

**ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR "3D Connected Navigation"-NAVIGATIESYSTEEM
EN OPTIONELE DIENST "GEVARENZONES"**

Het voertuig onderwerp van dit document geniet van de zogenaamde "Geconnecteerde Navigatie Diensten" (waartoe niet behoort de optionele dienst "Gevarenzones" waarvoor de klant zich tegen betaling kan aanmelden) voor een periode van zesendertig (36) maanden vanaf zijn eerste inschrijving. De klant heeft de mogelijkheid om zich in te schrijven tegen betaling voor:

- # Een verlenging van de duur van de "Geconnecteerde Navigatie Diensten";
- # De optionele dienst "Gevarenzones".

1° DEFINITIES

Klant: consument die eigenaar is van een Voertuig of een Voertuig huurt voor een lange periode.

CITROËN: AUTOMOBILES CITROËN, naamloze vennootschap met een kapitaal van 159 000 000 euro, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer B 642 050 199, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Rue Henri Sainte-Claire Deville 7, 92500 Rueil-Malmaison.

Diensten: de "Geconnecteerde Navigatie Diensten" en de optionele dienst "Gevarenzones", zoals hieronder beschreven en geleverd door **CITROËN**.

Voertuig: voertuig van het merk **CITROËN** dat technisch in aanmerking komt, gecommmercialiseerd en ingeschreven is in België of het Groothertogdom van Luxemburg, standaard of optioneel uitgerust met een ingebouwd navigatiesysteem met de naam "3D Connected Navigation" en met een aanraakscherm.

2° VOORWERP

De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden hebben als doel de voorwaarden en modaliteiten te definiëren inzake de inschrijving en de werking van "Geconnecteerde Navigatie Diensten" en de optionele dienst "Gevarenzones", hierna gezamenlijk "de Diensten" genoemd. In geval van inschrijving door de Klant op de voornoemde Diensten, wordt het contract, afgesloten tussen **CITROËN** en de Klant, gevormd door:

- # De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden,
- # De privacyverklaring van de Geconnecteerde Navigatie Diensten,
- # Het inschrijvingsformulier wat vermeldt of de Klant heeft ingeschreven op alleen de Geconnecteerde Navigatie Diensten of op de Geconnecteerde Navigatie Diensten en de optionele dienst "Gevarenzones" als zowel de gekozen duur als de prijs.

De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden, de privacyverklaring en het inschrijvingsformulier worden hierna "het Contract" genoemd.

3° VENNOOTSCHAP DIE DE DIENSTEN AANBIEDT

De Diensten worden aangeboden door **CITROËN**.

In geval van aankoop van een voertuig dat standaard of in optie uitgerust is met het ingebouwd navigatiesysteem wat de naam "3D Connected Navigation" heeft en met een aanraakscherm, worden de "Geconnecteerde Navigatie Diensten" aangeboden door het verkooppunt van het **CITROËN**-netwerk dat het voertuig verkoopt, waarvan de gegevens vermeld staan op de bestelbon van voornoemd voertuig en dat **CITROËN** vertegenwoordigt voor de inschrijving op de Dienst.

De vennootschap dat de Diensten aanbiedt, wordt hierna aangeduid als "de Prestatieverlener".

4° INSCHRIJVINGSVORWAARDEN EN -MODALITEITEN – DUUR - VERLENGING

4.1. Inschrijvingsvoorwaarden

De Klant kan zich inschrijven voor de Diensten:

- # Ofwel bij een verkooppunt van het **CITROËN**-netwerk, dat **CITROËN** vertegenwoordigt voor de inschrijving op voornoemde Diensten;
- # Ofwel online op het verkooppunt **CITROËN CONNECTED SERVICES STORE**, die toegankelijk is op het volgende adres: <https://services-store.citroën.be> of <https://services-store.citroën.lu>

Gelet op de specifieke nationale inhoudskenmerken van de Diensten, dient op de Diensten te worden ingeschreven in het land van verblijf van de Klant.

