bij de plaatselijke politieautoriteiten en bij voorkeur de verloren sleutels onklaar laten maken door hun geautoriseerde servicedealer.
- Het delen en delegeren van een digitale sleutel uit de portemonnee gebeurt naar goeddunken van de gebruiker en de autofabrikant kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor misbruik van de gedeelde digitale sleutel.
- Het wordt aanbevolen dat gebruikers altijd een digitale sleutel met een activeringscode delen voor extra veiligheid.
- Digitale sleutel-services moeten door de huidige eigenaar worden beëindigd voordat het VOERTUIG aan een nieuwe gebruiker wordt verkocht.
- Digitaal sleutelbeheer in het VOERTUIG vereist dat het VOERTUIG verbonden is met clouddiensten. Bij problemen met de netwerkdekking is het mogelijk dat de digitale sleutel-services niet werken zoals bedoeld, wat tot problemen met de toegang tot auto's kan leiden.
- Gebruikers moeten op de hoogte zijn van de connectiviteitsstatus van het VOERTUIG voordat ze sleutels delen en beëindigen.
- Het is altijd aan te raden om te zorgen voor een goede back-up om te voorkomen dat gebruikers vast komen te zitten door de connectiviteit van het apparaat, de staat van lading van het apparaat of andere technologiegerelateerde problemen.
- De autofabrikant is niet verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit sleutels die niet werden verwijderd door de vorige eigenaar.

Raadpleeg voor meer informatie de website van de autofabrikant of neem contact op met de Klantendienst.

#### **14. Reclame in autonavigatiesystemen (light versie)**

**Afhankelijk van de geschiktheid van de auto of de abonnee kan Connect One (1) locatiepunten met branding van derden ("Branded Pins") (2) en locatieresultaten aanbieden die worden gesponsord door derden en daarom bovenaan de zoekresultaten staan ("Sponsored Searches").**

**De leverancier is niet verantwoordelijk voor deze derden, noch voor de inhoud van hun advertenties, noch voor de inhoud van gelinkte websites.**

**Abonnees/gebruikers kunnen de functies Branded Pins en Sponsored Searches uitschakelen via de instellingen op de hoofdeenheid.**

#### **15. My Car**

Details over de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van de hierboven beschreven My Car-SERVICES zijn te vinden op de WEBSITE.

##### **15.1 Voertuiginfo**

Deze SERVICE, indien beschikbaar, biedt de ABONNEE de mogelijkheid om op afstand bepaalde VOERTUIGparameters te monitoren volgens de gegevens die zijn gemeten en geregistreerd in de instrumenten aan boord van het VOERTUIG, inclusief maar niet beperkt tot kilometerstand, brandstofniveau (batterijniveau voor EV-voertuigen), bandenspanning, kilometerstand/dagen tot de volgende olieerversing en om meldingen over geregistreerde storingen te ontvangen. Bij EV-voertuigen zal het ook mogelijk zijn om de status van de connector te controleren.

##### **15.2 Waarschuwing VOERTUIGconditie**

**Deze SERVICE, indien beschikbaar, biedt de ABONNEE de mogelijkheid om een waarschuwing te ontvangen wanneer het VOERTUIG een mogelijk probleem op het VOERTUIG registreert volgens de gemeten en geregistreerde gegevens in de instrumenten aan boord van het VOERTUIG. Als er een storing/afwijking is met betrekking tot de motor, olie of vloeistoffen, wordt er een melding verzonden via de meldingsfunctie van de MOBIËLE APPLICATIE.**

Deze Service, waar beschikbaar, omvat ook de vermelding in het Vehicle Health Report van een speciale link "Zoek een dealer" voor het identificeren en kiezen van het servicecentrum van het officiële STELLANTIS EUROPE-netwerk waar u heen kunt om de nodige assisterende handelingen te laten uitvoeren.

De selectiecriteria van dit servicecentrum zijn als volgt:

- nabijheid van het voorgenoemde centrum tot de door de KLANT aangegeven plek;
- het aangeven van de bedrijfsnaam van het servicecentrum van het officiële STELLANTIS EUROPE-netwerk door de KLANT.

#### **TERRITORIALE DEKKING VAN DE SERVICES**

De geografische dekking van de SERVICES die worden geleverd door de Service-uitgever aan Klanten die zich hierop hebben geabonneerd in hun land van verblijf, wordt aangegeven op de [WEBSITE]

Deze is van toepassing bij reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

#### **WIJZIGING VAN EIGENAAR**

De KLANT kan de functie Wijziging van eigenaars gebruiken om de auto los te koppelen van zijn gebruikersgarage en het in een status te plaatsen die geschikt is voor verkoop of overdracht aan een andere partij (particulier, dealer of leverancier).

De KLANT kan de procedure voor verandering van eigenaar op elk moment starten.

Om het proces voor verandering van eigenaar te starten, opent de KLANT de website van de verbonden diensten en gaat naar het gedeelte "MIJN GARAGE", selecteert "Voertuig

verwijderen" en volgt vervolgens de aangegeven stappen en voltooit de vereiste verificaties.

Deze procedure wordt sterk aanbevolen voordat de auto wordt verkocht of overgedragen, omdat als de KLANT de auto verkoopt of overdraagt zonder deze procedure te voltooien, alle actieve abonnementen die aan het account van de KLANT zijn gekoppeld (inclusief abonnementen met automatische verlenging) van kracht kunnen blijven en aan de KLANT in rekening kunnen worden gebracht.

Zodra de procedure en de vereiste verificaties zijn voltooid: worden de DIENSTEN stopgezet; wordt de auto losgekoppeld van het account van de KLANT; wordt de auto verwijderd uit de gebruikersgarage; wordt alle aanvullende communicatie met betrekking tot de auto stopgezet.

Na de ontkoppeling kan een nieuwe eigenaar zich aanmelden voor de DIENSTEN, of kan de KLANT zich indien nodig opnieuw aanmelden en gebruikmaken van een eventuele resterende proefperiode.

De LEVERANCIER is geen compensatie of pro rata vergoeding verschuldigd aan de KLANT voor DIENSTEN of contracten die voortijdig zijn beëindigd als gevolg van het proces van eigendomsoverdracht.

VOERTUIGmodel wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkschakeling.

Bepaalde van de hier beschreven SERVICES (aangeduid met een +) zullen mogelijk pas beschikbaar later ~~zijn in de loop van 2024 of later~~. De territoriale beschikbaarheid is afhankelijk van het Merk en het model/motortype van het VOERTUIG. KLANTEN wordt uitgenodigd om de actuele beschikbaarheid te raadplegen op de WEBSITE en na te gaan of hun VOERTUIG in aanmerking komt.

## 1 KOPPELINGSPROCES

Er kan een koppelingsproces nodig zijn om sommige SERVICES te activeren, zoals E-Remote Control, Remote Control of Connected Alarm (niet-limitatieve lijst). In aanvulling op onderstaande stappen dient de KLANT te controleren of het VOERTUIG in aanmerking komt voor de Service en of diens Smartphone compatibel is met het VOERTUIG door het gedeelte over connectiviteit op de Website van het merk te raadplegen.

Om een Service in zijn/haar Voertuig te activeren, is het essentieel dat de Klant alle stappen van het Koppelingsproces met succes voltooit, zoals hierna beschreven.

Als niet alle vereiste stappen van het hierboven vermelde koppelingsproces met succes worden voltooid, kan de Klant de SERVICES niet activeren of gebruiken in zijn/haar Voertuig.

Het volledig voltooiën van het Koppelingsproces wordt opgevat als de erkenning en instemming van de Klant om deel te nemen aan en te profiteren van de Koppeling, waarvoor noodzakelijkerwijs het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens vereist is, zoals beschreven in de Privacyverklaring, naast de deactivering van de "Privacymodus", aangezien de Service anders niet kan worden geleverd.

De LEVERANCIER kan niet aansprakelijk worden gesteld als het koppelingsproces niet correct is voltooid.

Koppelen is noodzakelijk voor SERVICES die de identificatie van de Klant als gebruiker van het Voertuig vereisen, aangezien SERVICES uitsluitend aan de Klant worden geleverd.

Er kan slechts één KLANT tegelijk de betreffende Service koppelen en gebruiken

### 15.2 Definities

**"Koppeling"** en/of **"Koppelingsproces"**: de verbinding van het VOERTUIG met de MyBrand-account van de Klant (de account op de desbetreffende Mobiele Applicatie) als gevolg van het Koppelingsproces, beschreven in deze AVW, met succes voltooid door de Klant. De Klant kan slechts één MyBrand Account koppelen aan een Voertuig.

**"Vertrouwd telefoonnummer"**: telefoonnummer dat door de Klant is opgegeven in zijn/haar MyBrand-account, dat zal worden gebruikt om alle beveiligingscodes te ontvangen die nodig zijn voor elke activering en/of koppeling.

**"Vertrouwd SmartDevice"**: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch enz.) geregistreerd door de Klant in zijn/haar MyBrand Account, door zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer te gebruiken.

## Bijlage Ib - SERVICES voor Peugeot, Citroën, DS, Opel en Vauxhall

LEVERANCIER van de SERVICES is PSA Automobiles SA, een *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), met kapitaal van 300.176.800 euro, geregistreerd bij het handels- en vennootschapsregister van Versailles onder nummer 542 065 479, gevestigd te 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk (hierna ook "PSA" genoemd).

Als algemene overweging is de duur van de hieronder gepresenteerde services 10 jaar vanaf de startdatum van de garantie, behalve indien expliciet anders vermeld.

Niettegenstaande het bovenstaande worden de SERVICES automatisch beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G- en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de telecommunicatieaanbieders. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw

## 15.3 Proces

### 15.3.1 Voorwaarden

Er wordt gespecificeerd dat het koppelingsproces pas mag worden gestart als de Klant:

- de Applicatie heeft gedownload op diens SmartDevice;
- een MyBrand-account heeft aangemaakt.

### 15.3.2 Koppelingsproces in drie stappen

Zodra de Klant zich ervan heeft vergewist dat hij/zij aan alle voorwaarden heeft voldaan zoals vermeld in bovenstaand artikel 1.2.1, kan de Klant inloggen op zijn/haar MyBrand-account via de mobiele applicatie.

Het SmartDevice van de Klant moet verbonden zijn met het internet en de MyBrand-account van de Klant moet geopend zijn tijdens het Koppelingsproces, ook tijdens de voorbereidende fasen die hierna worden beschreven, die er in bestaan dat de Klant zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer en Vertrouwd SmartDevice in zijn/haar MyBrand-account registreert.

In het geval van een ont koppeling van de Applicatie en/of MyBrand-account en/of stopzetting van het Koppelingsproces door de Klant tijdens de uitvoering ervan, wordt de Klant aangeraden te stoppen bij de laatste succesvol voltooide stap, aangezien:

- Alleen met succes voltooide stappen worden geregistreerd;
- het Koppelingsproces opnieuw begint bij de laatste met succes voltooide stap, wanneer de klant zich afmeldt in zijn/haar MyBrand-account om zijn/haar Koppelingsproces te voltooien.

#### Stap 1: Certificering vertrouwd telefoonnummer

De Applicatie vraagt de Klant om in zijn/haar MyBrand-account het mobiele telefoonnummer in te voeren waarop de Klant per sms een verificatiecode zal ontvangen. De Klant moet de volledige verificatiecode invoeren in zijn/haar MyBrand-account om het mobiele telefoonnummer dat in zijn/haar MyBrand-account is geregistreerd te certificeren, zodat het zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer wordt.