4.2. Inschrijvingsmodaliteiten – Duur – Verlenging

4.2.1 – "Geconnecteerde Navigatie Diensten" voor een duur van zesendertig (36) maanden

De Geconnecteerde Navigatie Diensten zijn standaard inbegrepen voor de duur van zesendertig (36) maanden vanaf de eerste registratie van het Voertuig (de optionele dienst "Gevarenzones" is hierbij niet inbegrepen).

4.2.2 – Inschrijving op een verlenging van de duur van de "Geconnecteerde Navigatie Diensten" of inschrijving op de optionele dienst "Gevarenzones"

Bij het bestellen van zijn Voertuig of daarna, beschikt de Klant over de mogelijkheid om zich tegen betaling aan te melden in het kader van dit Contract voor:

- # een verlenging van de duur van de "Geconnecteerde Navigatie Diensten" voor een periode van twaalf (12) of zesendertig (36) extra maanden,

de optionele dienst "Gevarenezones" voor een periode van twaalf (12) of zesendertig (36) maanden, waarbij opgemerkt wordt dat het voor de aanmelding voor de optionele dienst "Gevarenezones" noodzakelijk is om gebruik te maken van de "Geconnecteerde Navigatie Diensten".

Na afloop van elke contractperiode kan de Klant de Diensten verlengen volgens dezelfde modaliteiten voor een periode van twaalf (12) of zesendertig (36) maanden.

De algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Diensten kunnen gewijzigd zijn op het ogenblik van de verlengingen en de Klant wordt verzocht de nieuwe versie ervan goed te keuren.

5° BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

5.1. Algemene bepalingen

De Diensten bestaan uit de toegang aan boord van het Voertuig tot de diensten die beschreven staan in artikel 5.2 hierna door middel van het aanraakscherm waarmee het Voertuig is uitgerust.

De Klant kan toegang krijgen tot de Diensten volgens één van de connectiviteitsmodi zoals bedoeld in artikel 6 hierna.

De Klant verbindt zich ertoe de bepalingen van het Contract in acht te nemen en is verplicht zijn gebruik van de Diensten te beperken tot een normaal individueel gebruik, overeenkomstig de van kracht zijnde wetten en reglementen en de rechten van derden. Voor meer informatie over de inhoud en de gebruiksmodaliteiten van de Diensten is een vraagbaak (« FAQ ») beschikbaar op de site www.citroën.be of www.citroën.lu. De Klant beschikt eveneens over de mogelijkheid om de CITROËN -klantendienst te contacteren, waarvan de gegevens vermeld staan in artikel 9 hierna.

5.2. Beschrijving van de Diensten

De Klant verwerft voor de inschrijvingsperiode een gebruiksrecht voor de diensten die hierna worden beschreven.

5.2.1. Geconnecteerde navigatie diensten

De geconnecteerde navigatie diensten omvatten volgende diensten:

- # **Online-verkeersinformatie:** Via deze dienst kan de staat van het verkeer realtime worden geraadpleegd, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst. De staat van het verkeer op de geplande reisweg wordt enkel samengevat wanneer het navigatiesysteem in geleidingsmodus wordt gebruikt. In handmatige of semiautomatische modus voor het criterium inzake beheer van het verkeer kunnen alternatieve reizen worden voorgesteld aan de gebruiker in geval van evolutie van het verkeer op de geplande reisweg. In automatische modus wordt de reisweg automatisch realtime herberekend in geval van evolutie van het verkeer op de geplande reisweg.
- # **Lokaal weerbericht:** Via deze dienst kunnen de weersvoorspellingen worden geraadpleegd op het parkoers van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem "3D Connected Navigation" van het Voertuig, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.
- # **Parking:** Via deze dienst kunnen de parkings worden geraadpleegd die gelegen zijn op het parkoers van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem "3D Connected Navigation" van het Voertuig, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst. Voor elke parking worden de vrije parkeerplaatsen en de prijzen vermeld, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.
- # **Tankstations:** Via deze dienst kunnen de stations worden geraadpleegd die gelegen zijn op het parkoers van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem "3D Connected Navigation" van het Voertuig. De ligging van de stations en de prijs van de brandstof worden ter informatie weergegeven, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.
- # **Lokale zoekopdracht:** Via deze dienst kan een adres worden opgezocht in verschillende categorieën van points of interest op het parkoers van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem "3D Connected Navigation" van het Voertuig.