#### Stap 2: Registratie vertrouwd SmartDevice.

De Klant ontvangt op zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer een sms met een activeringscode. De Klant moet de volledige activeringscode invoeren in zijn/haar MyBrand-account op het SmartDevice dat hij wil registreren als zijn/haar Vertrouwd SmartDevice. Tegelijkertijd moet hij/zij een pincode kiezen en invoeren om de registratie van het Vertrouwd SmartDevice in zijn/haar MyBrand-account te valideren.

#### Stap 3a (van toepassing op alle auto's, uitgezonderd Peugeot Boxer, Citroën Jumper en Opel Movano) Koppeling via de sleutel van het Voertuig

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid, moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de bluetooth is geactiveerd op het vertrouwd SmartDevice om het via het touchscreen met het Voertuig

te koppelen door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;

- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- Hij/zij is in het bezit van een Voertuigsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het Voertuig is, door aan te tonen dat hij/zij in het bezit is van het Voertuig en minstens één van de fysieke Voertuigsleutels. Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Toegang tot het VOERTUIG geven en het Vertrouwd SmartDevice koppelen aan het VOERTUIG via Bluetooth
- het contact van het VOERTUIG aanzetten (instrumentenpaneel ingeschakeld) of de motor starten
- Koppel het voertuig aan het MyBrand-account van de klant door op de knop "LOG IN" te drukken, weergegeven op het scherm van zijn/haar Vertrouwd SmartDevice.

#### Stap 3b (Alleen van toepassing op Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Koppelen met behulp van de totale kilometerstand van het voertuig

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- hij/zij in het bezit is van een Voertuigsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het VOERTUIG is, door aan te tonen dat hij/zij in het bezit is van het VOERTUIG en minstens één van de fysieke VOERTUIGsleutels.

De KLANT beseft dat dit proces ervan afhankelijk is dat het VOERTUIG gegevens naar de Stellantis-cloud stuurt. Dergelijke gegevens omvatten (en zijn niet beperkt tot):

- De tijdstempels van de gebeurtenissen "VOERTUIG starten" en "VOERTUIG stoppen"
- De totale kilometerstand van het VOERTUIG

Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Het VOERTUIG binnengaan
- De motor starten wanneer de Mobiele Applicatie hierom vraagt
- In de Mobiele Applicatie de totale kilometerstand van het VOERTUIG invoeren zoals die op het dashboard wordt getoond
- De motor uitschakelen wanneer de Mobiele Applicatie hierom vraagt
- Het einde van het koppelingsproces bevestigen door dit in de Mobiele Applicatie op zijn/haar Vertrouwd SmartDevice te valideren.

#### Stap 3c (Geldig voor alle IVI R1High en alleen NAC-voertuigen die nog niet via de Voertuigsleutel werden gepaard): Pairing via de QR-code

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid, moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het VOERTUIG door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- Hij/zij bezit een VOERTUIGsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het VOERTUIG is, door aan te tonen dat hij/zij het VOERTUIG en minstens één van de fysieke autosleutels bezit. **Hij/zij is de enige die SERVICES kan gebruiken die deze pairing vereisen**

Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Het VOERTUIG binnengaan
- De motor van het VOERTUIG aanzetten
- De QR-code genereren in het display van het VOERTUIG door te drukken op de knop "Ik bevestigde, ik heb het VOERTUIG gestart" op het scherm van zijn/haar MyBrand Account in Vertrouwd SmartDevice.
- Pair het VOERTUIG met de MyBrand Account van de klant door de QR-code te scannen die op het display van het VOERTUIG wordt getoond, met behulp van de camera via de account van zijn/haar Vertrouwd SmartDevice.

In het geval van een technisch incident en/of wegvallen van de internetverbinding en/of Bluetooth tijdens het Koppelingsproces, zal de Mobiele Applicatie de Klant op de hoogte brengen van het probleem. In dit geval kan het zijn dat de Klant het Koppelingsproces geheel of gedeeltelijk moet overdoen.

Als het probleem aanhoudt, en niet te wijten is aan een geheel of gedeeltelijk wegvallen van de verbinding (internet en/of Bluetooth), moet de Klant contact op te nemen met de Klantendienst.

## 2. Onderhoud op afstand

Voor deze SERVICE is aanvullende online activering nodig door de KLANT. Volg de online verschaft instructies om de activering van deze Service te voltooien.

### 2.1. Definities

- "Erkende garage" is een goedgekeurde garage van het netwerk van de producent van het VOERTUIG, gemachtigd om herstellingen uit te voeren aan het VOERTUIG.
- "Erkende garage van voorkeur": de door de Klant bij het aanmaken van zijn Applicatieaccount gekozen erkende garage. Als er geen erkende garage is vermeld op de Aanvraagaccount van de Klant, dan is de erkende garage van voorkeur de oorspronkelijke verkopende retailer van het VOERTUIG, zoals gespecificeerd op het bestelformulier ten tijde van de aankoop van het VOERTUIG.

- "Erkende reparateur bij voorkeur": De erkende reparateur die door de klant is gekozen bij het instellen van zijn Application-account.

## 2.2. Servicebeschrijving

Wanneer een Waarschuwing de tussenkomst van een technicus aan het VOERTUIG vereist ontvangt de Klant een vermelding waarmee een afspraak bij de erkende garage van voorkeur wordt aangeboden.

Wanneer een Waarschuwing de tussenkomst van een technicus aan het VOERTUIG vereist ontvangt de KLANT een alarm waarmee een afspraak bij de Bevoegde Voorkeursreparateur wordt aangeboden.

Als de Klant een account voor de Applicatie heeft ontvangt hij het alarm van de Serviceprovider via een melding in de Applicatie en per e-mail op het e-mailadres dat is aangegeven bij het abonneren op de SERVICE.

Als de KLANT geen account voor de Applicatie heeft ontvangt hij het alarm via een e-mail op het e-mailadres dat is aangegeven bij het abonneren op de SERVICE (op de Website of op het bestelformulier bij aankoop van het VOERTUIG).

Als de KLANT geen account voor de Applicatie heeft en geen e-mailadres, ontvangt hij het alarm per sms op zijn mobiele telefoon via het telefoonnummer dat is aangegeven op het persoonlijke account van de KLANT op de Website of zoals aangegeven door de Klant op het bestelformulier op het moment van aankoop.

Het alarm dat in dat opzicht door de Klant wordt ontvangen bevat een link naar het online boekingsstelsel, waarmee de KLANT online een afspraak kan boeken bij de Bevoegde reparateur van zijn keuze. Als de KLANT geen account voor de Applicatie heeft en geen e-mailadres en mobiel telefoonnummer, wordt hij rechtstreeks gebeld op zijn vaste lijn door het Klantenserviceteam of door zijn Bevoegde Voorkeursreparateur.

Aan de Klant die een e-mailadres opgeeft bij het abonneren op de Service (op de Website of op het bestelformulier bij aankoop van het VOERTUIG) wordt maandelijks een verslag verstuurd met een samenvatting van de Waarschuwingen (indien van toepassing) die in zijn auto zijn voorgekomen in de 30 dagen vóór de datum van het verslag.

Houd er rekening mee dat de hierboven beschreven Waarschuwingen door middel van digitale alarmen in sommige landen niet beschikbaar zijn (zie WEBSITE voor meer informatie). In die landen kan de Klant alleen per telefoon (mobiele telefoon of vaste lijn) worden benaderd door het Klantenserviceteam of zijn erkende garage van voorkeur. Om twijfel te voorkomen ontvangen dergelijke klanten dus geen maandelijks verslag zoals hierboven beschreven.

Deze afspraak wordt enkel gemaakt na akkoord met de klant en vindt plaats bij een erkende garage van zijn keuze in het [land van zijn woonplaats] [Italië, Spanje, Portugal, VK, Frankrijk, Oostenrijk, Duitsland, België, Nederland, Polen. Als het VOERTUIG zich niet in Italië, Spanje, Portugal, VK, Frankrijk, Oostenrijk,

Duitsland, België, Nederland, Polen bevindt, ], maar in een land zoals aangegeven in voorwaarde 1.4, wordt de klant een afspraak aangeboden na terugkeer in Italië, Spanje, Portugal, VK, Frankrijk, Oostenrijk, Duitsland, België, Nederland, Polen of geadviseerd de relevante Pechhulpdienst te gebruiken.

Een Waarschuwing wordt gedetecteerd en begrepen met behulp van de technische en geolocatie-informatie die door de Telematica-eenheid van het VOERTUIG naar de informatiesystemen van de Serviceprovider wordt verzonden.

Op basis van deze informatie kan een Waarschuwing worden geïnitieerd voor de volgende categorieën apparatuur:

- VOERTUIGonderhoudssysteem (zoals het servicelampje)
- Beveiligingssystemen (zoals de Airbags) - Rijkhulpsystemen (zoals ESP)
- Aandrijflijn (inclusief de motor)
- Remsysteem (zoals ABS)
- Vloeistofniveaus (zoals het oliepeil)

Als uit deze categorieën apparatuur niet is gemonteerd of technisch niet in staat is om een Waarschuwing te verzenden vanwege het model of de afwerking van het VOERTUIG, kan er geen Waarschuwing worden verzonden voor de betreffende apparatuur

## 2.3. Operationele voorwaarden

VOERTUIGtechnische informatie en Waarschuwingen kunnen alleen worden verzonden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de motor van het VOERTUIG moet draaien en het VOERTUIG moet zich bevinden in een gebied dat wordt gedekt door een mobiele telefoonaanbieder (zonder technische, atmosferische of topografische verstoringen van het bereik).
- Als de motor niet draait of als het VOERTUIG zich niet in een gebied bevindt dat wordt gedekt door het netwerk van een mobiele telefoonaanbieder, wordt de informatie opgeslagen en verzonden wanneer de motor weer draait, of bij terugkeer in een gebied dat wordt gedekt door een mobiele telefoonaanbieder.
- de Telematica-eenheid, of de eenheden die nodig zijn voor de werking van de Telematica-eenheid, moeten niet zijn beschadigd door een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis.
- de telefoon van de klant (het nummer dat de Klant aan de Serviceprovider heeft opgegeven) is ingeschakeld en verbonden met het netwerk voor telefonie.

Om twijfel te voorkomen: het maandelijks e-mailverslag waarnaar in de voorwaarde hierboven wordt verwezen bevat mogelijk niet alle relevante gegevens als niet aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Voor de beste service-ervaring wordt aanbevolen dat daarnaast: de Klant een e-mailadres opgeeft of de Applicatie op zijn smartphone downloadt.

## 2.4. Territorialiteit

De technische informatie en geolocatie die nodig zijn voor de detectie en interpretatie van Waarschuwingen kunnen alleen door het VOERTUIG worden verzonden in de volgende landen, onder voorbehoud van de dekking van het telefoonnetwerk en de geolocatiesatellietsystemen in het gebied waarin het VOERTUIG zich bevindt: Frankrijk, Spanje, Portugal, Benelux, Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Polen, Tsjechië, Slowakije, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Noorwegen.

## 2.5. Aansprakelijkheid

De Waarschuwingen en de bijbehorende informatie dekken niet alle mogelijke storingen en onderdelen, maar alleen de Waarschuwingen die kunnen worden geactiveerd door de categorieën items die zijn vermeld in artikel 1.2 hierboven, mits deze items op het desbetreffende VOERTUIG zijn gemonteerd.