Voor de diensten Parking, Tankstations en Lokale Zoekopdracht kan de gebruiker klikken op het point of interest van zijn keuze om dit te kiezen als bestemming of, indien het telefoonnummer beschikbaar is, kan hij dit nummer contacteren, op voorwaarde dat hij vooraf zijn telefoon in Bluetooth-modus heeft aangesloten met de handenvrije kit-functie. Ook kan hij de gegevens van de points of interest registreren in de kaartdatabase van het navigatiesysteem "3D Connected Navigation" van het Voertuig.

5.2.2. Dienst "Gevarenezones"

Via deze dienst kunnen de Gevarenezones en de risicovolle zones worden weergegeven die aanwezig zijn op het parkoers van de bestuurder (zie paragraaf 6.2.1 hieronder). Er wordt een geluids- en visuele waarschuwing gegeven wanneer de bestuurder een gevaarlijke zone nadert waar hij dubbel waakzaam moet zijn. Deze dienst maakt ook de onderlinge hulp tussen automobilisten mogelijk door de gevaren op de weg aan te geven. Aangezien deze gegevens afkomstig zijn van andere gebruikers van de Dienst, wordt eraan herinnerd dat deze enkel ter indicatie worden meegedeeld en dat CITROËN noch de volledigheid noch de juistheid ervan waarborgt.

5.3. Indicatieve aard van de gegevens – Gebruik van de Diensten door de Klant

De gegevens die toegankelijk zijn via de Diensten worden ter indicatie meegedeeld en CITROËN kan de volledigheid en de juistheid ervan niet waarborgen op het ogenblik waarop de Diensten worden gebruikt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de informatie die aangeleverd wordt door de Diensten en die van het terrein, moet de gebruiker die van het terrein volgen, met name de aanwijzingen die weergegeven staan op de signalisatieborden (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.). De gebruiker moet de Diensten gebruiken, rekening houdend met de algemene staat van het Voertuig, zijn uitrusting, de staat van de weg, de weersomstandigheden. In elk geval dient hij de wegcode en de veiligheidsregels op de weg in acht te nemen. De gebruiker moet ook de regelgeving controleren met betrekking tot het gebruik van de gegevens van de Diensten in het land waar hij zich bevindt.

5.4. Evolutie van de inhoud van de Diensten

CITROËN kan evoluties van de Diensten voorstellen. De toegang tot deze evoluties kan eventueel onderhevig worden gemaakt aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden. De Klant wordt in kennis gesteld van het feit dat de Diensten zouden kunnen worden gewijzigd ingeval een wijziging van de regelgeving dit vereist.

6° TOEGANG TOT DE DIENSTEN EN WERKINGSVOORWAARDEN

6.1. Toegang tot de Diensten

6.1.1. Toegangsmodaliteiten

De toegang tot de Diensten verloopt volgens één van de twee connectiviteitsmodi die hierna beschreven staan, waarbij wordt gepreciseerd dat de Klant deze niet kan wijzigen omdat die modus afhankelijk is van de uitrusting van het Voertuig.

Connectiviteit via de uitrusting *CITROËN CONNECT SOS & ASSISTANCE* ingeval het Voertuig ermee is uitgerust: de *CITROËN CONNECT SOS & ASSISTANCE* bevat een geïntegreerde SIM-kaart en omvat de transmissies van gegevens die noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot de Diensten.

Connectiviteit van de Klant ingeval het voertuig niet is uitgerust met *CITROËN CONNECT SOS & ASSISTANCE*.