De detectie van waarschuwingen en het gekoppelde klantencontact dient enkel voor informatiedoeleinden. Het bestaan ervan ontslaat de gebruiker van het VOERTUIG niet van zijn verplichtingen om:

- de instructies in gebruikershandleiding/handboek van het VOERTUIG na te leven,
- aandacht te besteden aan de kilometerstand op de kilometerteller van het VOERTUIG, aan het verstrijken van de tijd, aan de waarschuwingen op het dashboard van het VOERTUIG, aan het vloeistofpeil, aan de staat van het voertuig en elke andere indicator van een storing of technisch probleem, en vervolgens alle passende maatregelen te nemen en er in het bijzonder voor te zorgen dat alle vereiste technische handelingen worden uitgevoerd.

## 3. BIJ ONGEVALLEN

Deze DIENST biedt de KLANT de functies zoals uiteengezet in 2.1 tot en met 2.3 hieronder in het geval van een ongeval.

De KLANT erkent dat het APPARAAT de impact alleen kan registreren als het op dat moment in werking is.

Deze DIENST is als volgt beschikbaar op basis van de wetgeving die van kracht is in het land van registratie van het VOERTUIG.

De verlening van de DIENST zoals beschreven in artikel 2.1 sluit de gelijktijdige levering van de DIENST zoals beschreven in artikel 1.2 uit.

### 3.1. eCall-oproep

Deze functie werkt gedurende de gehele levensduur van het VOERTUIG.

Deze functie, mits operationeel, wordt aangeboden via de hulpdienst van elk land.

In geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG stil te staan, wordt vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan de betreffende hulpdienst gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG. De openbare hulpdienst gaat volgens de

plaatselijke wetgeving en de eigen procedures te werk.

In het geval van een eCall verbreekt het systeem de verbinding met alle andere verbonden SERVICES gedurende de volgende 60 minuten, zodat de openbare hulpdienst zonder tussenkomst contact kan opnemen met de klant.\*

De gebruiker van het VOERTUIG heeft echter altijd de mogelijkheid handmatig een hulpverzoek in te dienen bij de hulpdienst met de daarvoor bestemde knop in het VOERTUIG.

\* alleen voor sommige modellen/ versies; raadpleeg voor meer details de WEBSITE - connectiviteitssectie.

### 3.2. SOS-oproep/ Help

Deze DIENST, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe DIENSTVERLENER van PSA.

In geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG stil te staan, wordt vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan het CONTROLECENTRUM van de DIENSTVERLENER gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG. Het CONTROLECENTRUM probeert vervolgens op de ontvangen oproep te reageren of de inzittende van het VOERTUIG te bellen om de noodzaak van hulp te verifiëren en indien nodig de hulpdienst (ambulance) te waarschuwen.

De inzittende van het VOERTUIG heeft eveneens de mogelijkheid handmatig een hulpverzoek in te dienen bij het CONTROLECENTRUM met de daarvoor bestemde knop of via het daarvoor bestemde menu op de radio (indien beschikbaar).

Waarschuwing: Waarschuwing: de SOS Call-functies zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van het VOERTUIG

### 3.3. Automatische spraakoproep om hulp

In landen waar de DIENST niet beschikbaar is in de vorm die wordt beschreven in artikel 2.1. of 2.2. En/of bij het vervallen van de DIENST als bedoeld in artikel 22., wordt in geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG komt stil te staan, automatisch een spraakoproep om hulp verzonden naar het nummer van de hulpdienst.

De openbare hulpdienst gaat volgens de plaatselijke wetgeving en de eigen procedures te werk.

Op grond van de eerder beschreven voorwaarden voor het verlenen van de DIENSTEN (artikelen 2.1, 2.2, 2.3), erkent de KLANT dat het voor een correcte verzending van het hulpverzoek noodzakelijk is dat het

VOERTUIG mobiel bereik en gps-bereik heeft en dat deze netwerken goed werken.

Territoriale dekking: de gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de SERVICES, bovenaan beschreven (artikels: 2.1; 2.2; 2.3) zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE..

Waarschuwing: De automatische NOODoproepfuncties zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van het VOERTUIG.

### 4. UITGEBREIDE PECHHULP

In geval van een defect, een ongeval of andere storingen waarbij het VOERTUIG komt stil te staan en die onder de DIENST voor Uitgebreide pechhulp vallen waarop de KLANT recht heeft op basis van een afzonderlijke overeenkomst met STELLANTIS EU, kan de KLANT gebruikmaken van de Uitgebreide pechhulp die onder de ALGEMENE VOORWAARDEN valt.

Deze DIENST, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe DIENSTVERLENER van PSA en is beschikbaar via een automatische modus (tot op heden nog niet beschikbaar; raadpleeg de WEBSITE voor informatie over de activering) en een handmatige modus.

In de automatische modus, indien beschikbaar, wordt, in geval van ernstige defecten of storingen die door het APPARAAT op het VOERTUIG worden geregistreerd (zoals, bij wijze van voorbeeld maar niet uitsluitend, storingen van het remsysteem of ernstige motorstoringen), vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan het CONTROLECENTRUM van de DIENSTVERLENER gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG en de vaststelling van het opgetreden defect.

In de handmatige modus heeft de inzittende van het VOERTUIG de mogelijkheid handmatig een pechhulpverzoek in te dienen bij het CONTROLECENTRUM met de daarvoor bestemde knop ASSIST of via het daarvoor bestemde menu op de radio (indien beschikbaar).

Territoriale dekking:

Gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de SERVICE kunnen worden geraadpleegd in het gedeelte over connectiviteit op de WEBSITE van het VOERTUIG.

**Waarschuwing: De geavanceerde functies voor pechhulp zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van het VOERTUIG.**

### 5. Routewaarschuwingen

Deze DIENST biedt de Klant, indien beschikbaar, de mogelijkheid om berichten en/of meldingen en/of apps te ontvangen met betrekking tot gebeurtenissen op de weg.

Routewaarschuwingen-functie is een veiligheidsfunctie die is

ontworpen om bestuurders proactief te waarschuwen voor naderende hulpverleningsvoertuigen, snelle interventieteams, wegwerkzaamheden en zelfs verkeersomstandigheden. Het helpt ongelukken te verminderen en de responstijden te verbeteren door een pop-upwaarschuwing weer te geven op de head-unit van het voertuig of een pictogram van de gebeurtenis op het navigatiesysteem van een nabijgelegen gebeurtenis (bv. hulpverleningsvoertuig), indien beschikbaar.

De waarschuwingen worden weergegeven voor de volgende categorieën:

:

- Waarschuwing voor hulpverleningsvoertuig (brandweer, ziekenwagens, politie)
- Waarschuwing voor wegwerkzaamheden (onderhoud, werkzones, afgesloten rijstroken)
- Waarschuwing voor spookrijders (indien beschikbaar)
- Waarschuwing voor verkeersomstandigheden (slecht weer, schoolzones, pechverhelping, slepen en berging, ongevallen)

De waarschuwing wordt geactiveerd door de locatie van het voertuig (verzonden naar Stellantis Cloud) te vergelijken met de locatiegegevens van de gebeurtenis uit de Security Cloud van de provider. Als er een overeenkomst wordt gevonden, verschijnt er ongeveer 10 seconden vóór de gebeurtenis een melding. Klanten kunnen de melding sluiten door op de waarschuwing te reageren. Op een navigatievoertuig worden de betreffende pictogrammen uit de bovenstaande categorieën weergegeven op het navigatiescherm vóór of naast het voertuig, indien beschikbaar.

Disclaimer: het voertuig ontvangt alleen melding(en) van onze Stellantis-partner(s). Routewaarschuwingen werkt in regio's en/of landen waar onze Stellantis-partners actief zijn.

### 6. KLANTENSERVICE

Deze service, indien beschikbaar, biedt de KLANT hulp in het geval van problemen of de noodzaak van informatie over problemen met BETREKING tot het VOERTUIG en/of het gebruik van de DIENSTEN.

De inzittende VAN HET VOERTUIG kan het handmatige gesprek rechtstreeks naar de klantenservice voeren door op de betreffende

knop te drukken of door het juiste menu op het radioapparaat te selecteren (indien beschikbaar).

Het verzoek wordt ingediend bij de klantenservice, samen met de overdracht van gegevens die nodig zijn voor de identificatie en locatie van het VOERTUIG, zodat de klantenservice de gevraagde informatie kan verstrekken.

#### **7. On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM)**

In overeenstemming met artikel 9 van Uitvoeringsverordening (EU) 2021/392 ("OBFCM"), stelt deze regelgevende dienst het Europees Milieuaentschap (EMA) in staat voertuiggegevens te verzamelen met betrekking tot het gebruik (zoals VIN, totale afgelegde

#### **9. Application Over The Air (AOTA)**

De AOTA (Application Over The Air) stellen het BESTURINGSSYSTEEM in staat om op afstand de software van het geautomatiseerde APPARAAT en de applicatiesoftware van het radioapparaat bij te werken, om recentere softwareversies beschikbaar te maken voor de KLANT die nieuwe functies of verbeteringen/verrijkingen van de al aangeboden functies bevatten.

De bovenstaande updates worden naar goeddunken van MERK uitgevoerd. Deze updates kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de AUTOSERVICES beïnvloeden of verwijderen. De KLANT erkent en accepteert uitdrukkelijk dat PSA niet verantwoordelijk is voor verlies van data. De KLANT is noch de eigenaar van de SERVICES-software, noch verwert hij of zij de rechten om dergelijke software zelfstandig te gebruiken of aan te passen. De KLANT accepteert dat PSA het recht heeft om op afstand te werken om de software te updaten.

De KLANT aanvaardt en erkent dat updates aan de KLANT worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het radioapparaat wordt weergegeven; Sommige noodzakelijke en cruciale upgrades (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de firmware van het radioapparaat) zullen onmiddellijk worden uitgevoerd, terwijl voor andere (bijvoorbeeld de applicaties die op het radioapparaat worden uitgevoerd) de KLANT de mogelijkheid heeft om de update in de loop der tijd uit te stellen tot een maximaal aantal verwijzingen, waarna de installatie automatisch zal starten.

Als de update nog bezig is bij de volgende keer opstarten, zal de radio de KLANT op de hoogte brengen van het lopende proces en waarschuwen voor de tijdelijke onbeschikbaarheid van de SERVICE.

Details over de Territoriale dekking van de SERVICE zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

afstand, totaal verbruikte brandstof, totale netenergie in de accu indien van toepassing).

Deze gegevens worden door het EMA gebruikt om het brandstof- en energieverbruik en de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de nieuwe voertuigen bij werkelijk gebruik te monitoren, op een geanonimiseerde en geaggregeerde manier.

Deze SERVICE wordt verleend gedurende 15 jaar nadat het VOERTUIG voor het eerst in het verkeer is gebracht. Zoals vermeld in de OBFCM-regelgeving, kan de KLANT het verzamelen en verzenden van voertuiggegevens voor regelgevende OBFCM-doelinden weigeren. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Klantendienst (contactinformatie beschikbaar op de website van het merk die beschikbaar is voor uw land).

#### **8. Kilometeraangifte bij vereniging CarPass (alleen België)**

#### **10. Meldingen en Apps in het VOERTUIG**

Deze SERVICE, waar beschikbaar, biedt de Klant de mogelijkheid om berichten en/of notificaties en/of apps te ontvangen met betrekking tot de levering van de SERVICES en herinneringsberichten voor terugroepacties of gepland onderhoud of andere diensten. De KLANT kan contact opnemen met de Klantenservice van PSA voor meer informatie over de ontvangen berichten.