Om deze connectiviteitsmodus te kunnen gebruiken, moet de Klant eerst over een compatibele smartphone beschikken en over een forfait voor het delen van mobiele internetgegevens van minimaal 100 MB per maand. Overeenkomstig de bepalingen van het contract dat afgesloten is met zijn mobiele telefonieoperator, kunnen hem eventueel bijkomende kosten worden gefactureerd, met name roaming kosten ingeval hij het Belgische of Luxemburgse grondgebied zou verlaten.

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit dat hij zich vooraf moet informeren bij zijn mobiele telefonieoperator om er zeker van te zijn dat hij over een compatibele smartphone en tarief beschikt. De lijst met compatibele smartphones is ook verkrijgbaar op www.citroën.be door de Klant.

Vooropgesteld dat hij aan de voornoemde voorwaarden beantwoordt om de Diensten te activeren, moet de Klant zijn smartphone aansluiten op het "*3D Connected Navigation*" - navigatiesysteem van zijn Voertuig, in Bluetooth-, USB of Wifi modus.

Bij elk gebruik van de Diensten moet de Klant er zich vóór het rijden van vergewissen dat zijn smartphone geactiveerd is en verbonden is met het Voertuig, ofwel via Bluetooth, USB of WiFi in deelmodus van mobiele internetgegevens.

Voor meer informatie over het proces om de smartphone aan te sluiten op het "*3D Connected Navigation*" -navigatiesysteem, wordt de Klant uitgenodigd de boorddocumenten van zijn Voertuig te raadplegen.

De lijst met compatibele smartphones is verkrijgbaar in verkooppunten van het *CITROËN*-netwerk en kan worden geraadpleegd op de website www.citroën.be

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit dat er eventueel gebruikbeperkingen kunnen worden ingevoerd ingeval hij zelfdertijd zijn smartphone gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten en ingeval hij de functies "*MirrorLink™*" of "*CarPlay™*", afhankelijk van de software van zijn smartphone, gebruikt waarmee hij een deel van de applicaties van zijn smartphone kan overzetten naar het aanraakscherm van het Voertuig.

6.1.2. Activering

De gemiddelde activeringstermijn van de Diensten bedraagt 1 uur vanaf het ogenblik waarop erop is ingeschreven, waarbij wordt gepreciseerd dat de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Diensten veronderstelt dat aan de voorwaarden, zoals voorzien in artikel 6.2.2 hierna, is voldaan.

Voor meer informatie over het activeringsproces van de Diensten is een vraagbaak ("FAQ") beschikbaar op de persoonlijke ruimte *MyCITROËN* die toegankelijk is op volgende website www.myCitroën.be

6.2. Werkingsvoorwaarden van de Diensten

6.2.1. Grondgebied

De Diensten zijn toegankelijk in de landen zoals bedoeld in Bijlage, op voorwaarde dat het mobiel telefonienetwerk deze bestrijkt.

Landen die binnen het geografische bereik liggen	Online-verkeersinformatie	Lokale zoekopdracht	Lokaal weerbericht	Tankstations	Parking	Geveerenzones
Duitsland	X	X	X	X	X	
Andorra	X	X	X		X	X
Oostenrijk	X	X	X	X	X	X
België	X	X	X	X	X	X
Bulgarije	X		X			X
Kroatië	X	X	X	X	X	X
Denemarken	X	X	X	X	X	X
Spanje	X	X	X	X	X	X
Estland	X	X	X		X	X
Finland	X	X	X	X	X	X
Europees Frankrijk (Inclusief Corsica)	X	X	X	X	X	X
Griekenland	X		X	X	X	X
Gibraltar	X	X	X			X
Hongarije	X		X	X	X	X
Ierland	X	X	X	X	X	X
IJsland	X	X	X		X	
Italië	X	X	X	X	X	X
Letland	X		X		X	X
Lichtenstein	X	X	X		X	