Voor terugroepacties moet de KLANT altijd de informatie raadplegen in de schriftelijke mededeling van de individuele terugroepactie die per post is ontvangen door de eigenaar van het VOERTUIG.

Territoriale dekking:

Deze Service kan worden verleend op voorwaarde dat de klant vooraf een geldig e-mailadres heeft meegedeeld tijdens het aankoopproces van de auto. Details over de Territoriale dekking van de Service zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

#### **11. Preventief onderhoud (alleen voor in aanmerking komende lichte bedrijfsvoertuigen voor professionele of zakelijke klanten)**

Deze Service maakt deel uit van de Algemene Gebruiks- en Koopvoorwaarden van Connect One en is daarom opgenomen in en onderdeel van de Koopovereenkomst

Deze Service kan worden verleend op voorwaarde dat de klant vooraf een geldig e-mailadres heeft meegedeeld tijdens het aankoopproces van het VOERTUIG. De dienst wordt alleen geleverd voor de volgende modellen: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Nu en dan kan de

*Deze service is alleen in België actief, als antwoord op de wettelijke vereisten sinds 2020*

Om fraude te voorkomen wordt 4 keer per jaar de kilometerstand van elk in België geregistreerd voertuig doorgegeven aan CarPass, een vereniging die door de Belgische autoriteiten is gemachtigd om deze gegevens te verzamelen en te controleren.

Voor verbonden VOERTUIGEN wordt deze kilometerstand 'over the air' verzameld, als een andere service van het CONNECT ONE-pakket deze verzameling al vereist. Deze gegevens worden aan CarPass verzonden op verzoek van deze organisatie

Deze service wordt gedurende de levensduur geleverd, zolang CarPass de gegevens opvraagt (auto geregistreerd in België) Deze service, waar beschikbaar, wordt extern door een SERVICEPROVIDER aan PSA geleverd.

Leverancier de reeks in aanmerking komende auto's uitbreiden, zoals verder beschreven op de Website.

#### **10.1 Definitie**

Erkende garage" is een goedgekeurde garage van het netwerk van de producent van de auto, gemachtigd om herstellingen uit te voeren aan het VOERTUIG.

LCV of Licht(e) bedrijfsvoertuig(en): Licht(e) bedrijfsvoertuig(en)

"Platform" is de website of de platform van de Serviceprovider op [www.free2move-connectfleet.com](http://www.free2move-connectfleet.com) waar de klant de instellingen van de Service kan beheren en de waarschuwingen kan ontvangen.

"Waarschuwing": een waarschuwing en bijbehorende informatie, geproduceerd door de informatiesystemen van de dienstverlener, met gebruik van de technische informatie die wordt verzonden door het apparaat van het VOERTUIG, inclusief onderhoudswaarschuwingen.

'Registratieland': land waar de auto is geregistreerd.

#### **10.2 Service bieden en activering**

Deze Service wordt geleverd via een dienstverlener, meer bepaald Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIJS - Frankrijk Kapitaal van 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 btw-nr.: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

De klant kan de Service via het platform gebruiken. Wanneer de klant beslist dit te doen, stemt hij/zij ermee in er gebruik van te maken in overeenstemming met de bepalingen van de eigen gebruiksvoorwaarden van de dienstverlener. De persoonlijke gegevens van de klant worden verwerkt door de dienstverlener, werkend als autonoom regelaar, in overeenstemming met de privacy mededeling, beschikbaar op de website van de dienstverlener <https://www.free2move.com>

Op of na de leveringsdatum van de dienstverlener wordt het geldige e-mailadres van de klant naar de dienstverlener verzonden. De klant ontvangt een e-mail van de dienstverlener met een korte beschrijving van de service, die reeds geactiveerd werd, en het proces voor toegang tot het platform en/of om indien nodig de instellingen te wijzigen (inclusief deactiveren van de service).

Vanaf de startdatum van de garantie en als uitzondering op de duur die is vastgesteld voor het Connect One-servicepakket, wordt de Service gedurende vier jaar geleverd als onderdeel van het Connect One-servicepakket. Na die periode wordt de service een extra service buiten het Connect One-pakket van services, waarvoor een nieuw aanvullend abonnement nodig is dat optioneel door de klant kan worden afgesloten na aanvaarding en betaling via het platform.

### 10.3 Servicebeschrijving

Wanneer een waarschuwing de tussenkomst van een monteur aan het VOERTUIG vereist, ontvangt de klant een waarschuwing per e-mail en/of op het platform met de inhoud van de waarschuwing en een link naar het online reserveringssysteem, waarmee de klant online een afspraak kan maken met de erkende garage van zijn keuze in het Registratieland. In het geval dat het VOERTUIG zich niet in Registratieland bevindt, maar wel in een land dat wordt genoemd in voorwaarde van onderstaande paragraaf 9.5, wordt de klant een afspraak aangeboden bij terugkomst in Registratieland of wordt de klant geadviseerd om gebruik te maken van de relevante Wegenwacht.

Deze afspraak wordt enkel gemaakt na akkoord met de klant en vindt plaats bij een erkende garage van zijn keuze in het Registratieland. In het geval dat het VOERTUIG zich niet in Registratieland bevindt, maar wel in een land dat wordt genoemd in voorwaarde van onderstaande paragraaf 9.5, wordt de klant een afspraak aangeboden bij terugkomst in Registratieland of wordt de klant geadviseerd om gebruik te maken van de relevante Wegenwacht.

Een wekelijks rapport wordt via e-mail naar de klant en/of op het platform verzonden met een samenvatting van de (mogelijke) waarschuwingen, opduikend op zijn/haar auto in de 7 dagen vóór de datum van het rapport.

Een maandelijks rapport wordt via e-mail naar de klant en/of op het platform verzonden met een samenvatting van de volgende of overschreden onderhoudsdatum (wanneer beschikbaar) en/of de volgende of overschreden kilometertellerlezingen (wanneer beschikbaar).

Een waarschuwing wordt gedetecteerd en begrepen met behulp van de technische informatie die door de Telematica-eenheid/apparaat van het VOERTUIG naar de informatiesystemen van de dienstverlener wordt verzonden.

Op basis van deze informatie kan een waarschuwing worden geïnitieerd voor de volgende categorieën apparatuur (niet beperkt):

- VOERTUIGonderhoudssysteem (zoals het servicelampje)
- Beveiligingssystemen (zoals Airbags) - Rijhulpsystemen (zoals ESP)
- Aandrijflijn (inclusief de motor)
- Remsysteem (zoals ABS)
- Vloeistofniveaus (zoals het oliepeil)

Wanneer, van binnen deze categorieën, bepaalde apparatuur niet gemonteerd werd of technisch gezien geen waarschuwing kan verzenden, vanwege het model of de auto-afwerking, kan er geen waarschuwing verzonden worden voor de betrokken apparatuur.

De klant kan de service deactiveren door te schrijven naar het volgende ZFM e-mailadres: support-connectfleet@free2move.com

### 10.4 Operationele voorwaarden

Technische informatie van het VOERTUIG en waarschuwingen kunnen enkel naar de klant verzonden worden, die zich aan de volgende voorwaarden houdt:

- de klant heeft voordien een geldig e-mailadres gecommuniceerd tijdens het aankoopproces van het VOERTUIG.
- de motor van het VOERTUIG moet draaien en het VOERTUIG moet zich in een gebied met dekking van een mobiele telefoonoperator bevinden (zonder technische, atmosferische of topografische storing van de dekking) en in een van de landen die worden genoemd in paragraaf 9.5 (Territorialiteit) hieronder
- Als de motor niet draait of als het VOERTUIG zich niet in een gebied bevindt dat wordt gedekt door het netwerk van een mobiele telefoonaanbieder, wordt de informatie opgeslagen en verzonden wanneer de motor weer draait, of bij terugkeer in een gebied dat wordt gedekt door een mobiele telefoonaanbieder.
- het apparaat, of de eenheden die nodig zijn voor de werking van het apparaat, moeten niet zijn beschadigd door een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis.

Het maandelijks e-mailrapport, waarnaar in de servicebeschrijving wordt verwezen, geeft mogelijk niet alle relevante gegevens weer als niet aan één van de bovenstaande voorwaarden is voldaan.

### 10.5 Territorialiteit

De technische informatie die nodig is voor de detectie en interpretatie van Waarschuwingen kan alleen door het VOERTUIG worden verzonden in de volgende landen, onder voorbehoud van de dekking van het telefoonnetwerk en de geolocatiesatellietsystemen in het gebied waarin het VOERTUIG zich bevindt: Italië, Spanje, Portugal, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Oostenrijk, Duitsland, België, Luxemburg, Nederland, Polen.

### 10.6 Aansprakelijkheid

De waarschuwingen en bijbehorende informatie dekken niet alle mogelijke storingen en units, maar alleen de waarschuwingen die kunnen worden geactiveerd door de apparatuurcategorieën die in voorwaarde 9.3 hierboven worden genoemd, voor zover dergelijke apparatuur op het betreffende VOERTUIG is gemonteerd.

De detectie van waarschuwingen en het gekoppelde klantencontact dient enkel voor informatiedoeleinden. Het bestaan ervan ontslaat de klant of gebruiker van het VOERTUIG niet van zijn verplichtingen om:

- de instructies in gebruikershandleiding/handboek van het VOERTUIG na te leven,
- aandacht te besteden aan de kilometerstand op de kilometerteller van het VOERTUIG, aan het

verstrijken van de tijd, aan de waarschuwingen op het dashboard van het VOERTUIG, aan het vloeistofpeil, aan de staat van het VOERTUIG en elke andere indicator van een storing of technisch probleem, en vervolgens alle passende maatregelen te nemen en er in het bijzonder voor te zorgen dat alle vereiste technische handelingen worden uitgevoerd.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant een afspraak te maken met een erkende garage, indien nodig/vereist. De serviceprovider is niet verantwoordelijk voor diensten die worden geleverd door de erkende garage.

### 10.7 Verkoop of overdracht van het VOERTUIG

Om twijfel te voorkomen, op grond van artikel 9.3 zal de klant in dergelijke omstandigheden de service moeten beëindigen en zal elke nieuwe eigenaar of verkrijger van het VOERTUIG zich opnieuw op de service moeten abonneren. In een dergelijk geval heeft de nieuwe eigenaar of verkrijger alleen het recht om de service te gebruiken voor de rest van de oorspronkelijke duur van de service waarvoor de onmiddellijk voorafgaande oorspronkelijke klant zich heeft geabonneerd.

### 12. Detectiesysteem voor cyberbeveiligingsgebeurtenissen

Deze SERVICE wordt, indien beschikbaar en afhankelijk van de geschiktheid van het VOERTUIG, verleend gedurende de gehele levenscyclus van het VOERTUIG.

Deze SERVICE heeft, indien operationeel, tot doel de cyberbeveiligingsmaatregelen van voertuigen te verbeteren door cyberaanvalpogingen of cyberkwaadwilligheden van voertuigen te detecteren. Deze ondersteunt de veiligheidsmaatregelen die verband houden met de connectiviteit van het VOERTUIG en maakt de goede uitvoering mogelijk van de verbonden SERVICES waarop deze overeenkomst betrekking heeft.