Litouwen	X		X		X	X
Groothertogdom Luxemburg	X	X	X	X	X	X
Macedonië			X		X	
Malta	X	X	X	X	X	X
Monaco	X	X	X	X	X	X
Noorwegen	X	X	X	X	X	X
Nederland	X	X	X	X	X	X
Polen	X	X	X	X	X	X
Portugal	X	X	X	X	X	X
Republiek Tsjechië	X	X	X	X	X	X
Roemenië	X		X	X	X	X
Verenigd Koninkrijk	X	X	X	X	X	X
Rusland	X		X	X	X	X
San Marino	X		X			X
Slowakije	X		X	X	X	X
Slovenië	X		X		X	X
Zweden	X	X	X	X	X	X
Zwitserland	X	X	X	X	X	
Turkije	X		X	X	X	
Oekraïne	X		X		X	X
Vaticaanstad	X	X	X			X

Overeenkomstig de van kracht zijnde plaatselijke wetgeving is de informatie die aangeleverd wordt in het kader van de dienst "Gevarenzones" de volgende:

- # **In Frankrijk:** geldende snelheidsbeperkingen, gevaarlijke stukken weg waarbij sommige het voorwerp kunnen uitmaken van snelheidscontroles die niet als dusdanig worden aangegeven.
- # **In de overige landen (onder voorbehoud van de geografische dekking):** gevaarlijke stukken weg, vaste en mobiele speedcams.
- # **In Frankrijk:** geldende snelheidsbeperkingen, gevaarlijke stukken weg (met name stukken weg met veel verkeer, ongevalgevoelige zones waarbij sommige het voorwerp kunnen uitmaken van snelheidscontroles die niet als dusdanig worden aangegeven), precieze gevaarpunten (met name hindernissen voor het verkeer, gevaarlijke oversteekplaatsen, tijdelijk gevaar), files, ongevallen, incidenten, werkzaamheden).
- # **In Zwitserland, Oostenrijk en Duitsland:** geldende snelheidsbeperkingen, hindernissen, files, ongevallen, incidenten, werkzaamheden.
- # **In de overige landen (onder voorbehoud van de geografische dekking):** gevaarlijke stukken weg, vaste en mobiele radars, geldende snelheidsbeperkingen, hindernissen, files, ongevallen, incidenten, werkzaamheden.

6.2.2. Voorwaarden voor het doorsturen van informatie

De informatie die aangeleverd wordt in het kader van de Diensten, kan enkel worden overgemaakt wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- # De motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich in één van de landen bevinden die onder 6.2.1 hiervoor te vinden zijn, op voorwaarde dat dit land bestreken wordt door een mobiele telefonieoperator (zonder technische, atmosferische of topografische beperking die voornoemde dekking kan verstoren). Indien de motor niet draait of indien het Voertuig zich buiten één van voornoemde landen bevindt of in een zone die niet bestreken wordt door het netwerk van een mobiele telefonieoperator, wordt de informatie verworven en doorgestuurd op het ogenblik dat de motor voor het eerst wordt gestart in een van de gedekte landen, op voorwaarde dat dit land gedekt wordt door een mobiele telefonieoperator.
- # De gebruiker heeft vanuit het **CITROËN "3D Connected Navigation"** - navigatiesysteem het systeem niet geactiveerd voor het delen van gegevens, wat noodzakelijk is voor het verlenen van de Diensten.
- # In geval de connectiviteit gebeurt via de **CITROËN CONNECT SOS & ASSISTANCE**, kunnen de Diensten niet werken wanneer de **CITROËN CONNECT SOS & ASSISTANCE** of de organen die noodzakelijk zijn voor de werking van de Diensten beschadigd werden ten gevolge van een ongeval, een diefstal of enige andere gebeurtenis;
- # Ingeval de connectiviteit gebeurt via de smartphone van de gebruiker, kunnen de Diensten niet werken wanneer niet aan alle voorwaarden, zoals bepaald in artikel 6.1, is voldaan.