Elke keer dat het VOERTUIG cyberveiligheidsgebeurtenissen detecteert en rapporteert (bijvoorbeeld onverwacht tot stand gebrachte verbindingen met onbekende systemen, onverwacht opnieuw opstarten, eventuele abnormale systeemconfiguraties), worden logbestanden gegenereerd, tijdelijk opgeslagen in het VOERTUIG en vervolgens naar de LEVERANCIER-infrastructuur verzonden door "over the air"-technologie.

Deze logbestanden worden geanalyseerd door het Security Operational Center (SOC) van de LEVERANCIER om de LEVERANCIER in staat te stellen passende maatregelen te nemen om voertuigen te beschermen tegen kwaadwillige interacties met elektronische componenten. Dergelijke maatregelen kunnen de implementatie van software- en firmware-updates zijn door gebruik te maken van "over the air"-technologie, zoals gedefinieerd in sectie 3.3 van deze Algemene Voorwaarden.

### 13. E-REMOTE CONTROL

#### 13.1. Voertuiggeschiktheid

Alle nieuwe volledig elektrische en oplaadbare hybride voertuigen die vanaf 2019 zijn gelanceerd, komen in aanmerking voor de Service. De geschiktheid van de VOERTUIGEN voor de Service kan echter van land tot land verschillen als gevolg van het progressieve uitrolschema van de Service en de datum van het verzoek van de Klant.

Informatie over de geschiktheid van het VOERTUIG is beschikbaar door het voertuigidentificatienummer (VIN) in te voeren:

- in de MOBIËLE APPLICATIE;
- online via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit

De lijst met geschikte VOERTUIGEN wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Er wordt aangegeven dat elke update zonder voorafgaande kennisgeving wordt uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn in de MOBIËLE APPLICATIE en/of via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit

### 12.2. Gebied

In de volgende landen kan men zich abonneren op de Service en hem gebruiken: Oostenrijk, België, Kroatië (behalve DS), Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland (behalve DS), Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De Klant moet zich abonneren op de Service in het land waar hij/zij woont. Bij schending van deze vereiste komt de KLANT niet in aanmerking voor hulp van de Klantendienst van het MERK en kan hij/zij alle redelijkerwijs voorzienbare kosten voor een dergelijke schending dragen

De landenlijst wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn op de merkwebsites of op verzoek aan de Klantendienst.

### 12.3. Beschrijving van de Service

Zodra de Klant het account heeft aangemeld bij de Mobiele Applicatie, kan de Klant gebruik maken van de Service:

- om de batterijprestaties op elk moment op te volgen, en vooral met betrekking tot:
  - de laadstatus,
  - de geschatte actieradius (in elektrische modus),
  - de verbindingstatus van het VOERTUIG;
- om het opladen van de batterij van het VOERTUIG op afstand te plannen, door het op afstand te starten of door het te plannen voor een bepaald tijdstip;
- om de thermische preconditioning van het VOERTUIG in te schakelen (vooraf de airconditioning of verwarming starten) en de wekelijkse plannings voor verwarming en airconditioning te beheren;

- wanneer van toepassing om automatisch de accu op te warmen om DC snellaadtijd te verbeteren (raadpleeg hoofdstuk 13)

### 12.4. Technische vereisten

De Service wordt alleen geleverd als aan de volgende voorwaarden is voldaan

- de KLANT heeft een correct up-to-date vertrouwd mobiel telefoonnummer (Vertrouwd telefoonnummer) opgegeven
- het VOERTUIG en het Vertrouwd SmartDevice van de Klant beschikken over een permanente mobiele dataverbinding.

De Klant moet er dan ook voor zorgen dat:

- diens Vertrouwd Smart Device een actieve mobiele verbinding heeft;
- de privacymodus van het VOERTUIG is uitgeschakeld
- het VOERTUIG zich bevindt in een van de in alinea 3.2 genoemde landen waar het kan worden ingeschreven en geactiveerd;
- het VOERTUIG zich bevindt in een gebied met mobiele netwerkdekking.
- de KLANT een actief abonnement op de service heeft

Als de Klant zijn/haar Vertrouwd SmartDevice verandert tijdens de contractperiode en de Service wil blijven gebruiken, kan hem/haar worden gevraagd om het Koppingsproces opnieuw uit te voeren.

Indien de Klant het voor de Service gebruikte telefoonnummer wijzigt, dient deze dit te melden aan de LEVERANCIER, aangezien de Service anders niet kan worden geleverd. De LEVERANCIER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen in de levering van de Service of andere problemen (voor zover van toepassing onder relevante wetgeving) als de Klant het nieuwe telefoonnummer niet heeft meegedeeld aan de LEVERANCIER

Voor meer informatie over de functies die in de Service zijn opgenomen en om instructies te krijgen over hoe ze te gebruiken, verwijzen wij u naar het gedeelte "veelgestelde vragen" (FAQ) op de MerkWEBSITE. De klant kan ook contact opnemen met de klantendienst van het merk.

### 14. e-ROUTES

**e-ROUTES, als onderdeel van Connect ONE-pakket, wordt uitsluitend aan de volgende merken aangeboden: Peugeot, Opel en Vauxhall.**

E-ROUTES is een smartphone-applicatie waarmee eigenaren van in aanmerking komende elektrische voertuigen hun reis kunnen optimaliseren en naar hun favoriete bestemmingen kunnen navigeren met een geavanceerde plannings- en route-ervaring. Voorgestelde e-ROUTES is beschikbaar voor apparaten met Apple OS en Android OS (Operating System - besturingsstelsel) en kan respectievelijk worden gedownload via de Apple Store en Google Play Store. E-ROUTES maakt ook gebruik van replicatietechnologie van Apple CarPlay en Android Auto.

### 13.1. Voertuiggeschiktheid

Nieuwe volledig elektrische voertuigen komen

voor de service in aanmerking. De voertuiggeschiktheid voor de Service kan beperkt zijn tot specifieke modellen en kan in de loop van de tijd evolueren. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit. Uiteindelijk wordt de technische geschiktheid automatisch gecontroleerd op de WEBSITE van het merk of in MyBrand. Verder kan de geschiktheid van auto's voor de Service van land tot land verschillen als gevolg van het progressieve uitrolschema en de datum van het verzoek van de Klant.

Informatie over de geschiktheid van het

VOERTUIG is beschikbaar door het voertuigidentificatienummer (VIN) in te voeren:

- in MyBrand;
- online via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit

### 13.2. Gebied

In de volgende landen kan men zich abonneren op de Service: Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk.

De Klant moet zich abonneren op de Service in het land waar hij/zij woont. Bij schending van deze vereiste komt de KLANT niet in aanmerking voor hulp van de Klantendienst van het MERK en kan hij/zij alle redelijkerwijs voorzienbare kosten voor een dergelijke schending dragen.

De landenlijst wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn op de merkwebsites of op verzoek aan de Klantendienst.

### 13.3. Beschrijving van de Service

Wanneer de Klant is ingelogd op e-ROUTES, kan de Klant de Service gebruiken voor:

- **"Planning" (Plannen):** Op elk moment thuis, op straat, in het voertuig kan de Klant een korte of lange reis plannen door gebruik te maken van het scherm van de smartphone-app of gerepliceerde Apple CarPlay, Android Auto-technologieën. In één oogopslag ziet de Klant – niet beperkt tot – de totale ritduur, ritafstand, totale laadduur, indicatieve totale laadkosten. De Klant ziet ook alle geoptimaliseerde vereiste laadstops langs de weg tot aan de bestemming. Elke weergave van een laadstop omvat: duur van laadstop, kosten, voorspeld accuniveau bij aankomst bij de stop en na het opladen, huidige en voorspelde beschikbaarheid van laadstops en omliggende voorzieningen. Bij het plannen van een nieuwe reis kan de Klant verschillende parameters configureren, zoals het gewenste

accuniveau op de bestemming, voorkeursnetwerk, geabonneerde laadkaarten, vermijdingen onderweg, tussenstops toevoegen, tijd die bij een specifieke lader moet worden besteed.

- **“Routing” (Route):** Na het plannen van een route of het ophalen van opgeslagen plannen, wordt de Klant naar de eindbestemming geleid inclusief begeleiding naar de geoptimaliseerde laadstops onderweg. De route levert een ultramoderne navigatie-ervaring op maat voor het VOERTUIG, inclusief weergave van verkeersinformatie, satellietweergave, realtime informatie over het accuniveau van het VOERTUIG, informatie over de beschikbaarheid van komende laadpunten die continu wordt bijgewerkt, aanbevolen snelheidslimiet tijdens het rijden. De berekende geschatte aankomsttijd houdt rekening met het live weerbericht, de topografie en het laadgedrag.
- **“Charging” (Laden):** Bij het naderen van een laadstation wordt Klant geïnformeerd over de laadduur en het ideale accuniveau dat moet worden bereikt om de reis optimaal te kunnen voortzetten. Tijdens het laden wordt de Klant op de hoogte gebracht wanneer het VOERTUIG klaar is om te vertrekken om de reis voort te zetten tot aan de volgende tussenstop of de eindbestemming.
- **“Free-driving” (Vrij rijden):** Wanneer wordt gereden zonder ingestelde bestemming, kan de Klant kijken naar de dichtstbijzijnde laadpunten in de buurt en wordt hij/zij ook geïnformeerd als het accuniveau te laag is, met voorgestelde laadlocaties.
- **Accuvorbereiding voor in aanmerking komende elektrische voertuigen die na december 2025 zijn geproduceerd, warmt de batterij op wanneer een locatie van een snellaadstation voor gelijkstroom (DC) is ingesteld als stop of bestemming in de eRoutes-app als de buitentemperatuur lager is dan 15°C en het accuniveau van het VOERTUIG hoger is dan 20%.**

Alle genoemde functies maken deel uit van voortdurende leveringen en verbeteringen die het resultaat zijn van een progressief uitrolschema en worden beschikbaar gesteld aan de Klant via e-ROUTES-updates in de Apple Store en Google Play Store.

#### 13.4. Technische vereisten

De Service wordt alleen geleverd als aan de volgende voorwaarden is voldaan

- de KLANT heeft een correct up-to-date vertrouwd mobiel telefoonnummer (Vertrouwd telefoonnummer) opgegeven
- het VOERTUIG en het Vertrouwd SmartDevice van de Klant beschikken over een permanente mobiele dataverbinding.

De Klant moet er dan ook voor zorgen dat:

- zijn/haar Vertrouwd Smart Device een actieve mobiele verbinding heeft;

- de privacymodus van het VOERTUIG is uitgeschakeld
- het VOERTUIG zich bevindt in een van de in alinea 6.2 genoemde landen waar het kan worden ingeschreven en geactiveerd;
- het VOERTUIG zich bevindt in een gebied met mobiele netwerkdekking.
- hij/zij een actief abonnement op de Service heeft

Om van de Service te kunnen profiteren moet de Klant ook:

- e-ROUTES downloaden via de respectievelijke Apple Store of Google Play Store, afhankelijk van zijn/haar smartphone-apparaat
- inloggen bij de Mobiele Applicatie via het MyBrand-account, en ervoor zorgen dat aan bovenstaande vereisten is voldaan

Als de Klant zijn/haar Vertrouwd SmartDevice verandert tijdens de contractperiode en de Service wil blijven gebruiken, kan hem/haar worden gevraagd om het Koppelingproces opnieuw uit te voeren.

Voor meer informatie over de functies van e-ROUTES of voor instructies over het gebruik ervan kan de Klant ook contact opnemen met de Klantendienst van het Merk.

#### 13.5. Gebruik van de App

e-ROUTES wordt de gebruiker alleen voor persoonlijk gebruik als consument ter beschikking gesteld en mag derhalve niet gebruikt worden voor zakelijke doeleinden. De app is derhalve alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging; wij bieden derhalve geen enkele garantie dat gegevens die u met e-ROUTES registreert te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

De door e-ROUTES verstrekte functies zijn alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, aangezien de informatie eerder een schatting zal verstrekken en geen nauwkeurige weergave. We stellen u e-ROUTES derhalve niet ter beschikking om gebruikt te worden als enige basis voor het nemen van beslissingen, noch stellen we de app ter beschikking om te kunnen beslissen of u wel of niet bepaalde acties moet uitvoeren. Met het oog op deze beperkingen moet de gebruiker goed gebruik maken van zijn eigen oordeel en overwegingen bij de interpretatie van de resultaten van e-ROUTES.

In het geval van een discrepantie tussen de informatie die door de SERVICES wordt verstrekt en die op het terrein, moeten gebruikers die op het terrein volgen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.). De gebruikers moeten bij het gebruik van e-ROUTES rekening houden met de algemene staat van het VOERTUIG en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

#### 13.6. Smartphone-apparaat

De onderstaande punten moeten door de

gebruiker worden beschouwd als algemene aanbevelingen, om een soepel gebruik van e-ROUTES te garanderen.

- volg de aanbevelingen van de fabrikanten van de smartphone en het besturingssysteem met betrekking tot de recentste softwareversies die op de smartphone van de gebruiker geïnstalleerd moeten worden.
- installeer de recentste softwareversie van e-ROUTES, beschikbaar in de Apple Store en Google PlayStore
- het aantal apps dat op zijn/haar smartphone “geactiveerd is/op de achtergrond wordt uitgevoerd” om optimale omstandigheden voor het gebruik van e-ROUTES te garanderen.
- volg de technische specificaties van Apple en Google bij het gebruik van de technologieën Apple CarPlay en Android Auto.
- toestemming geven voor toegang van e-ROUTES tot de locatie van de smartphone en voor meldingen op de smartphone om van de volledige service te kunnen profiteren.

#### 13.7. Replicatietechnologieën

Gebruik uitsluitend replicatietechnologieën van e-ROUTES, Apple CarPlay en Android Auto wanneer de omstandigheden zodanig zijn dat dit gebruik veilig is. Het gebruik van e-ROUTES, Apple CarPlay of Android Auto is voor eigen risico van de gebruiker. Verder is het gebruik van Apple CarPlay en Android Auto uitsluitend onderworpen aan een overeenkomst en/of de gebruiksvoorwaarden tussen Apple of Google en de gebruiker. Alles wat Apple CarPlay en Android Auto betreft, valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van Apple of Google en eventuele geschillen moeten tussen Apple Inc. of Google Inc. en de eindklant worden opgelost.

#### 15. Accuvorbereiding elektrische auto (+)

Accuvorbereiding is een service voor volledig elektrische voertuigen die helpt om de DC-snelaadtijd in koude omstandigheden te verbeteren dankzij het opwarmen van de accu: het kan automatisch of handmatig werken en wordt 30 tot 45 minuten voor het laden geactiveerd.

Waarschuwing: de accuvorbereiding gebruikt energie van uw accu om het komende DC-snelaadproces te optimaliseren..

#### 14.1 Autogeschiedheid:

Volledig elektrische auto's komen voor de service in aanmerking. De autogeschiedheid voor de Service kan beperkt zijn tot specifieke modellen en kan in de loop van de tijd evolueren. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. De technische geschiktheid wordt automatisch gecontroleerd door connectiviteitssystemen zonder speciale abonnements-/activeringsprocessen voor de

oplossingen van accuvorbereiding die in de volgende hoofdstukken worden uitgelegd: er worden inderdaad verschillende functies/oplossingen aangeboden op basis van de mogelijkheden van het model. Deze bovenvermelde mogelijkheden van het model hangen niet af van land tot land. Informatie over dergelijke mogelijkheden voor accuvorbereiding zijn online beschikbaar via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte connectiviteit.

#### 14.2 Gebied

Details met betrekking tot de beschikbaarheid volgens het AUTOModel zijn te vinden in het gedeelte connectiviteit van de WEBSITE. Beschikbaarheid en geschiktheid van accuvorbereiding in het algemeen hangen niet af van regio of landen: raadpleeg de WEBSITE om te begrijpen welke oplossingen beschikbaar zijn op basis van de mogelijkheden van het modelplatform.

#### 14.3 Beschrijving van de service:

De accuvorbereiding kan op verschillende manieren bereikt worden, op basis van de mogelijkheden van uw auto en op basis van de beschikbaarheid van de SERVICES.

- **Automatische accuvorbereiding met thermische regelingen in de cabine**

Deze oplossing bereidt de accu van uw elektrische auto automatisch voor wanneer de thermische voorbereiding van het VOERTUIG geactiveerd wordt.

Dit kan geactiveerd worden via de bedieningselementen in de cabine of via uw mobiele app dankzij E-Remote Controls Climate SERVICES: wanneer de verwarming start, wordt uw accu ook opgewarmd als de externe omgeving dit vereist (bv. Koude omstandigheden onder 15°C).

Denk er aan dat om te voorkomen dat de actieradius van het VOERTUIG wordt uitgeput, de service alleen werkt als het VOERTUIG is aangesloten op een stopcontact en is ingesteld op 100% doellading.

Automatische accuvorbereiding met kabinetemperatuur is uitsluitend beschikbaar op geschikte modellen die na december 2024 geproduceerd werden. De mobiele app-oplossing vereist geschiktheid en activering van de E-Remote SERVICES (raadpleeg rubriek 12) zonder aanvullende abonnements- of activeringsstappen.

Controleer de mogelijkheden van uw auto voor deze specifieke functie in de rubriek WEBSITE connectiviteit..

- **Automatische accuvorbereiding met ingebouwde Verbonden Navigatie**

Deze oplossing bereidt de accu van uw elektrische auto automatisch voor wanneer een locatie van een snellaadstation met gelijkstroom (DC) is ingesteld als een stop of bestemming in het ingebouwde navigatiesysteem in het VOERTUIG.

Wanneer een DC-snellaadstation wordt gedetecteerd als navigatiedoel, warmt de accu van uw elektrische auto automatisch op tijdens het rijden, als de buitentemperatuur lager is dan 15°C en het accuniveau van het VOERTUIG hoger is dan 20%.

Deze accu-vorbereidings-service kan, eens geactiveerd, gestopt worden via het "Laden" instellingmenu, dat weergegeven wordt in de kop-eenheid van het VOERTUIG.

De automatische accuvorbereidings-service met ingebouwde Navigatie is uitsluitend beschikbaar op geselecteerde modellen, geproduceerd na maart 2025. Het vereist geschiktheid en activering van ingebouwde navigatie (raadpleeg rubriek 2) zonder aanvullende abonnements- of activeringstappen.

Houd er rekening mee dat het accubereik sneller leegloopt als de automatische accuvorbereiding is geactiveerd.

Controleer de mogelijkheden van uw auto voor deze specifieke functie in de rubriek WEBSITE connectiviteit.

- **Handmatige accuvorbereiding**

Het is mogelijk om de voorbereiding van uw auto-accu handmatig te activeren en deactiveren via het instellingenmenu "Laden" in de hoofdeenheid van het VOERTUIG als de buitentemperatuur lager is dan 15°C en het accuniveau van het VOERTUIG boven 20% ligt. De voorbereiding duurt tussen 20 en 45 minuten en kan, indien vereist, gestopt worden.

De handmatige accuvorbereidings-service is beschikbaar op modellen die na maart 2025 worden geproduceerd en wordt samen met OnBoard "Laad"-functionaliteiten aangeboden aan alle volledig elektrische auto's die hiervoor geschikt zijn, zonder dat hiervoor een extra abonnements- of activeringsstappen nodig zijn. Houd er rekening mee dat het accubereik sneller leegloopt als de automatische accuvorbereiding is geactiveerd.

Controleer de mogelijkheden van uw auto voor deze specifieke functie in de rubriek WEBSITE connectiviteit

#### 15. Reclame in autonavigatiesystemen (light-versie)

Afhankelijk van de geschiktheid van de auto of de abonnee kan Connect One (1) locatiepunten met branding van derden ("Branded Pins") (2) en locatieresultaten aanbieden die worden gesponsord door derden en daarom bovenaan de zoekresultaten staan ("Sponsored Searches").

De leverancier is niet verantwoordelijk voor deze derden, noch voor de inhoud van hun advertenties, noch voor de inhoud van gelinkte websites.

Abonnees/gebruikers kunnen de functies Branded Pins en Sponsored Searches uitschakelen via de instellingen op de hoofdeenheid.

#### TERRITORIALE DEKKING VAN DE SERVICES

De geografische dekking van de SERVICES die worden geleverd door de Service-uitgever aan Klanten die zich hierop hebben geabonneerd in hun land van verblijf, wordt aangegeven op de [WEBSITE]

Deze is van toepassing bij reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

#### WIJZIGING VAN EIGENAAR

De KLANT kan de functie Wijziging van eigenaar gebruiken om de auto los te koppelen van zijn gebruikersgarage en het in een status te zetten die geschikt is voor verkoop of overdracht aan een andere partij (particulier, dealer of leverancier).

De KLANT kan de procedure voor eigendomsoverdracht op elk moment starten.

Om het proces voor eigendomsoverdracht te starten, opent de KLANT de mobiele applicatie en gaat naar het gedeelte 'Voertuig', selecteert 'Opnieuw initialiseren - Eigendomsoverdracht voorbereiden' en volgt vervolgens de aangegeven stappen en voltooit de vereiste verificaties.

Deze procedure wordt sterk aanbevolen voordat de auto wordt verkocht of overgedragen, omdat als de KLANT de auto verkoopt of overdraagt zonder deze procedure te voltooien, alle actieve abonnementen die aan het account van de KLANT zijn gekoppeld (inclusief abonnementen met automatische verlenging) van kracht kunnen blijven en aan de KLANT in rekening kunnen worden gebracht.

Zodra de procedure en de vereiste verificaties zijn voltooid: worden de DIENSTEN stopgezet; wordt de auto losgekoppeld van het account van de KLANT; wordt de auto verwijderd uit de gebruikersgarage; wordt alle aanvullende communicatie met betrekking tot de auto stopgezet.

Na de ont koppeling kan een nieuwe eigenaar zich aanmelden voor de DIENSTEN, of kan de KLANT zich indien nodig opnieuw aanmelden en gebruikmaken van een eventuele resterende proefperiode.

De LEVERANCIER is geen compensatie of pro rata vergoeding verschuldigd aan de KLANT voor DIENSTEN of contracten die voortijdig zijn beëindigd als gevolg van het proces van eigendomsoverdracht.

## Bijlage II : Europees Privacybeleid voor verbonden voertuigen

moiDit Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen (het "Privacybeleid") is van toepassing op de [Persoonsgegevens](#) die door ons worden verwerkt over gebruikers van de [Verbonden Services](#) via onze [Voertuigen](#), Onze [Websites](#) of de [Applicatie](#) en voor wie de [Algemene Voorwaarden](#) werden ondertekend in de hoedanigheid van [Klant](#) of die toestemming hebben gekregen van een [Klant](#) voor de toegang en het gebruik van de [Verbonden Services](#).