7. PRIJS - BETAALVOORWAARDEN - FACTURERING

7.1. Algemene bepalingen

De Diensten worden ingeschreven in een verkooppunt van het **CITROËN** -netwerk of online via het verkoopportaal **CITROËN CONNECTED SERVICES STORE**, op volgende website: <https://services-store.citroën.be>

7.2. Inschrijving op / verlenging van de Diensten in een verkooppunt

De prijzen zijn diegene die geafficheerd zijn in het **CITROËN** -netwerk dat instaat voor het verdelen van de Diensten in naam van **CITROËN**. Hierin zijn alle taksen inbegrepen en de prijzen zijn contant te betalen.

7.3. Inschrijving op / verlenging van de Diensten online

De prijzen van de Diensten zijn diegene die vermeld staan op de website voor online-verkoop **CITROËN CONNECTED SERVICES STORE**, die toegankelijk is op het volgende adres: <https://services-store.citroën.be>
Deze prijzen zijn geldig zolang ze online staan.

In de prijzen zijn alle taksen inbegrepen en deze dienen online te worden betaald op het ogenblik van de inschrijving op voornoemde website.

8. BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT HET ONLINE INSCHRIJVEN EN VERLENGEN

8.1. Afsluiting en bewijs van het Contract

De Klant kiest de Dienst waarop hij wenst in te schrijven of die hij wenst te verlengen, alsook de duur en zo maakt hij zijn keuze.

De Klant dient vervolgens kennis te nemen van de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden en deze te aanvaarden door het hiertoe voorziene vakje aan te vinken. Om naar de volgende stap te gaan, klikt de Klant op "Valideren".

De Klant dient vervolgens de verplichte gegevens te bevestigen en/of te wijzigen die vermeld staan op het vooraf ingevulde formulier. De Klant verbindt zich ertoe juiste en actuele gegevens op te geven.

De Klant beschikt over de mogelijkheid om vooraleer hij zijn bestelling bevestigt, de fouten te identificeren die hij heeft gemaakt bij het invoeren van de gegevens en deze te verbeteren. De Klant bevestigt vervolgens zijn bestelling en zijn betaalverplichting door te klikken op "Valideren en betalen". De Klant gaat vervolgens over tot de online-betaling overeenkomstig de modaliteiten die hierna beschreven staan.

De volledige prijs van de Dienst moet integraal contant betaald worden op de datum van het inschrijven. Er wordt geen enkele korting of uitstel van betaling toegestaan. De betaling wordt online verricht met een bankkaart (Visa, MasterCard) door middel van een beveiligde toegang. Enkel wanneer de betaling volledig en daadwerkelijk is verricht, wordt de bestelling van de Klant gevalideerd. Zo niet zal de bestelling van de Klant niet worden geregistreerd.

Daarna wordt een e-mail ter bevestiging van de bestelling naar de Klant gestuurd, waarin de samenvatting van zijn bestelling en de voorwaarden van het Contract opgenomen zijn. Ten opzichte van de consumenten geldt deze e-mail eveneens als betaalbewijs (factuur) in de zin van de toepasselijke regelgeving.

Het Contract wordt voorgesteld in de Nederlandse taal.

De Klant aanvaardt dat de elektronische registraties van de operaties die zijn uitgevoerd door **CITROËN** gelden als bewijs voor de verbintenissen van de partijen, behoudens tegenbewijs.

8.2. Recht op herroeping

Overeenkomstig de bepalingen van artikel VI. 47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Klant, als die een consument is, over het recht om het Contract te herroepen dat afgesloten werd voor de Diensten, zonder opgaaf van redenen, en dit binnen een termijn van veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag van de online-inschrijving op het Contract.

Om zijn recht op herroeping uit te oefenen, moet de Klant zijn beslissing kenbaar maken door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan **CITROËN** te versturen aan:

CITROËN BELUX NV
Klantendienst
Bourgetlaan, 20
1140 Evere
België
Of via internet op het volgende adres: <https://CITROËN-be-nl.custhelp.com>

De Klant kan ook het modelformulier voor herroeping gebruiken dat beschikbaar is op het verkoopportaal van de Diensten, dat toegankelijk is vanuit de persoonlijke ruimte **MYCITROËN** van de Klant, en dit opsturen naar **CITROËN** naar een van de hierboven vermelde adressen.