Dit Privacybeleid is opgesteld overeenkomstig artikel 13 van de EU-verordening 679/2016 (hierna "AVG") en zal u helpen beter te begrijpen hoe wij omgaan met uw informatie.

In dit document vindt u enkele voorbeelden van hoe we persoonsgegevens [verwerken](#), alsmede [Definities](#) die verwijzen naar meer gedetailleerde toelichtingen (aan het einde van dit Privacybeleid) oor de hierin met een hoofdletter aangeduide termen. **Indien u meer duidelijkheid wenst over dit Privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).**



### Wie we zijn

Op basis van het door u gekozen [Automerik](#) is de onafhankelijke [Verantwoordelijke voor de verwerking](#) van uw [Persoonsgegevens](#):

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; of
  - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;
- (in het enkelvoud "Autofabrikant"; "wij" of "ons").



### Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen genomen kunnen we de volgende gegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het soort [Verbonden Services](#), en de manier waarop u er toegang toe krijgt.

Verdere informatie over de redenen waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, vindt u in onderstaande paragraaf "Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken". De verstrekking van uw Persoonsgegevens is steeds kosteloos en zonder enig gevolg, behoudens voor de realisatie van bepaalde doeleinden.

#### Registratiegegevens en toegang tot de Verbonden Diensten

Wanneer u zich registreert voor toegang tot de Verbonden Diensten, zullen we u vragen om bepaalde Persoonsgegevens in te voeren of te bevestigen, zoals uw naam, familienaam, e-mailadres, geboortedatum en mobiel telefoonnummer, alsmede andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen bij toegang tot diensten vanaf het Voertuig, onze Websites en de Applicatie.

#### Voertuiggegevens

Bij gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij (ook draadloos) verbeterde Voertuiggegevens verzamelen, zoals ritgegevens (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, alsmede diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus.

Deze Voertuiggegevens zijn herleidbaar naar u voor zover ze gekoppeld zijn aan een Unieke Identificator zoals het Voertuigidentificatienummer (VIN) of uw Verbonden Dienstenaccount.

#### Gegevens van het Voertuig

Via het Apparaat van het Voertuig kunnen wij informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van in het Voertuig geïnstalleerde toepassingen en over de mobiele netwerkverbinding, zoals wanneer u bijvoorbeeld het Apparaat aansluit om de gegevensverbinding met het Voertuig tot stand te brengen.

#### Gegevens die via de Applicatie worden verzameld

Via de Applicatie kunnen we informatie verzamelen over het Apparaat waarop het is geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de Unieke Identificator en informatie over uw locatie. Met de Applicatie kunt u bepaalde informatie controleren (bijv. de locatie), bepaalde handelingen uitvoeren (bijv. deuren openen) of waarschuwingen instellen (bijv. geografische grenzen/gebieden) die betrekking hebben op het Voertuig.

#### Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om de Verbonden Diensten te kunnen leveren. Om bijstand bij pech te kunnen verlenen, moeten we bijvoorbeeld de exacte locatie van het [Voertuig](#) verzamelen om deze te delen met de wegwacht. Uw locatie kan worden bepaald door:

- de Voertuigsensoren;
- de Apparaatsensoren wanneer u gebruik maakt van de Applicatie; en
- het IP-adres.

U kunt onze verzameling van de locatie van uw Voertuig beperken via de instellingen van het Voertuigapparaat ("Privacymodus") of die van het Apparaat of de Applicatie, zoals beschreven in onderstaande paragraaf "Uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren".

Denk eraan dat u het gebruik van uw Locatiegegevens niet kunt weigeren indien deze zijn vereist om de Verbonden Diensten te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt toegelicht.

---

### Uit uw activiteit afgeleide Gegevens

Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen we verdere informatie over u verzamelen op basis van uw interactie met de [Verbonden Services](#). We kunnen bijvoorbeeld inzicht krijgen in uw rijstijl, meest afgelegde routes, nuttige plaatsen.

In sommige gevallen wordt Informatie over u verzameld en samengevoegd tijdens uw interactie met Ons Netwerk en/of Onze Websites en Applicatie.

Indien u ons per e-mail, post, telefoon of anderszins contacteert over de Voertuigen of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicaties en onze antwoorden. Indien u telefonisch contact met ons opneemt, zal tijdens het gesprek meer informatie worden verstrekt.

---



#### Bron van Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij gegevens van derden verzamelen, zoals:

- Gegevens over andere bestuurders dan uzelf. Indien u een andere bestuurder toestemming geeft om uw Voertuig te gebruiken en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw Verbonden Dienstenaccount, erkent u en stemt u ermee in dat wij ook tijdens hun gebruik gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen. Aangezien wij de persoon die gebruik maakt van de Verbonden Diensten met uitzondering van de Klant niet kennen, worden alle verzamelde gegevens aan u/uw account gekoppeld.
- Gegevens over passagiers. Een voorbeeld hiervan is een vermoedelijke aanrijding met het Voertuig, waarna de Verbonden Diensten een noodoproep naar ons en/of de hulpdiensten initiëren waarbij mogelijk sprake is van de verwerking van gegevens over de passagiers. Als voorbeeld, doch niet beperkt tot andere gevallen zou dit een eigendomsoverdracht kunnen zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf overneemt, of wanneer u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het Voertuig is.

Wanneer u ons de gegevens van derden verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het delen van die informatie met ons en moet u daartoe wettelijk bevoegd zijn (d.w.z. door de derde partij gemachtigd zijn om hun informatie te delen, of om een andere enige andere legitieme reden). U verbindt zich er tevens toe om ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw Persoonsgegevens die op onachtzame wijze door u werden verstrekt via de Verbonden Diensten.

---



#### Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken

Uw Gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

---



##### Het verzamelen en rectificeren van uw Gegevens

Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gebruiken we de door u, aan ons verstrekte Gegevens (meer bepaald of u reeds klant bent bij één of meerdere [Autofabrikanten](#)) om de informatie die wij over u als eigenaar van één van onze [Voertuigen](#) hebben, bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases raadplegen om de bijwerking te faciliteren of om de beschikbare informatie die wij over u als klant hebben te rectificeren.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang om de kwaliteit van [Persoonsegegevens](#) over [Klanten te handhaven](#).

---



##### Levering van de Verbonden Diensten en gerelateerde ondersteuning

We maken gebruik van Gegevens om u verbinding te laten maken met en gebruik te laten maken van de Verbonden Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot noodoproepen (bijv. eCall, Help, geavanceerde weghulp), het Gezondheidsrapport van het Voertuig (of het Vehicle Health Report - VHR), eigendomsoverdracht en om gevolg te geven aan uw verzoeken, suggesties of meldingen. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw Voertuiggegevens via de Applicatie kunt delen. Wanneer sommige door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons maar door onze Commerciële Partners worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden of precontractuele maatregelen die worden genomen naar aanleiding van uw verzoek.

---



##### Het delen van Voertuiggegevens met de Autofabrikant

Wij kunnen Voertuiggegevens delen die worden verzameld tijdens de levering van de Verbonden Diensten met de Stellantis-autofabrikant teneinde laatstgenoemde in staat te stellen de Voertuigen en Verbonden Diensten te verbeteren; de doeltreffendheid van hun diensten te meten en nieuwe diensten te ontwikkelen. Voertuiggegevens worden verwerkt zoals Persoonsgegevens en/of zoals Geaggregeerde Informatie, die dus niet kunnen worden geassocieerd met uw Persoonsgegevens.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang in het ontwikkelen en onderhouden van Voertuigen en diensten die effectief nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan eveneens plaatsvinden wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

---

Eenmaal overgedragen of verzameld, kunnen uw Gegevens ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

---

### Het nakomen van wettelijke en fiscale verplichtingen



We kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de rechtsgrondslag vormen voor deze verwerking van uw Gegevens. Deze verplichtingen kunnen de communicatie van bepaalde soorten Gegevens (bijv. Voertuiggegevens) aan overheidsinstellingen omvatten indien dit wordt vereist door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieuagentschap (EMA) krachtens Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepberichten die wij als fabrikant van het Voertuig moeten publiceren. Indien dergelijke kennisgevingen niet wettelijk verplicht zijn in uw land, zullen wij deze toch uitgeven, zoals meer gedetailleerd uitgelegd in onderstaande paragraaf "De bescherming van onze en uw belangen".

---

### Anomalieën in de Verbonden Diensten of het Voertuig detecteren



We kunnen uw Gegevens en in het bijzonder de Voertuiggegevens en Apparaatgegevens van het Voertuig gebruiken om anomalieën in de Verbonden Diensten of het Voertuig te detecteren en (indien mogelijk) te voorkomen.

Deze verwerking berust op de noodzaak om de Verbonden Diensten te verstrekken op de wijze en binnen de termijn die worden aangegeven in de Algemene Voorwaarden, alsmede op ons legitieme belang om de efficiëntie van het Voertuig optimaal te waarborgen. U zult hierover geen communicatie ontvangen, behoudens in reactie op uw melding van een anomalie.

---

### De bescherming van onze en uw belangen



Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, moeten we uw gegevens mogelijk gebruiken om frauduleus en onwettig gedrag of activiteiten die uw of onze veiligheid in gevaar kunnen brengen, te detecteren, erop te reageren en te voorkomen. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, programma's voor archief- en informatiebeheer, en anderszins in verband met de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding en juridische functies. We zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicaties te sturen over de veiligheid van uw Voertuig/wagenpark (bijv. terugroepingsacties, software-updates, enz.), ook al bestaat hiervoor geen wettelijke verplichting in uw land. Denk er in dit verband aan dat sommige Voertuiggegevens (d.w.z. diagnosegegevens en VIN's die niet met u in verband kunnen worden gebracht) naar het Europees Milieuagentschap (EMA) zullen worden gestuurd naar aanleiding van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van de officiële bevoegdheden die ons op grond van Verordening (EU) 2021/392 worden toegekend. Dit betreft geen promotionele berichten, maar serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw Voertuig te waarborgen. Dit doel is gebaseerd op het legitieme belang bij het vrijwaren van onze belangen en het beschermen van onze klanten, inclusief u.



### Hoe wij uw gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

De voor de hierboven aangegeven doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel manueel als automatisch verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook onderhevig zijn aan [Combinatie en/of samenvoeging](#), voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld een onderscheid maken tussen de eigenaar en de Voertuiggegevens die aan u zijn gekoppeld.



### Hoe wij uw Gegevens kunnen vrijgeven

We maken uw Gegevens bekend aan de volgende personen/entiteiten (de "Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om de in dit document beschreven gegevensgerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en partners die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan de specifieke regels voor de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze gegevensverwerkers**: externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingssystemen, boekhouders en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook Ons Netwerk en dienstverleners, die ons ondersteunen bij het verlenen van pechhulp, zodat zij u als onze klant kunnen identificeren en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. Wij hebben met elk van deze Gegevensverwerkers overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders**: onze werknemers of de werknemers van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben toevertrouwd en die derhalve de verwerking van uw Gegevens kunnen inzien, wijzigen, opschorten of beperken. Deze personen worden zorgvuldig geselecteerd, adequaat opgeleid en worden gecontroleerd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit;
- **Onze Commerciële Partners**: wanneer bepaalde door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze Commerciële Partners, zullen wij alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.
- **Autofabrikanten**: onze Autofabrikanten met wie we voertuiggegevens kunnen delen die zijn verzameld tijdens de levering van de verbonden Services om Voertuigen en Verbonden Services te verbeteren;
- **De wetshandhaving of een andere overheidsinstantie waarvan de bepalingen bindend voor ons zijn**: wij dragen uw Gegevens over (inclusief de locatie van het Voertuig) ten behoeve van noodsituaties en de openbare veiligheid, zodat

wetshandhavers, wegwachters en eerstehulpverleners u kunnen lokaliseren nadat een vermoedelijke aanrijding een noodoproep naar de hulpdiensten (bijv. eCall) heeft geïnitieerd, of om wetshandhavers in staat te stellen om het Voertuig te lokaliseren indien het als gestolen is opgegeven. Wanneer we over het algemeen genomen gevolg moeten geven aan een gerechtelijk bevel of een wetsbepaling, of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure.