In geval van herroeping binnen de voornoemde termijn zal **CITROËN** alle ontvangen betalingen terugbetalen aan de Klant uiterlijk binnen de veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag waarop **CITROËN** in kennis gesteld is geweest van zijn beslissing om zijn recht op herroeping uit te oefenen.

9. CITROËN-KLANTENDIENST

De Klant kan de Klantendienst van **CITROËN** contacteren voor elke vraag voor informatie of in geval van klachten met betrekking tot de Diensten:

CITROËN BELUX NV
Klantendienst
Bourgetlaan, 20
1140 Evere
België
*Via telefoon op het nummer: **+32 (0)2 206 68 00***
Prijs voor een lokaal gesprek met een vaste telefoon
Van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen) van 08.30u – 17.00u
Met vermelding van het feit dat zijn oproep betrekking heeft op de Diensten
Via internet op het volgende adres: www.citroën.be of www.citroën.lu
Rubriek « Contact »

10. UITERSTE DUUR VAN DE DIENSTEN – OPZEGGING – DE-ACTIVATIE

10.1. Uiterste duur van de Diensten

Belangrijk: De Diensten zullen beschikbaar worden gesteld tot de limietdatum, zijnde 31 december 2030.

10.2. Opzegging van de Diensten

10.2.1. Vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding van de Klant door zijn verzekeraar naar aanleiding van de diefstal van zijn Voertuig

De Diensten worden beëindigd in de volgende gevallen: vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding van de Klant door zijn verzekeraar naar aanleiding van de diefstal van het Voertuig.
Bijgevolg dient de Klant verplicht **CITROËN** hiervan in kennis te stellen door de informatie te versturen aan:

CITROËN BELUX NV
Klantendienst
Bourgetlaan, 20
1140 Evere
België
Of via internet op het volgende adres: <https://CITROËN-be-nl.custhelp.com>

De Klant moet ook aan **CITROËN** op het bovenvermelde adres de bewijsstukken aanleveren (kopie van het attest van vernietiging of van de schadevergoeding door de verzekeraar).

10.2.2. Opzegging op initiatief van **CITROËN**

In geval van niet-naleving van een bepaling van het Contract door de Klant, met name in geval van niet-naleving van de clausule volgens welke het hem verboden is gebruik te maken van de Diensten dat verder gaat dan een normaal individueel gebruik of in geval hij de Diensten gebruikt op een manier die in strijd is met de van kracht zijnde wetten en regelgevingen, zal **CITROËN** de mogelijkheid hebben om:

- o Van rechtswege de Diensten op te schorten;
- o De Diensten vervoegd op te zeggen en dit tien (10) dagen na het versturen naar de Klant van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs van een ingebrekestelling met betrekking tot het naleven van het Contract die zonder gevolg blijft.

10.3 De-activatie

Als de Klant niet langer wenst te genieten van de Diensten, kan hij de de-activering op elk gewenst moment vragen door contact op te nemen met de **CITROËN** Klantendienst waarvan de contactgegevens worden vermeld in Artikel 9.

11. WERKINGSSTOORNIS VAN DE DIENSTEN

Ingeval de Klant welke werkingsstoornis van de Diensten ook zou vaststellen, dient hij:

- # Zich ervan te vergewissen dat het wel degelijk om een werkingsstoornis gaat en niet om een fout bij het gebruiken door de vraagbaak te raadplegen die beschikbaar is op www.citroën.be of www.citroën.lu;
- # In de andere gevallen de **CITROËN** -klantendienst te contacteren, waarvan de gegevens vermeld staan in artikel 9 hierboven, of contact op te nemen met een lid van het **CITROËN** -netwerk.