#### Waar uw Gegevens worden bewaard

We zijn een internationaal bedrijf en de Verbonden Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden over de hele wereld. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze Gegevensverwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens naar Ontvangers buiten de EU onderworpen aan toereikende waarborgen (zoals de relevante EU-standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde toepasselijke waarborgen betreffende gegevens die naar derde landen worden overgedragen, kunt u een schrijven richten aan: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard voor de duur die als strikt noodzakelijk wordt beschouwd voor de verwezenlijking van deze doeleinden. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en die van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard gedurende de door de toepasselijke wetgeving voorziene periode om onze belangen te beschermen. Zodra de relevante bewaarperiode/het criterium is verstreken, worden uw Gegevens overeenkomstig ons bewaarbeleid gewist.

U kunt ons verzoeken om meer informatie over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door een schrijven te richten aan: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Toegang krijgen tot uw Gegevens (recht van inzage):** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de over u bewaarde Gegevens verstrekken, waaronder uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Uw recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens (recht op gegevensoverdraagbaarheid) uitoefenen:** indien van toepassing zullen wij u een compatibel bestand dat de over u bewaarde Gegevens bevat, ter beschikking stellen.
- **Uw Gegevens rectificeren (recht op rectificatie):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze niet kloppen;
- **De verwerking van uw Gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** wanneer u bijvoorbeeld van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of deze op basis van ons gerechtvaardigd belang niet adequaat is;
- **Uw gegevens verwijderen (recht op wissen):** bijvoorbeeld, wanneer u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden bestaat om deze gegevens te bewaren (bijv. wanneer u niet langer de eigenaar van de **Auto** bent en geen contact met ons wilt houden);
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht van bezwaar)**
- **Uw toestemming intrekken (recht op intrekking toestemming)**

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen, uw bezwaren uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens door u rechtstreeks te wenden tot: <https://privacyportal.stellantis.com>.



U kunt ook steeds:

- contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO), via dit adres: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- of contact opnemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichthoudende autoriteiten per land kunt inzien: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- een groot gedeelte van de Gegevens die u hebt verstrekt te bekijken en bij te werken door in te loggen op uw account en uw profielinformatie bij te werken. Denk eraan dat wij kopieën kunnen bewaren van gegevens die u hebt bijgewerkt, gewijzigd of verwijderd, zoals is toegestaan voor onze bedrijfsadministratie en in het kader van onze normale bedrijfsvoering, of zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. U hebt ook toegang tot gezondheidsrapporten over het voertuig en de locatie van het voertuig via uw Dienstenaccount.
- het op afstand verzenden en verzamelen van Voertuiggegevens van uw Voertuig te beëindigen, behalve voor hulp- en wegwachtdiensten en wifidiensten. Bepaalde veiligheids-, diagnose- en andere systemen in het voertuig kunnen prestatie-, veiligheids- en

---

diagnosegegevens blijven genereren en opslaan. Deze gegevens zijn toegankelijk voor Ons Netwerk en andere partijen die uw voertuig onderhouden.

- U uitschrijven voor de gratis proefperiode en toegang tot bepaalde betalende diensten van derden, waaronder SiriusXM Radio en Wi-Fi hotspot. Indien u zich aan het einde van uw gratis proefperiode op deze diensten van derden abonneert, dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze commerciële partners indien u uw abonnement later zou willen opzeggen.

---

**Hoe wij uw gegevens beschermen**

Wij treffen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of de wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- We zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang dienen te hebben tot dergelijke Gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk zijn, worden overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers tot het strikt noodzakelijke om de doeleinden of specifieke taken van de Ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord beveiligd, genieten beperkte toegang en hebben industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren exemplaren van documenten waarin uw Gegevens zijn opgenomen (indien aanwezig), worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- We vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn opgenomen en worden bewaard in de vorm van elektronische bestanden, zorgen wij er middels een technische methode (bijvoorbeeld low level formatteren) voor dat de gegevens niet gereproduceerd kunnen worden.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens worden gebruikt, worden beveiligd. We vragen werknemers om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke taak en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.
- We scholen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om de voortdurende naleving te garanderen en de doeltreffendheid van ons privacybeheer te evalueren.
- Elke Gegevensverwerker waarmee wij werken is contractueel verplicht om uw Gegevens te bewaren en te beschermen middels maatregelen die substantieel overeenkomen met de in dit Privacybeleid uiteengezette maatregelen of die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal een beveiligingsschending die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-geautoriseerde bekendmaking van, of de toegang tot overgedragen, bewaarde of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming worden gemeld zoals vereist (behalve indien de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor een derde, of indien het onwaarschijnlijk is dat de schending een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, en die van anderen).

Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere authenticatiemiddelen voor het verkrijgen van toegang tot de Verbonden Diensten en het daaraan gekoppelde account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen wij uw gebruik van de Verbonden Diensten zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek naar beveiligingsproblemen. De toegang tot en het gebruik van door wachtwoorden beschermde en/of beveiligde delen van de Verbonden Diensten of het daaraan gekoppelde account is voorbehouden aan bevoegde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke onderdelen is strikt verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civielrechtelijke maatregelen.

---

**Wat niet wordt geregeld door dit Privacybeleid**

Dit Privacybeleid beschrijft en regelt de verwerking die wij verrichten als zijnde de Gegevensbeheerder.

Dit Privacybeleid heeft geen betrekking op de verwerking door andere partijen dan onszelf, met inbegrip van en met name:

- verwerking uitgevoerd door [Ons Netwerk](#);
- verwerking uitgevoerd door [Autofabrikanten](#) als onafhankelijke [Gegevensverwerkers](#);
- verwerkingen uitgevoerd door andere Commerciële Partners die optreden als onafhankelijke Gegevensverwerkers voor bepaalde aanvullende Verbonden Diensten.
- verwerkingen uitgevoerd door operatoren van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall);
- verwerkingen uitgevoerd door toezichthoudende autoriteiten, wetshandhavingsinstanties of andere juridische of overheidsinstellingen.

In bovengenoemde gevallen dragen wij geen verantwoordelijkheid voor eender welke verwerking van uw Gegevens die niet onder dit Privacybeleid valt.

---

**Gebruik van gegevens voor andere doeleinden**

Als we uw gegevens op een andere manier of voor andere doeleinden moeten verwerken dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.

---

<b>Wijzigingen in het Privacybeleid</b>	Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van substantiële aanpassingen/wijzigingen.
<b>Licentie</b>	De in deze kennisgeving opgenomen pictogrammen zijn " <a href="#">Databeschermingspictogrammen</a> " opgesteld door <a href="#">Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0</a> .
<b>Definities</b>	<p>Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens over u bevat.</p> <p><b>Applicatie:</b> betekent elke mobiele applicatie voor Verbonden Diensten.</p> <p><b>Merk:</b> betekent Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (naargelang van toepassing).</p> <p><b>Autofabrikanten:</b> verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende organisaties die optreden als zijnde fabrikant van Voertuigen: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. In het kader van dit Privacybeleid is de Autofabrikant de producent van een specifiek Automerk, momenteel als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; Stellantis Auto S.A.S. voor Peugeot, Citroën en DS automobiles; Opel Automobile GmbH voor Opel en Vauxhall.</p> <p>Combinatie en/of samenvoeging: betekent alle geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de uit uw activiteit afgeleide Gegevens en de door u verstrekte Gegevens om de Verbonden Diensten te leveren.</p> <p><b>Commerciële Partners:</b> betekent derde entiteiten aan wie wij Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gewenste Verbonden Diensten, maar die niet rechtstreeks door ons worden geleverd (bv. internetverbinding voor het Voertuig). We zullen alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van deze diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.</p> <p>Verbonden Diensten: verwijst naar de reeks diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Gegevensbeheerder, evenals de standaard en optionele diensten, indien deze zijn geactiveerd.</p> <p>Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Verbonden Diensten heeft ondertekend.</p> <p>Gegevensbeheerder: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of collectief, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt. In andere gevallen wordt dit voorafgegaan door het woord "onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensbeheerder") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door iemand anders dan de Gegevensbeheerder worden verwerkt.</p> <p><b>Gegevensverwerker:</b> verwijst naar een door ons ingeschakelde entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt, en dit uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder.</p> <p>Apparaatsensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, wifi en GPS die op diverse manieren informatie uitwisselen die zij via het Apparaat en derhalve via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaatinstellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.</p> <p>Apparaat: betekent het elektronische Apparaat (bijv. een smartphone of smartwatch) waarop u de Applicatie hebt geïnstalleerd en/of waarmee u toegang heeft tot de Verbonden Diensten.</p> <p>Algemene Voorwaarden: betekent de "Algemene Voorwaarden van op connectiviteit gebaseerde diensten" die u hebt ondertekend toen u de Verbonden Diensten activeerde en die steeds beschikbaar zijn op onze Websites en Applicatie.</p> <p><b>Ons Netwerk:</b> dit zijn de verkopers en/of dealers en/of reparateurs waarmee de Gegevensbeheerder commerciële overeenkomsten heeft afgesloten voor de verkoop van voertuigen en wagenparken, en die ook ondersteuning verlenen.</p> <p><b>Onze Websites:</b> omvat onze sociale netwerkpagina's en sommige onderdelen van de websites van onze Verkopers waarop het Privacybeleid van de Autofabrikant te raadplegen is.</p> <p>Persoonsgegevens: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk individu. Voorbeelden hiervan zijn onder meer een e-mailadres (als het verwijst naar één of meer kenmerken van een persoon), voornaam en familienaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiegegevens zoals een voertuigidentificatienummer (VIN). Voor alle duidelijkheid zullen we alle tot nu toe genoemde Persoonsgegevens collectief aanduiden als "Gegevens".</p> <p>Unieke Identificatiemiddelen: informatie waarmee u eenduidig kunt worden geïdentificeerd. Voor een Voertuig zijn de Unieke Identificatoren het kenteknummer en het Voertuigidentificatienummer (VIN).</p>

---

**Voertuiggegevens:** betekent alle technische, diagnostische en praktijkgegevens die kunnen worden verzameld via het voertuigapparaat dat op het voertuig is geïnstalleerd (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, alsmede diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus.

**Voertuigapparaat:** betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee Voertuiggegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat in het Voertuig is geïnstalleerd en wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden.

**Voertuigensensoren:** dit zijn sensoren zoals wifi en GPS die de verzamelde informatie op enigerlei manier delen via het Voertuigapparaat.

**Voertuig:** verwijst naar een voertuig van een merk van de Stellantis Groep.

---