12. OVERMACHT

De Diensten kunnen worden onderbroken in geval van overmacht of in opdracht van de overheidsdiensten die de gedeeltelijke of volledige opschorting oplegt van de dienstverlening van de mobiele telefonieoperator die noodzakelijk is voor de Diensten. De gevallen van overmacht zijn diegene die weerhouden worden door de Belgische rechtbanken. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de volgende gevallen ook beschouwd worden als gevallen van overmacht:

- # Een gedeeltelijke of volledige werkingsstoornis die het gevolg is van storingen op of onderbrekingen van de communicatiemiddelen die aangeleverd worden door de telecommunicatieoperatoren;
- # Collectieve arbeidsconflicten bij **CITROËN** of haar partners of leveranciers.

13. BEPERKINGEN - VERANTWOORDELIJKHEID

13.1. Beperkingen

De daadwerkelijk vastgestelde dekking van de mobiele telefonienetwerken, de topografie van de plaatsen en de atmosferische omstandigheden kunnen, op sommige plaatsen en op sommige momenten, een beperking vormen voor de werking van de Diensten, die losstaat van de wil van **CITROËN**.

13.2. Verantwoordelijkheid

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit dat **CITROËN** gehouden is tot een middelenverbintenis uit hoofde van de Diensten. De eventuele verantwoordelijkheid van **CITROËN** kan enkel worden ingeroepen uit hoofde van aangekondigde functionaliteiten en kan niet worden ingeroepen wanneer niet aan alle gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten van de Diensten is voldaan.

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten en draagt bijgevolg alleen de volle verantwoordelijkheid voor elke eventuele inbreuk op de rechten van derden, en met name, zonder dat deze indicatie beperkend is, voor elke schending op de vrijheden of op de intimiteit van het privéleven, die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door hemzelf of de gebruikers van het Voertuig. **CITROËN** neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich in geval van gebruik dat in strijd is met de toepasselijke wetten, van verkeerd gebruik of van alternatief gebruik door de Klant of elke derde van de Diensten, en van de informatie die ontvangen wordt via de Diensten. Zo ook kan de verantwoordelijkheid van **CITROËN** niet worden ingeroepen in geval van onderbreking van de communicatienetwerken waarmee toegang kan worden verkregen tot de Diensten, van de volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Diensten die voortvloeit uit de telecommunicatieoperator of uit problemen die verband houden met de veiligheid van de transmissies die te wijten zijn aan de telecommunicatieoperator.

14. PERSOONSGEGEVENS

De bescherming van uw gegevens is de prioriteit van **CITROËN**. Als u wilt weten hoe **CITROËN** uw gegevens verwerkt, raadpleegt u de Privacyverklaring hieronder.

15. VERVREEMDING VAN HET CONTRACT

In geval de Klant zijn Voertuig verkoopt, kan hij het Contract tegen betaling of gratis vervreemden aan een derde. In dit geval dient de Klant verplicht **CITROËN** hiervan in kennis te stellen door de informatie te versturen en aan **CITROËN** de gegevens van de koper mee te delen:

<p>CITROËN BELUX NV Klantendienst Bourgetlaan, 20 1140 Evere België <i>Of via internet op het volgende adres: https://CITROËN-be-nl.custhelp.com</i></p>

De verkopende Klant verbindt zich ertoe de koper te informeren over de gebruiksvoorwaarden van de Diensten, in het bijzonder over de toepasselijke connectiviteitsmodus, en hem de aanverwante documentatie over te maken.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM

CITROËN en haar leveranciers blijven de enige eigenaars van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten. De Prestatieverlener en zijn leveranciers verlenen aan de Klant een gebruikslicentie van de Diensten. Deze licentie wordt verleend voor de volledige inschrijvingsperiode van de Diensten.

17° TOEPASSELIJK RECHT

De onderhavige algemene **verkoop- en gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wet**. In geval van een geschil **met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van de onderhavige voorwaarden zullen partijen** zich inspannen om dit in der minne te regelen. Komt er geen minnelijke schikking en indien de Klant een handelaar is, dan zullen enkel die **rechtbanken bevoegd zijn waarvan de** maatschappelijke zetel van de Verkoper afhangt. Indien de Klant **geen handelaar is, dan zal de bevoegde rechtbank** gekozen worden volgens de regels van het Belgisch gemeen recht.